

**ANALISIS *WEBSITE* PONDOK PESANTREN ANNUR 2
AL-MURTADLO MENGGUNAKAN METODE PIECES**

SKRIPSI



Zudan Hanifi
NIM. 1857201007

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT**

MALANG

2022

**ANALISIS *WEBSITE* PONDOK PESANTREN ANNUR 2
AL-MURTADLO MENGGUNAKAN METODE PIECES**

SKRIPSI

Diajukan kepada

Universitas Islam Raden Rahmat

**untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana**



Zudan Hanifi

NIM. 1857201007

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
MALANG**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

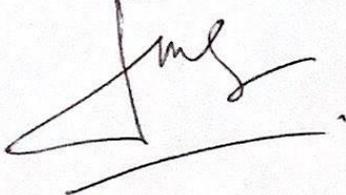
Judul : Analisis *Website* Pondok Pesantren Annur 2 Al-Murtadlo
Menggunakan Metode Pieces

Penyusun : Zudan Hanifi

NIM : 1857201007

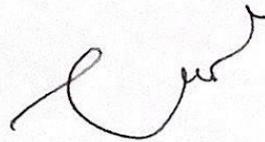
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 6 Agustus 2022.

Pembimbing I



Farid Wahyudi, S.Kom.,M.M
NIDN. 0705078805

Pembimbing II



Novia Ratnasari, S.Pd.,M.Pd
NIDN.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis Website Pondok Pesantren Annur 2 Al-Murtadlo

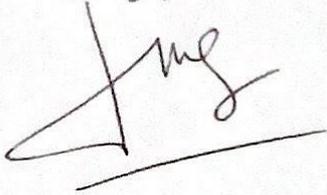
Menggunakan Metode Pieces

Penyusun : Zudan Hanifi

NIM : 1857201007

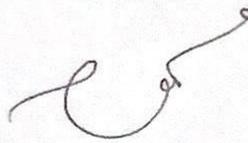
Skripsi oleh Zudan Hanifi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 6 Agustus 2022, di setujui oleh:

Pembimbing I,



Farid Wahyudi, S.Kom.,M.M
NIDN. 0705078805

Pembimbing II,



Novia Ratnasari, S.Pd.,M.Pd
NIDN.

Penguji I,



M. Hanif Fahmi, S.T., M.T.
NIDN. 0710108409

Penguji II,



Zurriat Nyndia R., S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0728059101

Mengesahkan,

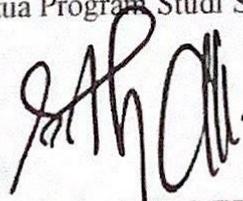
Dekan, Fakultas Sains dan Teknologi



Mondur Rochman, M.Pd
NIDN. 0706088805

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Raka Anugrah H., S.TP., M.T.
NIDN. 0728028606

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Zudan Hanifi

NIM : 1857201007

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Sains dan Teknologi, Universitas Islam Raden Rahmat Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 02 Agustus 2022

Yang membuat Pernyataan



Zudan Hanifi
NIM. 1857201007

ANALISIS *WEBSITE* PONDOK PESANTREN ANNUR 2 AL-MURTADLO MENGUNAKAN METODE PIECES

ABSTRAK

Pondok Pesantren An-Nur 2 Al-Murtadlo merupakan pondok pesantren yang ada di Kabupaten Malang dan telah menerapkan sistem modern, diantaranya yaitu adanya *website* pondok pesantren sebagai sarana penyampaian informasi seputar pondok pesantren kepada jamaah, alumni maupun wali santri. Dengan adanya *website* pondok pesantren penyebaran informasi menjadi lebih efektif, terlebih bagi orang yang secara geografis jauh dari pondok pesantren. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al-Murtadlo dengan menggunakan metode PIECES yang terdiri dari 6 variabel, yakni *Performance, Information, Economy, Control, Efficiency* dan *Service*.

Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif yang bertujuan untuk menggambarkan dan meringkas berbagai kondisi, situasi atau variabel yang timbul di masyarakat dan menjadi objek penelitian serta dilakukan dengan menggunakan pendekatan statistika. Dari kuesioner yang telah diseberkan kepada para responden pada penelitian ini didapatkan hasil bahwa pada variabel *performance* rata-rata jawaban responden adalah sangat setuju. Sedangkan pada variabel *Information, Economy, Control, Efficiency* dan *Service* didapatkan hasil bahwa rata-rata jawaban responden adalah setuju. Dari hasil analisis yang telah dilakukan pada *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al-Murtadlo dapat diketahui penilaian *website* pondok pesantren dari kacamata pengunjung *website* dan dari hasil analisis yang didapat bisa digunakan sebagai bahan evaluasi serta referensi bagi pengelola *website* untuk melakukan peningkatan kualitas *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al-Murtadlo, agar bisa memberikan pelayanan serta informasi yang lebih baik kepada pengunjung *website*.

Kata Kunci: Analisis *Website*, Pondok Pesantren, PIECES.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRACT**ANALISIS WEBSITE PONDOK PESANTREN ANNUR 2 AL-MURTADLO
MENGUNAKAN METODE PIECES**

An-Nur 2 Al-Murtadlo Islamic Boarding School is an Islamic boarding school in Malang Regency and has implemented a modern system, including the existence of a boarding school website as a means of delivering information about Islamic boarding schools to congregations, alumni and guardians of students. With the Islamic boarding school website, the dissemination of information becomes more effective, especially for people who are geographically far from the Islamic boarding school. The purpose of this study was to analyze the website of Pondok Pesantren An-Nur 2 Al-Murtadlo using the PIECES method which consists of 6 variables, namely Performance, Information, Economy, Control, Efficiency and Service.

This study uses a quantitative descriptive analysis method that aims to describe and summarize various conditions, situations or variables that arise in society and become the object of research and are carried out using a statistical approach. From the questionnaires that have been distributed to the respondents in this study, it was found that on the performance variable the average respondent's answer was strongly agree. Meanwhile, the variables of Information, Economy, Control, Efficiency and Service showed that the average respondent's answer was agree. From the results of the analysis that has been carried out on the An-Nur 2 Al-Murtadlo Islamic Boarding School website, it can be seen that the assessment of the Islamic Boarding School website from the perspective of website visitors and from the analysis results obtained can be used as evaluation material and reference for website managers to improve the quality of the Pondok Pesantren website. An-Nur 2 Al-Murtadlo, in order to provide better service and information to website visitors.

Keywords: *Website Analysis, Islamic Boarding School, PIECES.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita semua dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) khususnya di Fakultas Sains dan Teknologi (F. SAINTEK) Unira Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, atas nama pribadi penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan segenap keluarga besar saya yang telah mendukung dan memotivasi saya untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Drs. H. Imron Rosyadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
3. Bapak Mujibur Rohman, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
4. Bapak Raka Anugrah Hamdhana, S.TP., M.T. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Raden Rahmat
5. Bapak Farid Wahyudi, S.Kom, M.M. selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novia Ratnasari, S.Pd.,M.Pd. selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Pengajar dan Staff pada Program Studi Sistem Informasi dan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Raden Rahmat, Malang.
8. Dr. K.H. Fathul Bari, S.S., M.Ag. selaku pengasuh Pondok Pesantren An-nur 2 Bululawang, Malang
9. Para asatidz dan jajaran pengurus Pondok Pesantren An-nur 2 Bululawang, Malang.
10. Rekan-rekan Jurusan Sistem Informasi terutama untuk teman-teman Sistem

Informasi tahun angkatan 2018 dan seluruh pihak terkait yang telah membantu kelancaran dalam penyusunan proposak skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

11. Sahabat saya yaitu (Mukhlis Abid Muzahim dan Yusuf Ardi Saputra) yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.

12. Nungky Dwi Cahyanti yang telah menemani serta memberikan dukungan dan motivasi dalam proses pengerjaan dan penulisan skripsi ini.

Akhir kata, semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas dalam penyelesaian penulisan skripsi ini agar menjadi sebuah amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dan dari penulisan tugas akhir skripsi yang penulis susun, besar harapan hasil tulisan skripsi ini bisa menjadi informasi yang bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak.

Malang, 2022

Penulis

Zudan Hanifi

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR ISI

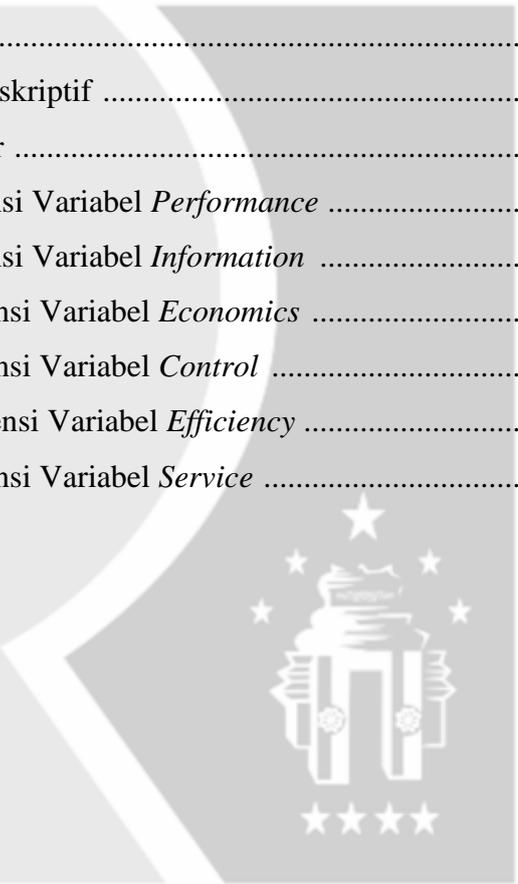
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Analisis	6
2.1.2 Website	6
2.1.3 Metode PIECES	7
2.2 Penelitian Terdahulu	9
2.3 Kerangka Berfikir	15
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis Penelitian	17
3.2 Subjek Penelitian	17

3.3	Jenis Data	18
3.3.1	Data Primer	18
3.3.2	Data Sekunder	18
3.3.3	Lokasi Penelitian	18
3.4	Populasi dan Sampel.....	19
3.4.1	Populasi	19
3.4.2	Sampel	19
3.4.3	Teknik Pengambilan Sampel	19
3.5	Alat Pengumpulan Data	20
3.5.1	Kuesioner	20
3.5.2	Skala <i>Likert</i>	21
3.5.3	Metode PIECES	21
3.6	Validitas Analisis Item dan Reliabilitas	24
3.6.1	Uji Validitas	24
3.6.2	Uji Reliabilitas	25
3.7	Metode Analisis Data	25
3.7.1	Analisis Deskriptif Kuantitatif	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		27
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden	27
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	27
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	27
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
4.2	Uji Validitas Analisis Item dan Reliabilitas	28
4.2.1	Uji Validitas	28
4.2.2	Uji Reliabilitas	31
4.3	Analisis Data.....	32
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif dan Frekuensi	32
4.3.2	Uji Analisis Deskriptif dan Frekuensi	33
	4.3.2.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif	33
	4.3.2.2 Hasil Uji Analisis Frekuensi	36
4.4	Pembahasan	49
4.4.1	Deskripsi Variabel Hasil.....	50

4.4.1.1 Deskripsi Variabel Hasil <i>Performance</i>	50
4.4.1.2 Deskripsi Variabel Hasil <i>Information</i>	50
4.4.1.3 Deskripsi Variabel Hasil <i>Economics</i>	51
4.4.1.4 Deskripsi Variabel Hasil <i>Control</i>	51
4.4.1.5 Deskripsi Variabel Hasil <i>Efficiency</i>	52
4.4.1.6 Deskripsi Variabel Hasil <i>Service</i>	52
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	57
Lampiran 1	61
Lampiran 2	67
Lampiran 3	71
Lampiran 4	72
Lampiran 5	76
Lampiran 6	77

DAFTAR TABEL

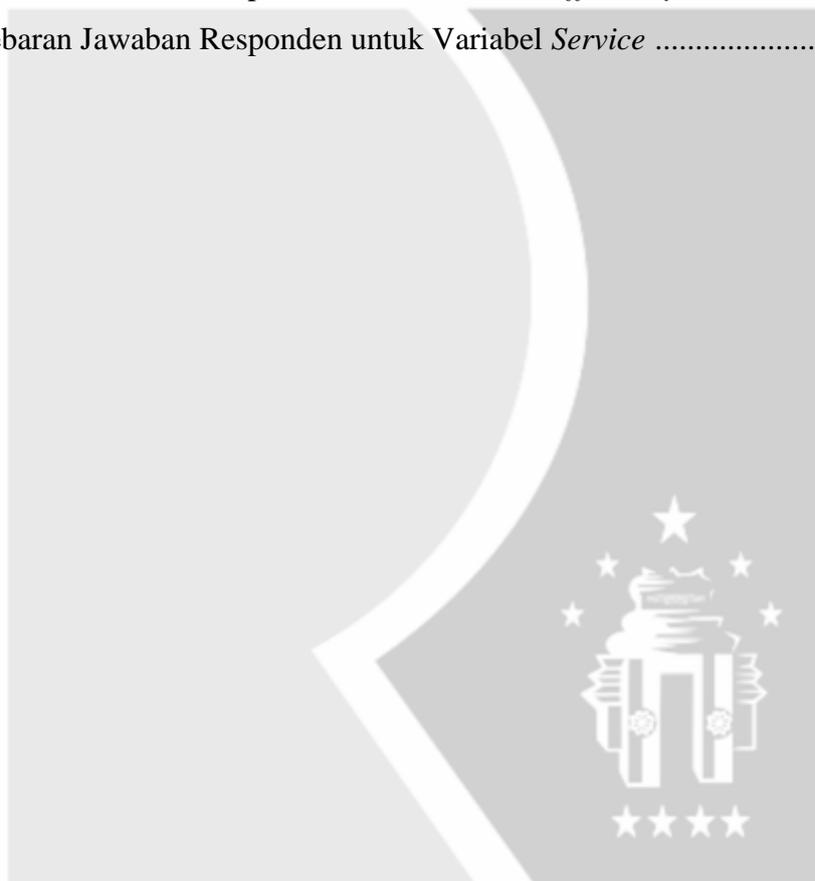
2.1 Penelitian Terdahulu	9
3.1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	22
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	27
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	28
4.4 Hasil Uji Validitas	29
4.5 Hasil Uji Reliabilitas	31
4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	32
4.7 Hasil Analisis Data Primer	34
4.8 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel <i>Performance</i>	36
4.9 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel <i>Information</i>	38
4.10 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel <i>Economics</i>	41
4.11 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel <i>Control</i>	43
4.12 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel <i>Efficiency</i>	45
4.13 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel <i>Service</i>	48



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Penelitian	15
4.1 Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel <i>Performance</i>	50
4.2 Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel <i>Information</i>	51
4.3 Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel <i>Economics</i>	51
4.4 Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel <i>Control</i>	52
4.5 Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel <i>Efficiency</i>	52
4.6 Sebaran Jawaban Responden untuk Variabel <i>Service</i>	53



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi informasi berkembang begitu cepat, terlebih dengan adanya internet. Dengan adanya internet, informasi saat ini menjadi tidak terbatas dan internet telah menjadi gudang bagi segala informasi yang ada di seluruh dunia (Wijaya, 2018). Sehubungan dengan munculnya internet, maka mulai muncul pula teknologi-teknologi berbasis informasi yang mendukung aktivitas para pengguna agar lebih nyaman untuk berselancar di dunia maya tersebut, seperti media sosial, kanal *streaming* video, dan *website*.

Website adalah sekumpulan halaman yang ditulis dengan kode tertentu seperti *HTML* yang di dalamnya memuat berbagai informasi yang saling terkait dan kemudian halaman-halaman tersebut diunggah ke *server* yang tersambung dengan internet supaya informasi-informasi yang ada di dalamnya bisa dilihat oleh masyarakat di seluruh penjuru dunia (Aini dkk, 2019). Biasanya *website* itu sendiri mempunyai suatu nama unik yang disebut *domain* atau *subdomain* agar mudah ditemukan oleh penggunanya. Berbagai kemudahan yang diberikan *website* sebagai sarana berbagi informasi membuat semua orang seakan tak mau ketinggalan untuk mengunggah informasi yang mereka miliki. Tak hanya masyarakat umum, berbagai lembaga, organisasi, forum, instansi, bahkan partai politik pun kini juga mempunyai *website* sendiri.

Pencapaian yang diperoleh teknologi informasi berbasis *website* ini membuat berbagai lembaga tadi turut serta memanfaatkannya untuk memperbaiki kualitas pelayanan informasi yang mereka bagikan (Laugi, 2018). Hal ini dilakukan agar semua orang bisa dengan mudah mencari informasi terkait organisasi atau lembaga yang mereka kelola. Terlebih dengan adanya era internet ini, pencarian via *online* akan lebih memudahkan dan menjadi solusi bagi para pencari informasi jika dilihat dari keefisienan jarak dan waktu. Lembaga-lembaga pendidikan pun turut serta memanfaatkan *website* sebagai layanan informasi. Mulai dari sekolah hingga pondok pesantren pun juga berlomba-lomba mengelola *website* mereka agar dapat menarik lebih banyak calon siswa maupun santri. Selain untuk menarik minat calon

pelajar, *website* bagi lembaga pendidikan juga berfungsi sebagai media untuk membagikan informasi mengenai lembaga, kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan, kurikulum yang dipakai, dan masih banyak hal yang bisa dibagikan melalui *website* lembaga pendidikan tersebut.

Pondok pesantren adalah lembaga pendidikan berbasis Islam khas di Indonesia yang menjadi tempat mencari ilmu agama secara mendalam yang memiliki ciri khas tersendiri dan tidak sama dengan lembaga pendidikan lainnya (Afandi, 2020). Dari hasil observasi yang telah dilakukan, proses pendidikan di pondok pesantren An-Nur 2 Al-Murtadlo adalah menggunakan sistem asrama, jadi para santri bermukim selama pembelajaran di asrama atau kamar-kamar yang disediakan pondok pesantren. Seluruh kegiatan santri dari bangun tidur hingga tidur lagi diatur dan diawasi oleh jajaran pengasuh dan pengurus sehingga pembelajaran bisa optimal. Pendidikan di pondok pesantren tidak hanya berfokus dengan pelajaran di kelas, akan tetapi juga pendidikan di keseharian para santri seperti sholat berjamaah, pendidikan bermasyarakat, dalam hal ini diterapkan dalam lingkungan asrama yang dihuni oleh banyak santri, dan berbagai kegiatan diluar kelas. Pondok pesantren pada umumnya mempunyai fokus pada pendidikan yang berbasis pada ajaran agama islam.

Pada dasarnya pondok pesantren berperan dalam membentuk karakter santri dengan menyelaraskan teori dan praktek, serta penghayatan untuk bisa diaplikasikan dalam kesehariannya (Mita Silfiyasari & Ashif Az Zhafi, 2020). Maka dari itu dalam menyikapi adanya perkembangan teknologi informasi berbasis internet, pondok pesantren juga tidak menutup diri dalam menghadapi perkembangan tersebut. Pondok pesantren menyikapi internet sebagai sarana untuk terus menyebarkan kebaikan, seperti prinsip yang telah mereka ajarkan kepada para santrinya. Salah satu pondok pesantren yang sampai saat ini masih eksis dan mempunyai lembaga yang cukup besar serta para santri yang jumlahnya mencapai sekitar 7000 santri adalah Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo.

Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo adalah pondok pesantren salaf yang juga mengadopsi sistem pendidikan modern. Hal ini dibuktikan dengan adanya lembaga pendidikan formal seperti SMP, SMA serta Ma'had Aly yang setara dengan pendidikan strata satu (S1), selain tentunya pendidikan non-formal seperti

pengajian kitab kuning, *sorogan*, kegiatan Bahtsu Masail selayaknya pondok pesantren pada umumnya. Era internet juga membuat Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo tak ketinggalan untuk memanfaatkannya sebagai media dalam menyebarkan informasi seputar pondok pesantren. Apalagi dengan santri, jamaah, serta alumni yang tersebar luas di berbagai wilayah di seluruh Indonesia, maka adanya *website* pondok pesantren dianggap sebagai salah satu langkah efektif agar mereka yang tinggal jauh dari pesantren tetap dapat mendapatkan informasi yang *real time* dan *update* tentang pondok pesantren.

Dari hasil observasi, *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo juga mengalami perubahan-perubahan serta perbaikan. Hal ini dilakukan agar kualitas pelayanan terkait penyebaran informasi menjadi semakin baik dan memberikan kepuasan bagi masyarakat umum, khususnya pengunjung *website* tersebut. Sebelum melakukan perbaikan tentunya perlu dilakukan analisis terlebih dahulu terhadap *website* tersebut, agar jelas seluruh bagian dari *website* dan bagian mana yang sekiranya perlu diperbaiki atau ditingkatkan. Analisis sendiri adalah sebuah kegiatan penguraian atau pemecahan suatu kabar atau informasi menjadi bagian-bagian yang lebih kecil agar lebih mudah untuk dimengerti, dan bisa menghasilkan suatu kesimpulan mengenai informasi tersebut. (Aini dkk, 2019). Namun dalam proses evaluasi, perawatan dan perbaikan *website* mengalami beberapa kendala yang diantaranya yaitu, pengelola *website* yang juga merangkap sebagai guru maupun pengurus pondok pesantren serta proses evaluasi *website* yang tidak terdokumentasi dengan baik.

Oleh karena itu, penulis mengangkat judul **“Analisis Website Pondok Pesantren An-Nur 2 Menggunakan Metode PIECES”** agar kedepannya penelitian dan analisis penulis bisa membantu pihak pengelola *website* pondok pesantren untuk dijadikan referensi dalam melakukan perbaikan dan peningkatan pada *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo. Metode PIECES sendiri menjabarkan suatu analisis dalam beberapa aspek yaitu; analisis kinerja (*performance*), analisis informasi (*information*), analisis ekonomi (*economy*), analisis pengendalian (*control*), analisis efisiensi (*efficiency*), dan analisis pelayanan (*service*) (Sudaryana dkk, 2018). Hal yang membedakan penelitian ini dari penelitian sebelumnya yang sejenis yaitu jika penelitian sebelumnya hanya

memaparkan hasil dari hasil analisis yang dilakukan saja, sedangkan pada penelitian ini ditambahkan saran-saran di setiap variabel agar memudahkan pihak pengelola website ketika akan melakukan perbaikan. Dengan banyaknya aspek yang dianalisis penulis berharap agar penelitian ini menghasilkan hasil yang jelas dan terperinci, untuk kedepannya bisa membantu pihak terkait dalam pengembangan *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan metode PIECES untuk analisis *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo dari segi *performance, information, economics, control, efficiency* dan *service*?
2. Bagaimana analisis *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo menggunakan metode PIECES dari segi *performance, information, economics, control, efficiency* dan *service*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui penerapan metode PIECES untuk analisis *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo dari segi *performance, information, economics, control, efficiency* dan *service*?
2. Untuk menganalisis *website* Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo menggunakan metode PIECES dari segi *performance, information, economics, control, efficiency* dan *service*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah yang terdapat pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Koresponden merupakan alumni Pondok Pesantren An-Nur 2 Al Murtadlo tahun 2016.
2. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hasil analisis *website* berdasarkan persepsi pengunjung *website* tentang *website* pondok pesantren.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Memberikan referensi bagi Pondok Pesantren dalam melakukan pembaruan maupun pengembangan *website* pondok pesantren.
2. Mempermudah bagi pengelola *website* untuk melakukan perbaikan dan pengembangan *website*.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT