

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh kepuasan kerja dan stress kerja terhadap keinginan keluar (*turnover intention*) didapatkan kesimpulannya:

- a. Kepuasan kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan factory logistic center dea bakery kepanjen.
- b. Stres kerja berpengaruh secara signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan factory logistic center dea bakery kepanjen.
- c. Kepuasan kerja dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan factory logistic center dea bakery kepanjen.

5.2 Saran

Setelah menyimpulkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang berdasarkan hasil penelitian diantaranya adalah:

- a. Diharapkan untuk perusahaan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan dan mengurangi stress kerja supaya dapat mengurangi tingkat *turnover intention*.
- b. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan perbaikan dan pengembangan serta memperhatikan persiapan yang matang dalam proses pengambilan dan pengumpulan data sehingga diharapkan hasil penelitian yang akan datang lebih baik dari penelitian ini.
- c. Saran bagi peneliti selanjutnya adalah menggunakan sampel penelitian lebih besar dengan karakteristik responden yang lebih bervariasi. Selanjutnya, disarankan agar menambah variabel bebas yang akan digunakan, hal ini

dikarenakan kontribusi variabel bebas hanya berpengaruh sebesar 13% terhadap *turnover intention* dan 87% masih dipengaruhi oleh variabel yang tidak dibahas dalam penelitian ini.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR PUSTAKA

- Ajiputra, M. S., & Yuniawan, A. (2016). *Analisis Pengaruh Job Insecurity dan Kepuasan Kompensasi Terhadap Turnover Intention serta dampaknya pada Kinerja Karyawan* (Studi pada PDAM Kabupaten Semarang). *Diponegoro Journal of Management*. 5(1): 1-15.
- Alfresia, V, P. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention Karyawan* (Studi Pada PT. Kajima Indonesia) (Skripsi). Tersedia dari <https://eprints.uny.ac.id/43251/>
- Amiruddin, & Asikin, Z. (2016). *Pengantar Metode Penelitian Hukum*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Anatan, Lina dan Ellitan, Lena. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Bandung: Alfabeta.
- Anggraito, S. C., & Amboningtyas, D. (2017). *Pengaruh Insentif Financial, Insentif Non Financial Dan Human Resources Tools Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Implikasinya Terhadap Turnover Intention Kerja Pada PT. Inhutan Kabupaten Demak*. *Journal Of Management*. 3(3): 1-11.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipata.
- Azwar, S. (2009). *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Baron, Robert A., and Gerald Greenberg, *Behavior in Organization: Understanding and Managing the Human Side of Work, third edition*, (Boston: Allyn and Bacon, 1999).
- Darmadi, H. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Bandung.
- Dewi, A. P., & Agustina, M. D. P. (2021). *Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan*. *WidyaAmrita: Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata*, 1(3), 1076-1088.
- Eka, Agus Putu. (2014). *"Peran Mediasi Komitmen Organisasional pada Pengaruh Stress Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Intensi Keluar Karyawan pada Bali Dynasty Resort"*. Tesis: Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana Universitas Udayana Denpasar.
- Faslah. (2010). *"Hubungan antara Keterlibatan Kerja dengan Turnover Intention pada Karyawan PT. Garda Trimitra Utama Jakarta"*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta. *EconoSains* Vol. VIII No.2 Agustus 2010.

- Firdaus. (2017). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention (Studi Pada Karyawan Perusahaan Jasa Multi Finance Di Kota Jambi). *Journal of Economics and Business*. 1(1): 1–9.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Grant, K., D.W. Cravens, G.S. Low dan W.C. Moncrief. (2001). *The Role of Satisfaction with Territory Design on The Motivation, Attitudes, and Work Outcomes os Sales People*. *Journal of The Academy of Marketing Science*, Vol. 29, No.2, pp.165-178.
- Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi ke 14. Yogyakarta: BPFE
- Luthans. (2006). *Manajemen Personalia*. Edisi VI, PT. Erlangga: Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Margiati, L. (1999). *Stres kerja: Penyebab dan alternatif pemecahannya*. *Jurnal Masyarakat, Kebudayaan, dan Politik*, 12(3), 71-80.
- Marlina, E., & Lawita, N. F. (2022). *Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan*. *ECOUNTBIS: Economics, Accounting and Business Journal*, 2(1), 97-107.
- Mawadati, D., & Saputra, A. R. P. (2020, March). *Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention karyawan*. In *Forum Ekonomi* (Vol. 22, No. 1, pp. 18-26).
- Mobley, W. H. (1986). *Pergantian Karyawan : Sebab-Akibat Dan Pengendaliannya*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Mobley, W.H. (2011). *Pergantian karyawan: Sebab, akibat, dan Pengendaliannya*. Terjemahan, Jakarta: IPPM & PT Pustaka Binaman Pressindo. Noor Juliansyah.
- Mueller, John Dwight Kammeyer. (2003). *Turnover Process in a Temporal Context*. It's about Time, on line (www.emeraldinsight.com).
- Nasution, M. I. (2017). *Pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention medical representative*. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 407-428.
- Noor Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*: Cetakan ke 1 Jakarta Kencana Prenada Media Group.
- Ridlo, Ilham A. (2012) *Turnover Karyawan "Kajian Literatur"* PH Movement Publications.
- Robbins, S,P, and Judge, Timothy A. (2007). *Organizational Behaviour* (15 th ed).
- Pearson Education, Inc.
- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Kesepuluh. PT Indeks: Kelompok Gramedia..

- Robbins, Stephen P. (2006). *Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh*. PT Indeks : Kelompok Gramedia.
- Robbins, Stephen PP. and Judge, Timothy A. (2009). *Organizational Behavior*, 13th Edition. London: Pearson International Edition.
- Sari, R. N. (2014). *Pengaruh kepuasan kerja, stres kerja dan komitmen organisasi terhadap turnover intention*. Bachelor thesis, Universitas Sanata Dharma, Yogyakarta.
- Shaw, Jason D, Delery, John E, Jenkins, G. Douglas Jr, and Gupta, Nina. (1998). *An Organization-Level Analysis of Voluntary and Involuntary Turnover*. Academy of Management Journal, Vol. 41, No.5, October, pp.511-525.
- Singh, P., & Loncar, N. (2010). *Pay satisfaction, job satisfaction and turnover intent*. Relations industrielles/industrial relations. 470-490.
- Spector, P.E. (1996). *Industrial and Organizational Psychology. Research and Practice*. Department of Psychology. University of Sout Florida.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PTAlfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta,Bandung.
- Suma, S., & Lesha, J. (2013). *Job satisfaction and organizational commitment: the case of shkodra municipality*. Eurorpean Scientific Journal. 41-51.
- Surahman, E., Satrio, A., & Sofyan, H. (2020). *Kajian teori dalam penelitian*. JKTP: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan, 3(1), 49-58.
- Tanova, C. (2010). *An investigation of the role of justice in turnover intentions, jobsatisfaction, and organizational citizenship behavior in hospitality industry*.International Journal of Hospitality Management. 29, 31-41.
- Wexley, Kenneth N dan Gary A. Yukl. (2005). *Perilaku Organisasi Dan Psikolog i Perusahaan*. Alih Bahasa: M. Shobarudin, Jakarta: Rineka Cipta.
- Widodo, R. (2010). *Analisis Keamanan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Turnover Itention Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Outsourcing* (Studi pada PT. PLN Persero APJ Yogyakarta).Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen. Universitas Diponegoro.
- Zed, M. (2008). *Metode peneletian kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor.
- Zeffane, Rachid. (1994). *Understanding Employee Turnover: The Need for Contingency Approach*. International Journal of Manpower, Vol. 15, No. 9,pp. 1-14.