

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasar pada hasil didapatkan dari penelitian dengan judul "Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional, dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al-Abror Malang," dapat disimpulkan:

1. Secara individu, kepribadian berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al-Abror Malang.
2. Secara individu, kecerdasan emosional berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al-Abror Malang.
3. Secara individu, stres kerja berpengaruh secara negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai di Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al-Abror Malang.
4. Secara Simultan kepribadian, kecerdasan emosional, dan disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al-Abror Malang.

5.2 Saran

Berdasar temuan penelitian ini, peneliti memberikan rekomendasi diharapkan dapat dipertimbangkan oleh para pihak terkait, rekomendasinya:

1. Bagi Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al- Abror Malang

Diharapkan dapat dijadikan pertimbangan manajemen sumber daya manusia atau Bidang kepegawaian Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al- Abror Malang Malang untuk memberikan pengolahan kepribadian dan kecerdasan emosional bagi para pegawainya dalam rangka mencapai tujuan organisasi berupa terciptanya kinerja baik pegawai. Untuk mengatasi masalah stres kerja yang berpengaruh negatif pada kinerja pegawai diharapkan pihak kepegawaian Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al- Abror Malang menemukan solusi untuk meurunkan tingkat stres kerja.

2. Bagi pegawai Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al- Abror Malang

Kepribadian, kecerdasan emosional dan stres kerja memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai, khususnya pada pegawai Yayasan Pondok Pesantren Tarbiyatut Tijaniyah Al- Abror Malang yang bertugas memberikan kinerja yang terbaik, sehingga perlu memiliki kinerja yang baik, melakukan kontrol emosi dan mengelola stres kerja agar mendapat kinerja baik.

3. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya jika membahas kepribadian, kecerdasan emosional, dan stres kerja pada karyawan seharusnya memakai variabel- variabel lainnya agar jangkauan pembahasan tentang kecerdasan emosional lebih luas dan menambahkan faktor lain yang berpengaruh pada disiplin kerja, dan kinerja sehingga dapat menjadikan penelitian akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Ginanjar, A. (2007). *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ: Emotional Spiritual Quotient Berdasarkan 6 Rukun Iman dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: ARGA Publishing.
- Anggraini, W. R., Hartati, C. S., & Utari, W. (2021). *Pengaruh Kompetensi Kepribadian dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Guru SMP Negeri 13 Balikpapan*. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 4(3), 257-268.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Penelitian Praktik*.
- Armstrong, Michael. (2016). *Armstrong's Handbook of Management and Leadership for HR*, 4th ed. Philadelphia: Kogan Page Limited.
- Assa, A. F. (2022). Dampak kecerdasan emosional, inovasi dan budaya kerja dalam meningkatkan kinerja karyawan di Startup E-Commerce XYZ. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 6(3), 1433-1449.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bolhaner, George (2010). *Prinsip Manajemen Sumber Daya Manusia*. 15 Th ed Mason, Pembelajaran Cengage Barat Daya
- Efendi, V.A dan Sutanto, E.M. (2013). Pengaruh Faktor–Faktor Kecerdasan Emosional Pemimpin Terhadap Komitmen Organisasional Karyawan Di Universitas Kristen Petra. *Jurnal Agora*, 1. http://repository.petra.ac.id/16254/1/PengaruhFaktor_Kecerdasan_Emosional.pdf. Diakses pada tanggal 30 April 2018.
- Eri Susan. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jurnal IAIN Bone. Vol 9, No 2.
- Fahmi, Irham. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta
- Filliks Duwit (2015). Pengaruh stres kerja, kecerdasan emosional, dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal EMBA*, Vol. 3 no.4
- Geovanny, B. (2020). Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Kantor Perumda Air Minum Tirta Dhaha (Pdam) Kota Kediri). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 8(2).
- Ghozali Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gibson. J.M. Ivancvch dan J. H. Jr. Donnely. (2010). *Organisasi dan Manajemen. Edisi Terjemahan*. Erlangga. Jakarta.

- Gitosudarmo Indriyono dan I Nyoman Sudita. (2000). *Perilaku keorganisasian*. Yogyakarta.
- Goleman, (2009). *Emotional Intelligence: Mengapa EI lebih penting dari EQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, Daniel., (2015). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EQ Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Hanggraeni, Dewi. (2011). *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi UI.
- Hasibuan, Melayu (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Cetakan 9. PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan. (2014). *Pengaruh Stress Kerja & Komitmen Organisional Terhadap Kinerja Karyawan Pd.PT*. Bangun Bali
- Hur, W.-M., Han, S.-J., Yoo, J.-J., & Moon, T. W. (2015). The Moderating Role of Perceived Organizational Support on The Relationship Between Emotional Labor and Job-Related Outcomes. *International Journal of Management Decision*, (53)3, 605-624. doi: 10.1108/MD-07-2013-0379
- Indrastuti, Sri., *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik*, (2020), Penerbit UR Press, Pekanbaru.
- Ismail, A., Yao, A., & Yunus, N. K. Y. (2009). Relationship Between Occupational Stress and Job Satisfaction: An Empirical Study in Malaysia. *Romanian Economic Journal*, 34(4), 3–29. <http://www.rejournal.eu>
- Jakarta: Rhineka Cipta.
- Isvandiari, Any (2014). Pengaruh Kepribadian dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dinas Luar Asuransi Jiwa Bersama Bumi Putera 1912 Cabang Dieng Malang, *Jurnal JIBEKA Volume 8 No.2 Agustus 2014* : 1-6
- Jorfi, H., Jorfi, S., & Moghadam, K. (2010). Impact of emotional intelligence on performance of employees. *Postmodern Openings*, 1(4), 63-74.
- Kasim, A. (2016). *Applied Biclustering Methods for Big and High-Dimensional Data Using R. Applied Biclustering Methods for Big and High-Dimensional Data Using R*. <https://doi.org/10.1201/9781315373966>.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Praktik edisi 5*. Depok PT Raja Grafindo Persada.
- Kiki Wardani Lutfiyah. (2022). *Pengaruh Stress Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Keinginan Berhenti Kerja dengan Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel Moderator Pada Perawat Se Kabupaten Malang*.
- Kreitner dan Kinicki (2014). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Kurniawan, A. N. W., Burhanudin, A. Y., & Marwati, F. S. (2022). Kepribadian, motivasi dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. *JURNAL MANAJEMEN*, 14(1), 111-118

- Limawandoyo, E. (2013). *Pengelolaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Pada PT. Aneka Sejahtera Engineering*. Agora, 1(2), 884-894.
- Lutfi, A. M. (2022). *Pengaruh Current Ratio dan Debt To Equity Ratio Terhadap Return On Equity Pada PT. Aneka Tambang Tbk*. Periode 2010-2020. Jurnal Neraca Peradaban, 2(2), 137-143.
- Mamangkey, Lorenzo A G, Bernhard Tewal, and Irvan Trang. 2018. Pengaruh Kecerdasan Intelektual (IQ), Kecerdasan Emosional (EQ), Dan Kecerdasan Sosial (SQ) Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Wilayah Bank BRI Manado. Jurnal EMBA, 6(4), 3208–17.
- Mangkunegara, A.A.A.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu., (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2008). *Prilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Repika Aditama
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2014). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Martin, Anthony Dio. (2003). *Emotional Quality Management (Refleksi, Revisi, dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi)*. Jakarta: Penerbit Arga.
- Marwansyah. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi 2*. Bandung: CV Alfabeta.
- Marzuki, Hasan, R. Andi Sularso, and Mardijanto Purbangkoro. 2018. Pengaruh Budaya Keselamatan Kerja, Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Minyak Dan Gas Bumi 'X' di Provinsi Kalimantan Timur. Jurnal Bisnis dan Manajemen, 12(1), 51–65.
- McCrae, Robert R., Costa, Paul T. Jr. (2003). *Personality In Adulthood: A Five-Factor Theory Perspective. 2nd edition*. New York: Guilford Press.
- Moorhead , Gregory;Griffin Ricky W. (2013). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Muhaimin, et al. (2011). Peran Karakteristik Kepribadian, Leader Member Exchange, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Matahari Silverindo Jaya (MSJ) Semarang. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi (JBE)*, Pp. 168-184.
- Muin, I. (2013). *Sosiologi Kurikulum 2013*. Jakarta: Erlangga
- Mulianda, I., Zainuddin, Z., & Bakri, B. (2022). *Pengaruh Sikap Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Percetakan CV. Beurata Utama Banda Aceh*. Serambi Konstruktivis, 4(2), 149-155.
- Nevid, J. 2017. *Psychology: Concepts and Applications*. Boston: Cengage Learning.

- Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen (JBM)*, 130-144.
- Pervin, L. A., Cervone, D., & John, O. P. (2010). *Psikologi Kepribadian Teori dan Riset (EdisiKese)*. Kencana
- Petrides, K. V. (2010). *Trait Emotional Intelligence Theory. Industrial and Organizational Psychology*, 3, Pp 136-139.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan kinerja karyawan melalui kecerdasan emosional dan stres kerja. *Journal Of Applied Business Administration*, 5(1), 34-43.
- Robbins P, Stephen, dan Timothy Judge, (2011), *Perilaku Organisasi, Konsep, Kontroversi, Jilid 9, Prenhallindo*, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., Judge, T.A. (2013). *Perilaku Organisasi: Organizational Behavior. Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, Stephen; Timothy A. Judge. (2008). *Perilaku Organisasi, Edisi 12*. Jakarta: Salemba Empat.
- Safitri, G. D., Setyowati, T., & Hafidzi, A. H. Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bank Bni Syariah Kantor Cabang Jember. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Jember (2018)*.
- Sari dkk. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan. PT. BNI Syariah Bengkulu. *Jurnal Manajemen Modal Insani dan Bisnis*. Vol 1 No. 1.
- Sibgotallah, Maulana, N. D., & Suwandi, Z. M. (2022, November). Pengaruh Kepribadian Karyawan Terhadap Kinerja Pada Perusahaan In SENMABIS: Conference Series.
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Noviena, S. (2020). Pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap kinerja staf pengajar Politeknik Negeri Pontianak. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis*, 8(1), 1-15.
- Sugiyono, (2009), *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Cv. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kuantitatif Dan R&D, Cetakan Ke-24*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmawati dan Nurjaya Gani (2014). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Telkom Siporennu Makassar. Jurnal Manajemen Dan Akuntansi, Volume 3, Nomor 3*, 15.
- Sulistio, W., Wiroko, E. P., & Paramita, A. D. (2018). Pengaruh kecerdasan emosi terhadap penyesuaian sosial remaja di pondok pesantren. *Jurnal Psikologi: Media Ilmiah Psikologi*, 16(1).

- Syafrida Hafni Syahir. (2021). *Metodologi Penelitian*. Jogjakarta: KBM Indonesia
- Waligito, Blmo. (2010). *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Penerbit Andik
- Trihandini, R. F. (2005). *Analisis Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi, dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Hotel Horison Semarang*. Tesis Universitas Diponegoro, 2
- Wartono, Tri (2017). *Pengaruh Kepuasan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah mother and baby)*. Jurnal Ilmiah. Fakultas Ekonomi Prodi Manajemen Universitas Pamulang Vol. 4, No.2, April 2017.
- Wibowo. (2017). *Manajemen Kinerja*. Edisi Kelima. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Wicaksana, S. A., & Adhiningtyas, N. P (2015). *GAMBARAN CALON TENAGA KERJA GEN Z*.
- Widarjono, A. (2015). *Statistika Terapan Dengan Excel dan SPSS*. Yogyakarta. UPP STIM YKPN
- Wirawan, (2015), *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. PT Rajagrafindo Persada, Jakarta
- Wong, Chi-Sum., Wong, Ping-Man., Law, K.S. (2002). *The Effects of Leader Emotional Intelligence on Performance and attitude: An Exploratory Study. The Leadership Quarterly*. Pp. 243-274.
- Yang , Cheng-Liang., Hwang, Mark .(2014). *Personality Traits and Simultaneous Reciprocal Influences Between Job Performance and Job Satisfaction. Chinese Management Studies*. Vol. 8 Iss 1 Pp. 6-26.
- Zulfikar dkk. (2020). *Literatur Review*. Malang: Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT