

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil analisis data dan pembahasan untuk menjawab rumusan masalah, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Konflik kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Malang.
2. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Malang.
3. Konflik kerja dan stres kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Malang.

5.2 Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian secara keseluruhan dan kesimpulan yang telah diperoleh, peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Instansi perlu melakukan pelatihan manajemen konflik yang baik kepada semua pegawai agar konflik yang timbul tidak berdampak negatif pada instansi, karna pada dasarnya jika konflik dapat terkelola dengan baik akan berdampak positif terhadap instansi, salah satu manajemen konflik yang bisa dilakukan yaitu dengan berkompromi dalam mencari solusi yang baik bagi semua pihak dengan mengambil jalan tengah tanpa mempermasalahkan siapa yang benar dan siapa yang salah.
2. Instansi perlu melakukan evaluasi terhadap kebutuhan instansi yaitu tentang penambahan sumber daya manusia khususnya pada pegawai

bagian pengembangan perpustakaan agar pegawai tidak memegang peran ganda sehingga beban kerja yang dimilikinya tidak terlalu berat, karena beban kerja yang berat akan membuat pegawai menjadi tertekan sehingga dapat mengakibatkan stres kerja.

3. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian lanjutan mengenai konflik kerja dan stres kerja di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Malang.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep, Dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Badeni. 2014. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta
- Dessler, Gary. (2015). *Human Resource Management (Manajemen Sumber Daya Manusia), Edisi Empat Belas Bahasa Indonesia*. Jakarta: Indeks.
- Dinas Perpustakaan. (2022). Peraturan Bupati tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan Kearsipan. <https://jdih.malangkab.go.id>
- Ekawarna. (2019). *Manajemen Konflik Dan Stres*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ubhara Manajemen Press. Surabaya
- Firdaus, Lilik. (2020). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi COVID-19 di Rumah Sakit Bhakti Dharma Husada Kota Surabaya. *Jurnal Mitra Manajemen*, vol. 5 no.10. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v5i10.577>
- Fitriana, Yudha Rahayu. (2013). Persepsi Insentif Dengan Konflik Kerja Karyawan Perusahaan Roti Salwa Trenggalek. *Cognicia*, 1(1). Retrieved from <https://ejournal.umm.ac.id/index.php/cognicia/article/view/1454>
- Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 23 (Edisi 8). Cetakan Ke VII*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE
- Handoko, T. H. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara
- Hariandja, M. T. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo
- Hasibuan, Malayu S. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisirevisi. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Hasibuan, Malayu S.P. (2007). *Organisasi Dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Irfanudin, A. (2021). Pengaruh Konflik dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk (Alfamart) Wilayah Tigaraksa. *Jurnal Madani: Ilmu Pengetahuan, Teknologi, Dan Humaniora*, 4(1), 12 - 23. <https://doi.org/10.33753/madani.v4i1.150>
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Mangkunegara, AP. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Cetakan Kedua Belas. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Mangkunegara, AP. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Meilawati, D., Rawi, R. D. P., Lewenusssa, R., & Bintari, W. C. (2019). Pengaruh Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Telesindoshop Kota Sorong, 3(1), 128-137. <https://doi.org/10.26460/md.v3i1.4284>
- Moorhead, G, dan R.W. Griffin. (2013). *Organizational Behavior: Managing People And Organizations*. Terjemahan D. Angelica. 2013. *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat
- Muhamad Ekhsan, & Septian, B. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan: The Influence of Work Stress, Work Conflict and Compensation on Employee Performance. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 11-18. <https://doi.org/10.37366/master.v1i1.25>
- Nanda, Ayuk Widya; Sugiarto, Agus. (2020). Stres Kerja: Pengaruhnya Terhadap Motivasi Kerja Dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Sosial dan Humaniora*, vol. 9 no. 2. <http://dx.doi.org/10.23887/jish-undiksha.v9i2.21302>
- Nawawi, Hadari. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press
- Panggabean, Yohana Lasmara; Lie, Darwin; Efendi Efendi; Halim, Fitria. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun. *Jurnal Manajemen*, vol. 5, no. 1. <https://doi.org/10.37403/maker.v5i1.112>
- Pratiwi, Mirza Ayunda. (2021). Perkembangan Teori Konflik Organisasi. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Tanjungpinang*, vol. 4, no. 1: 51-65. <https://doi.org/10.52624/manajerial.v4i1.2209>
- Priansa, Donni Juni. (2018). *Perencanaan Dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Putri, Vina Sani; Sary,Fetty Poerwita. (2020). PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT LESTARI BUSANA ANGGUN MAHKOTA DI BAGIAN PRODUKSI). *Jurnal Mitra Manajemen*, vol. 4 no.2. <https://doi.org/10.52160/ejmm.v4i2.339>
- Rivai, V & Sagala, E. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Rajawali Pers
- Rivai, Veitzhal. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Robbins, P. S & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behaviour*, Edisi 13, Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. S., & Coutler, M. (2016). *Human Resource Management*, Edisi 16, Jilid 1. Jakarta: Salemba Empat
- Rosidah. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Rusdiana. (2015). *Manajemen Konflik*. Bandung: CV Pustaka Setia
- Sakti E,W. (2016). Hubungan Antara Beban Kerja dan Stres Kerja Pada Karyawan Administrasi di Universitas X. *Jurnal Sains Psikologi*. 2016;5(1):1-15
- Siagian P Sondang. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sinambela, L, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja Yang Solid Untuk Meningkatkan Kinerja*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Sinambela, L.P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Soemarsono. (2018). *SDM (Sumber Daya Manusia). Pilar Penting Atas Keberhasilan Dan Kegagalan Organisasi*. Diakses Pada 19 Oktober 2018
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Supriatin. D., Amelia. S. R., Roshela. Y. I. (2021). "Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Perwira: Journal of Economics and Bussiness*, vol. 1, no. 1
- Supriyanto, A. & Nadiyah. (2022). "Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Balai Perlindungan Tanaman Pangan dan Holtikultura. *Remik: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, Vol.6, No.3.
- Tewal, B., Adolfinia Pandowo, M& Tawas, H. N. (2017). *Perilaku Organisasi*. Cv. Patra Media
- Wibowo. (2011). *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Surabaya: Rajawali Pers
- Winardi. (2011). *Kepemimpinan dalam Manajemen*. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Wirawan. (2010). *Konflik Dan Manajemen Konflik: Teori, Aplikasi Dan Penelitian*. Jakarta: Salemba Humanika
- Yasiri, Fendi Ahmad; Almanshur, Fauzan. (2022). Pengaruh Konflik Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pg. Kreet Baru Malang. *Jurnal Manajemen*, [S.l.], v. 12, n. 1, p. 65 - 74, june 2022. ISSN 2541-4348. Available at: <https://jurnalfe.ustjogja.ac.id/index.php/manajemen/article/view/3093>
 . Date accessed: 07 feb. 2024.
 doi: <https://doi.org/10.30738/jm.v12i1.3093>.