

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti bagaimana pengaruh stimulus, bagaimana pengaruh pengalaman kerja, dan bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kecerdasan emosional yang berdampak pada prestasi kerja pegawai ASN di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang. Pada penelitian ini kecerdasan emosional sebagai variabel mediator. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh antar variabel dalam penelitian menggunakan SPSS (*Statistic Product an Service*). Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel Stimulus berpengaruh signifikan terhadap variabel kecerdasan emosional di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
2. Variabel Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel kecerdasan emosional di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
3. Variabel Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel kecerdasan emosional di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
4. Variabel Kecerdasan Emosional berpengaruh signifikan terhadap variabel Prestasi Kerja di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
5. Variabel Stimulus berpengaruh signifikan secara langsung terhadap variabel Prestasi Kerja di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
6. Variabel Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan secara langsung terhadap variabel Prestasi Kerja di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.

7. Variabel Lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap variabel Prestasi Kerja di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
8. Variabel Stimulus berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja melalui variabel Kecerdasan Emosional di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
9. Variabel Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja melalui variabel Kecerdasan Emosional di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.
10. Variabel Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel prestasi kerja melalui variabel Kecerdasan Emosional di Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan, maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diketahui bahwa stimulus dan pengalaman kerja yang ada Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang terhadap kecerdasan emosional yang berdampak pada prestasi pegawai sudah cukup baik dan survive. Namun lingkungan kerja memiliki pengaruh tidak signifikan baik secara langsung terhadap kecerdasan emosional dan dampaknya terhadap prestasi kerja pegawai. Bisa Jadi karena dipengaruhi oleh variabel lain seperti lebih mengutamakan faktor internal kecerdasan emosional seperti pendapat Goleman (2016) faktor kecerdasan emosional yang pertama segi jasmani (faktor fisik dan kesehatan individu) dan segi psikologis (pengalaman, perasaan ,

kemampuan berfikir dan motivasi) ,selanjutnya faktor eksternal adalah stimulus dan lingkungan dimana kecerdasan emosi berlangsung.

Oleh karena itu Dinas PU Sumber Daya Air Kabupaten Malang disarankan untuk lebih memperhatikan dan meningkatkan pengembangan kecerdasan emosi di lingkungan kerja seperti meningkatkan suasana yang menambah kenyamanan dengan ruangan yang lebih terlihat luas/lega dan fasilitas yang terus ditingkatkan baik di UPT maupun di Dinasnya yang merata agar sumber daya yang dimiliki dapat dimanfaatkan secara optimal dalam mencapai hasil yang terbaik.

2. Bagi Peneliti selanjutnya

Hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai referensi oleh penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan stimulus, pengalaman kerja dan lingkungan kerja terhadap kecerdasan emosional yang berdampak pada prestasi kerja. Peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan meneliti faktor lain yang dapat mempengaruhi kecerdasan emosional dan prestasi kerja. Dapat ditambahkan variabel-variabel yang tidak diteliti dalam penelitian ini sebagai penyempurna penelitian selanjutnya. Sebagai contoh faktor otak, faktor lingkungan, faktor lingkungan sekolah, faktor lingkungan dan dukungan sosial yang dapat mempengaruhi kecerdasan emosional.

DAFTAR PUSTAKA

- Arif, M., & Rangkuti, S. (2021). PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN INTELEKTUAL TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. BANK TABUNGAN Pensiun Nasional (BTPN) Tbk MEDAN. *Jurnal Bisnis Net*, Vol. IV(No. 2). <https://doi.org/10.46576/bn.v4i2.1692>
- Arikunto, S. (2006). *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri*. Liberty: Yogyakarta.
- Asri, M. (1986). *Manajemen Perusahaan, Pendekatan Operasional*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Assael, H. (2004). *Consumers Behavior and Marketing Action*. South Western College Publishing.
- Azwar, S. (t.t.). *Metode Penelitian* (Edisi 1). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : PT. Erlangga.
- Basari, I. (2012). Disiplin Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Centra Multi Karya Bandung. *Jurnal Manajemen*. *Jurnal Manajemen*, Vol 4(No 2), Hal 139-159.
- Branca, A. A. (1965). *Psychology: The Science of Behavior*. Allyn and Bacon Inc.: Boston.
- Caruso, D. R., & Peter Salovey. (2004). *The Emotionally Intelligence Manager*. Cambridge: Jossey-Bass.
- Caruso, D. R., & Peter Salovey. (2019). *Emotionally Intelligent Manager: How to Develop and Use the Four Key Emotional Skills of Leadership (16pt Large Print Edition)*. Readhowyouwant.Com, The Limited.
- Cooper, R. K., & Ayman Sawaf. (2000). *Kecerdasan Emosional dalam Kepemimpinan dan Organisasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Dessler, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Terjemah). Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Dewi, Ti. K., & Wirakusuma, M. G. (2018). PENGARUH KECERDASAN INTELEKTUAL, KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL PADA PERILAKU ETIS DENGAN PENGALAMAN SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 7.9, Vol. 07(No. 09), Hal :2089-2116.
- Foster, B. (2011). *Pembinaan Untuk Peningkatan Kinerja Karyawan*. Jakarta: PPM.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (2003). *Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional: Mengapa EI Lebih Penting Daripada IQ)*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2009). *Emotional Intelligence: Mengapa EI lebih penting dari EQ*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Goleman, D. (2016). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI (Emotional Intelligence) Lebih Penting Daripada IQ*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Hair, et al. (t.t.). *Multivariate data Analysis*. New York: pearson prentice hall.
- Handoko, H. (2011). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* Yogyakarta. Yogyakarta : BPFE-Yogyakarta.
- Handoko, T. H. (2012). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusi*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.

- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, M. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. P. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Askara.
- Hovland, C. I, Janis, I. L., & Kelley, H. H. (1963). *Communication and persuasion: Psychological studies of opinion change*. New Haven and London : Yale University Press.
- Hurlock, E. B. (1990). *Development Psychology: A Lifespan Approach*. *Terjemahan Istiwiidayanti*. Jakarta: Erlangga Gunarsa.
- Ikbal, N., & Aprianti, K. (2020). PENGARUH PENGALAMAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI PADA INSPEKTORAT KABUPATEN BIMA. *Jurnal Dimensi*, Vol. 09(No. 03). <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2732>
- Kuncoro. (2009). *Metode Penelitian Bisnis* (Edisi Kedua). Jakarta : Penerbit Erlangga.
- Lank, E. (1997). Leveraging invisible assets: The human factor. *Long Range Planning*, Volume 30(Issue 3), page 406-412. [https://doi.org/10.1016/S0024-6301\(97\)90258-2](https://doi.org/10.1016/S0024-6301(97)90258-2)
- LeDoux, J. (1998). *The Emotional Brain*. New York: Simon & Schuster.
- Malayu, S. P. H. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke Tujuh). Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2009). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2014). *Evaluasi kinerja SDM*. Refika Aditama.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Cetakan kedua belas). Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Manullang. (2012). *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mar'at. (1981). *Sikap Manusia Perubahan serta Pengukurannya* (Cetakan 1). Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Buku 1. Alih Bahasa: Jimmy Sadeli dan Bayu.). Jakarta: Salemba Empat.
- Nitisemito, A. S. (2008). *Manajemen Personalia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nitisemito, A. S. (2012). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)* (Edisi Kelima, Cetakan Keempat Belas). Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pasiak, T. (2006). *Manajemen Kecerdasan: Memberdayakan IQ, EQ, dan SQ Untuk Kesuksesan Hidup*. Bandung: PT. Mizan Pustaka.
- Risma, D. (2012). Pengaruh Kecerdasan Terhadap Kinerja Karyawan. *EDUCHILD*, Vol.01(No.1 Tahun 2012), 87.
- Robbin, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi* (Edisi 16). Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, S. P. & Timothy A Judge. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sanusi, A. (2012). *Metodologi Penelitian Bisnis* (Cetakan Kedua). Bandung: Salemba Empat.

- Sedarmayanti. (2011). *Manajemen Sumber Daya, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil (cetakan ke lima)*. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: Refika Aditama.
- Siagian, S. (2005). Pengaruh Strategi Pengorganisasian Pembelajaran dan Kemampuan Berpikir Logis Terhadap Hasil Belajar teknik Digital (Studi Eksperimen pada siswa SMK Swasta teladan Medan). *Disertasi. Jakarta: PPs Universitas Negeri Jakarta*.
- Siagian, S. P. (2012). *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sinollah, & Amin, Z. (2021). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang. *Jurnal Sketsa Bisnis, Vol. 08*(No. 02). <https://doi.org/10.35891/jsb.v8i2.2556>
- Sinollah, Zarkasih, K., & Arsyianto, M. T. (2020). ANALISIS PENGARUH MOTIVASI KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KINERJA DOSEN DAN KARYAWAN. *Jurnal Ekonomi Manajemen, Vol. 6*(No. 1). <https://doi.org/10.37058/jem.v6i1.1494>
- Sinungan, M. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&d*,. Bandung: Alfabeta.
- Siswanto, H. (2005). *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soeprihanto, S., Jhon. (2000). *Pengantar Bisnis*. Yogyakarta: Liberty.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. (2011). *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Sutrisno, E. (2010). *Budaya Organsi*. Jakarta: Kencana.
- Sutrisno, E. (2011). *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta : Prenada Media Group.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Media Group.
- Suwantari, N. N., & Ardani, I. G. A. K. S. (2014). Hubungan Faktor Demografi Dan Stimulus Lingkungan Internal Toko Dengan Pembelian Impulsif. *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Suwarto. (2017). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT. INDO METRO. *Jurnal Ilmiah FE-UMM, Vol. 11*(No.2), 62–72.
- Wijono, S. (2011). *Kepemimpinan Dalam Prespektif Organisasi*. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Yeti, H., Mahrus Alie, R. M., & Lestari, Rr. H. S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt.Bprs Bumi Rinjani Kepanjen). *Jurnal Ekuivalensi, Vol. 8*(No. 2).