

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian tentang pengaruh kecerdasan emosional dan kompetensi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Malang didapatkan beberapa kesimpulan yaitu:

- a. Kecerdasan Emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Malang.
- b. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perhubungan Kabupaten Malang.
- c. Kecerdasan Emosional dan Kompetensi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Malang.

5.2. Saran

Setelah menyimpulkan hasil penelitian yang telah dijalankan, penulis akan memberikan beberapa saran sehubungan dengan penelitian yaitu:

- a. Diharapkan penelitian ini dapat dijadikan pertimbangan bagi manajemen Dinas Perhubungan Kabupaten Malang untuk dapat mengatasi masalah kinerja pegawai yang terjadi dengan memberikan kecerdasan emosional yang baik maka akan mengurangi masalah kinerja pegawai.
- b. Kompetensi dan kerja memberi pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perhubungan Kabupaten Malang.

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Sanusi. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Ardana. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Bahri. S. (2008). *Konsep dan Definisi Konseptual*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- (2018) *Metodelogi Penelitian Bisnis Lengkap dengan teknik Pengelolaan Data SPSS*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET
- Boulter Dalziol dan Hill. (2003). *Kompetensi Sebag Aksara. ai Karateristik Seseorang*. Jakarta. PT Bumi Aksara
- Borman, R. dkk. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Budaya Kerja dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Palu Mitra Utama (PMU). *Jurnal Sinar Manajemen*. Vol 08 No. 01. Maret 2021. P-ISSN 2337-8743.
- Daulay. (2009). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Karyawan Pada PT. Sinar Inti Berkeh Sejahtera Medan. *Jurnal Ilmiah Abdi Ilmu*. Vol. 2, No.1, Hal. 107-199.
- Darmadi.H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Bandung.
- Edi, Suparno. (2005). *Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional Guru terhadap Kinerja Guru di SMP Negeri se-rayon barat Kabupaten Sragen*.
- Endang Danial.Ar. (2009). *Metode Penulisan Karya Ilmiah*, Bandung, Laboratorium Pendidikan
- Goleman, Danie I. (2005). *Emotional Intelligence*. Edisi cet.2, Alih Bahasa T.Hermaya, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- (2007). *Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Cet 17, h. 411
-(2009). *Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting daripada IQ*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
-(2015). *Kecerdasan Emosional*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. Cet. 20, h. 409.

Gardner, H. (2010). *Frames of Mind: The Theory of Multiple Intelligence*. New York: Basic Book.

Ghozali Imam (2005). *"Aplikasi Analisis Multivariiate Dengan Program SPSS"* Edition 3. Semarang: Badan Penerbit UNDIP

.....(2011). *"Aplikasi Analisis Multivariiate Dengan Program SPSS"* Edisi 5. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

.....(2013), *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 2*, Edisi 7.

.....(2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*, Edisi. 7. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro

Hutapea, P., dan Thoha, N. (2008). *Kompetensi Plus*. PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta

Hutapea, P., dan Nurianna, T. (2011). *Kompetensi Komunikasi Plus: Teori Desain, Kasus dan Penerapan untuk HR dan Organisasi yang Dinamis*. PT. Gramedia Pustaka Utama Jakarta

Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Ragagrafindo

Krisnawati K.D. dkk. (2021). Pengaruh Kompentensi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.*Bisma: Jurnal Manajemen*, Vol 7 No. 1. Bulan April 2021. P-ISSN: 2476-8782.

Mangkunegara, A. P. (2014). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.

Mulyasari, I. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Penyuluh Badan Keluarga Berencana dan Pemberdayaan Perempuan (BKBPP) Kabupaten Garut. *Jurnal Unigal*, 2, 190-197.

Mulyasa E. (2003), *Kurikulum Berbasis Kompetensi; Konsep, Karakteristik dan Implementasi*, Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Nurlindah. dkk. (2018) Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Provinsi Sulawesi Selatan. *Competitiveness*. Vol 7, N0.2. Juli-Desember 2018. P-ISSN: 1978-3035.

Purady. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Bina Marga Provinsi Sulawesi Tengah. *E Jurnal Katalogis*, Volume 4 Nomor 3, Maret 2018 hlm 204-214. ISSN: 2302-2019.

Robbins, Stephen P. (2001). *Perilaku Organisasi*, Edisi 8. Prentice Hall, Jakarta.

Sinambela, L. P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.

Simanjuntak. (2005). *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Suwandewi made, dkk. (2022) Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Kebudayaan Kabupaten Buleleng. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, Volume 4 Nomor 1, Bulan April 2022. P-ISSN: 2685-5526

Sofyan, U.dkk. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Ternate. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, Vol 7 No.2. Bulan Desember 2021. E-ISSN:2684-7841 | P-ISSN:2339-1510

Suparno. (2005). *Miskonsepsi dan Perubahan Konsep Pendidikan Fisika*. Jakarta: Grasindo.

Spancer L & Signe M. Spencer (1993) *Competence at Work, Models For Superior Permonce*. Canada Jonh Wiley & Sons, Inc.

Sutrisno Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana: Jakarta

Sugiyono. (2004). *Metode Penelitian* Bandung: Alfabeta

.....(2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Edisi ke 8 Bandung: Alfabeta

.....(2009), *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Edisi ke 8 Bandung: Alfabeta.CV.

.....(2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi ke 1 Bandung: Alfabeta.CV

.....(2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Edisi cet. 21, Bandung: Alfabeta.

.....(2015). *Metode Penelitian, Kualitatif dan R&D*. Edisi cet. 21, Bandung: PT Alfabeta.

.....(2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Edisi cet. 23 Bandung: PT Alfabeta.

Sujarweni, V. Wiratna. (2014). *Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*, Yogyakarta: Pusataka Baru Press

Wibowo. (2014). *Manajemen kinerja*. Edisi Keempat. Jakarta: Rajawali Pers

..... (2015). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

.....(2016). *Manajemen Kinerja. Edisi Kelima*, PT Rajagrafindo Persada Jakarta

Widajono Agus, (2018). *Ekonometrika Pengantar dan Aplikasinya Disertai Panduan Eviwers*. Edisi Keli. Yogyakarta: UPP STIM YKPN Yogyakarta

Veithzal Rivai, (2014). *Manajemen Sumber Daya untuk perusahaan*, Edisi ke 6, PT. Raja Grafindo Persada, Depok, 16956



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT