

BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Stres Kerja , Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan *Direct selling Executive* (DSE) PT. Indosat Ooredoo Hutchison (IOH) (Studi pada pegawai Direct Selling Executive di East Java, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Stres Kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan *Direct selling Executive* (DSE) PT. Indosat Ooredoo Hutchison (IOH).
- b. Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan *Direct selling Executive* (DSE) PT. Indosat Ooredoo Hutchison (IOH).
- c. Lingkungan Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan *Direct selling Executive* (DSE) PT. Indosat Ooredoo Hutchison (IOH)
- d. Stres Kerja , Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan *Direct selling Executive* (DSE) PT. Indosat Ooredoo Hutchison (IOH).

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian maka peneliti menyarankan bahwa :

- a. Stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, maka perusahaan harus bisa meminimalisir tekanan terhadap karyawan agar tidak terjadi *turnover intention*.

- b. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, maka perusahaan perlu menyesuaikan hasil kinerja dengan upah yang di berikan agar tidak terjadi *turnover intention*.
- c. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, maka rekan kerja harus saling mensupport dalam kekurangan atau kelebihan hasil pekerjaan agar tidak terjadi *turnover intention*.
- d. Stres kerja, kepuasan kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, maka perusahaan perlu memberikan pelatihan terhadap karyawan, selalu mensupport dan memberikan apresiasi terhadap kinerja karyawan serta jenjang karir yang menjanjikan agar tidak terjadi *turnover intention*.



DAFTAR PUSTAKA

- Andi, Putu Sofia.(2019). Pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* yang dimediasi oleh Kepuasan kerja. *Jurnal Manajemen* Vol. 8 (2019) No. 6 Hal 27-74. Doi:10.24843.EJMUNUD <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i06.p13>
- Budyanto, Albert. (2022). Pengaruh stres kerja, lingkungan kerja, kompensasi dan pengembangan karier terhadap *turnover intention* karyawan pada pt. Nesitor. *Manajemen Bisnis*. Vol. 20 (2017) ESENSI No. 2. Hal 39. Doi:10.55886. <https://ibn.e-journal.id/index.php/ESENSI/article/download/39/33/>
- Dara, Tanyar. (2019). Pengaruh Job Insecurity, Burnout, Kepuasan Kerja dan Iklim Organisasi Terhadap *Turnover Intention*. *Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*. Vol. 2 (2019), No. 10. Hal 13-93. Doi:10.35313 <http://issn.pdii.lipi.go.id/issn.cgi?daftar&1568188724&&&2019>
- Dewi, Ayuk Puspa. (2021). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention*. *Jurnal ekonomi, manajemen dan akuntansi*. Vol. 1 No. 03. Hal 1-29. Doi:10.30872. <http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/smk/article/view/32272>
- Ivencefic. (2018). Pengaruh Kinerja Karyawan dan Beban Kerja Terhadap keinginan pindah kerja di PT. Indofood. *Manajemen kewirausahaan dan pariwisata* Vol. 1 2021 No.3. Hal 1076-1088. Doi:10761088. <https://ejournal.unhi.ac.id/index.php/widyaamrita/article/download/1452/872>
- Kristin, Devi. (2022, Januari). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres kerja, dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Ekonomi Akuntansi dan bisnis*. Vol. 2 No. 1, Januari 2022. Hal 52-63. Doi: 10.97107.
- Mangumbahang, Clairine (2023). Pengaruh kepuasan kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan pt. Pelangi sulut. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 9, No. 5, 2020 : 1899-1920. Hal 10-55. Doi: 10.24843. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i05.p13>
- Puspa, Ayuk. (2021, Agustus). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan. *Ilmiah Indonesia*. Vol 4 No.4. Hal 33-39.

Doi: 10.59141.
<http://cerdika.publikasiindonesia.id/index.php/cerdika/index>

Putrini, Kentut. (2022, Juni). Peran Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen dan bisnis*. Vol.08 No. 02. Hal 28-140. Doi:10.3843
<https://journal.undiknas.ac.id/index.php/manajemen>

Parashakti. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt Daya Eka Samudera Jakarta. *Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK)*. Vol. 1, No. 1, Hal 53-70. Doi:10.26740.
<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/14233>

Rijasawitri, Desak Putu. (2020) Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap turnover Intention. *Jurnal manajemen* Vol. 9, No. 2, 2020 : 466-486. Hal 69-75. Doi:10.24843.
<https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i02.p04>

Shendy, Septian. (2019, April). Pengaruh Stres kerja, Kepuasan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Bagian Produksi PT. Eka Dura Indonesia di Kabupaten Rokan Hulu. *Manajemen bisnis*. Volume 05, No. 04, Mei-Agustus 2023, Hal 6-29. Doi: 10.24912. <http://jonedu.org/index.php/joe>

Sulis, Semita. (2022, Mei). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Serta Dampaknya terhadap *Turnover Intention* Karyawan. *Manajemen organisasi*. Vol 4 Nomor 5 Tahun 2022. Hal 45-54. Doi:10.14710
<https://ejournal.undip.ac.id/index.php/smo/article/view/39388>

Susilo, I.G.B.H. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* yang Dimediasi oleh Komitmen Organisasional Karyawan Kontrak. *Jurnal Universitas Udayana Bali*. Vol 8, No 6. Hal 370-389. Doi:10.24843.
<https://dx.doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v08.i06.p15>

Sugiyono, (2015). Buku statistika untuk penelitian (2015). ALFABETA,cv
www.cvalbeta.com

Sugiyono, Januari (2019). Statistik untuk penelitian (2019).ALFABETA,cv
www.cvalbeta.com

- Tamrin, Husni. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Efektif, Dan Stress Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Pramuniaga/Pramuniagi PT Circleka Indonesia Utama Cabang Yogyakarta. *Jurnal EBBANK*. Vol. 11, No. 1. Hal 43-52. Doi:10.18141/<https://ebbank.stiebbank.ac.id/index.php/EBBANK/article/view/198>
- Yuli, Lestari. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Tuntutan Kerja terhadap *Turnover Intention*. *Jurnal Manajemen Diversifikasi*. Vol. 1, No. 1. Hal 93-101. Doi:10.26740/<https://journal.unesa.ac.id/index.php/jim/article/view/14233>
- Yazid, Nawal. (2021). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan kerja terhadap *Turn over Intention* di IFRS Dewi SRI Krawang. *Jurnal Ilmiah Indonesia*. Vol. 5, No.9, 2016: 5949-5977. Hal 16-103. Doi:10.5914.
<https://media.neliti.com/media/publications/252179-pengaruh-kepuasan-kerja-dan-komitmenorga-54971f4f.pdf>