

**TENDENSI PENERAPAN SIKAP SAMI'NA WA ATHO'NA MAHASISWA
PERBANKAN SYARIAH DALAM MEMPENGARUHI SIKAP
PROFESIONALISME SEBAGAI PRAKTISI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA**



**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT**

Disusun oleh:
SYFA'UL MU'AKHIROH
(20612061001)

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT**

**MALANG
2024**

HALAMAN JUDUL

**TENDENSI PENERAPAN SIKAP SAMI'NA WA ATHO'NA MAHASISWA
PERBANKAN SYARIAH DALAM MEMPENGARUHI SIKAP
PROFESIONALISME SEBAGAI PRAKTISI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA**



Disusun oleh:
SYFA'UL MU'AKHIROH
(20612061001)

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT

MALANG

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI



YAYASAN PERGURUAN TINGGI ISLAM RADEN RAHMAT
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Inspiring, Excellent, Humble

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

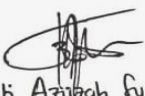
Judul : Tendensi Penerapan Sikap Sami'na wa Alho'na
Mahasiswa Perbankan Syariah dalam Mempengaruhi
Sikap Professionalisme sebagai Praktisi
Disusun oleh : Syfa'ul Mu'akhirah
NIM : 20612061001
Prodi : Perbankan Syariah
Konsentrasi :

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan di depan tim penguji

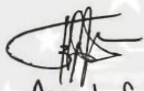
Malang, 25 April 2024

Mengetahui dan menyetujui.

Kaprodi,


Andriati Azizah Syafitri, S.Pd., M.A.
NIDN. 0714049303

Pembimbing,


Andriati Azizah Syafitri, S.Pd., M.A.
NIDN. 0714049303

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT
Lantai II, Gedung K.H. Mahmud Zubaidi, Jalan Raya Mojokerto 02, Kepanjen – Malang Jawa Timur
Telp: (0341) 395059 – Kode POS. 65163 Email: radenrahmat@uniramalang.ac.id Website: <http://www.uniramalang.ac.id>

TANDA PENGESAHAN

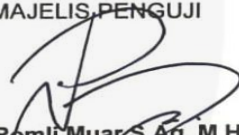
TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT MALANG:

NAMA : Syfa'ul Mu'akhiroh
 NIM : 20612061001
 HARI : Senin
 TANGGAL : 06 Mei 2024
 JUDUL : Tendensi Penerapan Sikap Sami'na Wa Atho'na Mahasiswa Perbankan Syariah Dalam Mempengaruhi Sikap Profesionalisme Sebagai Praktisi

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI

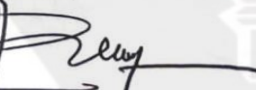

M. Romli Muar S. Ag. M. HI
 NIDN. 0706076704


Hilda Sanjayawati, M. AB
 NIDN. 0722058806


Andriati Aziizah Syafitri, M. Ak
 NIDN. 0714049303

MENGESAHKAN,
 Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas Islam Raden Rahmat Malang
 Dekan,




Dr. M. Yusuf Azwar Anas, S.E., M.M
 NIDN. 0713047901

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Skripsi ini saya tujuikan kepada
keluarga saya terutama orang tua*

Dosen Perbankan Syariah terutama dosen pembimbing saya

Sahabat-sahabat saya yang selalu memberikan semangat

Serta teman-teman seperjuangan yang senantiasa menemani dan saling

bekerja sama dalam proses pengerjaan skripsi ini



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, didalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 tahun 2003, pasal 25 ayat 2 yang berbunyi: lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya dan pasal 70 yang berbunyi: lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200.000.000 (dua ratus juta rupiah)).

Malang, 24 April 2024

Yang menyatakan,



Syfa'ul Mu'akhirah

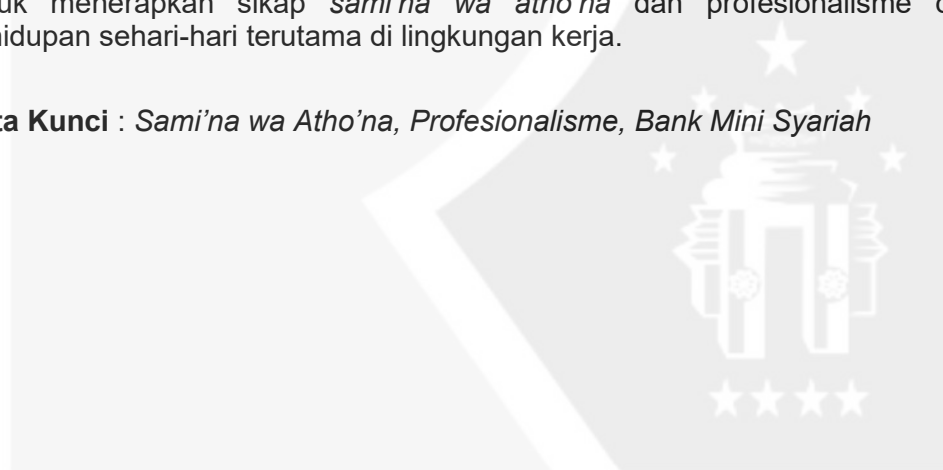
UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRAK

Mu'akhiroh, Syfa'ul. 2024. Tendensi Penerapan Sikap Sami'na Wa Atho'na Mahasiswa Perbankan Syariah dalam Mempengaruhi Sikap Profesionalisme Sebagai Praktisi. Pembimbing: Andriati Aziizah Syafitri, S.Pd., M.Ak.

Sami'na wa atho'na adalah kalimat yang sering didengar dan diucapkan dalam kehidupan sehari-hari terutama di lingkungan pesantren. Selain *sami'na wa atho'na* sikap profesionalisme adalah sikap yang juga berpengaruh di lingkungan kerja. Jika *sami'na wa atho'na* diterapkan di lingkungan kerja tanpa diiringi profesionalisme maka akan menjadikan sumber daya manusia yang kurang baik. Keduanya sama-sama penting untuk meningkatkan kinerja pegawai dalam suatu perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa perbankan syariah secara mendalam yang melekat pada setiap individu. Serta bertujuan mengetahui dampak yang terjadi apabila sikap tersebut terus menerus dipraktikkan pada lembaga keuangan. Objek penelitian ini adalah Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode pengumpulan data yakni observasi, wawancara, dan juga dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pegawai Bank Mini Syariah telah menerapkan sikap *sami'na wa atho'na* dan juga dibarengi profesionalisme yang tinggi sehingga menjadikan sumber daya manusia yang baik, yang sesuai dengan kaidah syariah islam. Saran yang diajukan dalam penelitian ini adalah penelitian ini dapat dijadikan sarana edukasi mengenai pengaruh sikap *sami'na wa atho'na* dan profesionalisme, sekaligus juga menjadi motivasi bagi pembaca untuk menerapkan sikap *sami'na wa atho'na* dan profesionalisme dalam kehidupan sehari-hari terutama di lingkungan kerja.

Kata Kunci : *Sami'na wa Atho'na, Profesionalisme, Bank Mini Syariah*



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah dzat yang Maha Esa. Dzat yang Maha Kekal pencipta seluruh alam. Dzat Maha Pemberi Kehidupan dan Pemberi Kasih Sayang. Dzat yang Maha Pemurah. Dzat Pemberi Ampunan terhadap semua makhluk-Nya. Dzat yang telah memberi akal kepada manusia sehingga manusia menjadi makhluk yang paling sempurna diantara makhluk-makhluk lainnya. Dari Allah kita berasal dan hanya kepada Allah-lah tujuan kita pulang.

Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi akhir zaman Nabi Besar Muhammad SAW, seorang pemimpin umat yang patut dicontoh dan diteladani kepribadiannya dan senantiasa dinantikan syafa'atnya di hari akhir nanti.

Alhamdulillah rasa syukur penulis ucapkan sebagai rasa yang mendalam atas Ridho Allah SWT sehingga skripsi ini yang berjudul "Tendensi Penerapan Sikap *Sami'na Wa Atho'na* Mahasiswa Perbankan Syariah Dalam Mempengaruhi Sikap Profesionalisme Sebagai Praktisi" dapat terselesaikan tepat pada waktunya tentunya dengan segala perjuangan, pengorbanan serta kesabaran yang telah dilalui.

Penyusunan skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi atau masukan mengenai penerapan sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa perbankan syariah dalam pengaruh sikap profesionalisme sebagai praktisi. Selain itu, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam rangka memperkaya keilmuan Perbankan Syariah.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan-bantuan berbagai pihak, maka penulis menyampaikan penghargaan berupa ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Islam Raden Rahmat Malang, Bapak Imron Rosyadi Hamid, S.E. M. Si
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak M. Yusuf Azwar Anas, S.E. M.M
3. Ibu Andriati Aziizah Syafitri, S.Pd. M. Ak selaku Kaprodi Perbankan Syariah sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia membimbing hingga terselesainya skripsi ini.

4. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Universitas Islam Raden Rahmat Malang Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Prodi Perbankan Syariah yang telah banyak sekali berbagi pengalaman dan keilmuannya selama penulis menimba ilmu sampai dengan penulis menyelesaikan studi.
5. Sujud dan terimakasih yang dalam penulis persembahkan kepada Orang Tua dan seluruh keluarga besar penulis atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan doa sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman seperjuangan dari prodi Perbankan Syariah angkatan 2020 yang senantiasa saling memotivasi semangat dalam perjuangan menyusun skripsi.
7. Sahabat-sahabat sejati saya yang sampai saat ini terus saling mendukung dan menghibur dalam hal dan kondisi apapun.
8. Serta teman-teman organisasi saya dari Himpunan Mahasiswa Prodi (HMP) Perbankan Syariah, Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM), Bank Mini Syariah (BMS) Khaira Ummah, dan Pergerakan Mahasiswa Islam Indonesia (PMII) yang selalu mendukung dan mendoakan saya.

Teriring doa *Jazakumullahi khoiron katsiron wa Jazakumullahi khoiron jaza'*, semoga Allah memberikan limpahan keberkahan atas semua doa, bantuan, arahan serta motivasi yang diberikan kepada peneliti selama ini. akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi amal jariyah kita semua yang kelak menjadi bekal menuju Allah SWT.

Malang, 28 April 2024

Syfa'ul Mu'akhirah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TENDENSI	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Konteks Penelitian.....	1
1.2 Fokus Penelitian	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1. Penelitian Terdahulu.....	11
2.2. Kajian Pustaka	16
2.2.1. Sikap Sami'na Wa Atho'na	16
2.2.2 Mahasiswa.....	19
2.2.3 Profesionalisme	23
2.2.4 Perbankan Syariah	27
2.3 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Rancangan Penelitian	31
3.2 Lokasi Penelitian	32
3.3 Fokus Penelitian.....	33
3.4 Sumber Data	33
3.5 Pengumpulan Data.....	33
3.6 Instrumen Penelitian.....	35
3.7 Analisis Data	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4. 1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Profil Informan	37
4.1.2 Paparan Data	39
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.2.1 <i>Sami'na wa atho'na</i> sebagai landasan Profesionalisme.....	64

BAB V PENUTUP	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	93



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR TABEL

Tabel	Keterangan	Hal.
1.	Tabel Penelitian Terdahulu.....	12
2.	Tabel Informan.....	41



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Keterangan	Hal.
1.	Lembar Pedoman Wawancara	93
2.	Lembar Persetujuan Menjadi Informan	98
3.	Lembar Transkrip Wawancara	100
4.	Dokumentasi Wawancara	128



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR GAMBAR

Tabel	Keterangan	Hal.
1.	Kerangka Berpikir	30



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Konteks Penelitian

Agama Islam selalu memberi kemudahan kepada umatnya. Namun, ada aturan yang harus diikuti dalam segala hal, dengan tujuan agar umat Muslim memiliki sikap taat. Taat dalam kehidupan muslim dibuktikan dengan adanya perintah untuk *sami'na wa atho'na*. Sebuah Kalimat "*Sami'na wa Atho'na*" ialah kalimat suci yang Allah Swt sebutkan hingga 4 kali dalam Al Quran. Kalimat "*Sami'na wa Atho'na*" sangat terkenal sehingga menjadi ucapan yang sering keluar dari lisan seseorang. Dengan popularitasnya tanpa menyebut artinya, hampir semua orang akan tahu dan paham pada istilah atau kalimat tersebut. Bahkan pada tingkatan tertentu "*Sami'na wa Atho'na*" menjadi sebuah falsafah yang mandarah daging serta mengakar kuat pada dinamika kehidupan yang ada di Pesantren.

"*Sami'na wa Atho'na*" memiliki arti "Kami Mendengar dan Patuh". Maksud dari hal tersebut ialah sikap yang menunjukkan dimana seorang Muslim memiliki kerelaan hati serta ketundukan jiwa. Sehingga seorang Muslim akan di anggap beriman apabila memiliki sikap "*Sami'na wa Atho'na*" yang sebagaimana Allah Swt berfirman dalam QS An Nur 51 berikut:

إِنَّمَا كَانَ قَوْلَ الْمُؤْمِنِينَ إِذَا دُعُوا إِلَى اللَّهِ وَرَسُولِهِ لِيَحْكُمَ بَيْنَهُمْ أَنْ يَقُولُوا سَمِعْنَا وَأَطَعْنَا وَأُولَئِكَ هُمُ الْمُفْلِحُونَ

Artinya: "Hanya ucapan orang-orang mukmin, yang apabila mereka diajak kepada Allah dan Rasul-Nya agar Rasul memutuskan (perkara) di antara mereka, mereka berkata: Kami mendengar, dan kami taat. Dan mereka itulah orang-orang yang beruntung."(Q.S An-Nur:51)

Salah satu kalimat dalam surat tersebut yang menjadi kunci yaitu **يَقُولُوا سَمِعْنَا وَأَطَعْنَا** (Kami mendengar dan kami taat). Kalimat ini sangat populer, hingga saat menyebutkan istilah ini tanpa menyebut artinya hampir semua orang akan memahami. Bahkan pada suatu tingkatan tertentu kalimat falsafah yang telah mengakar kuat serta mendarah daging dalam dinamika kehidupan pesantren. Pesantren adalah tempat pembelajaran ilmu agama islam tradisional yang siswanya diwajibkan untuk menginap bersama di asrama dengan dibimbing oleh seorang kyai. Santri adalah sebutan untuk seseorang yang belajar di lingkungan pesantren (Yaqin dkk, 2023).

Akan dikatakan sebagai santri sejati apabila diasumsikan bahwa orang tersebut telah bepegang teguh pada kalimat falsafah ini. Tidak aya/ jika stigma yang diberikan kepada santri adalah tipologi “*manut*” yang berarti selalu ikut. Secara praktis, kalimat falsafah ini akan menuntut para santri pondok pesantren untuk selalu menurut terhadap apa yang mereka dengar dari orang yang memiliki status lebih tinggi (status sosialnya) seperti halnya kyai, pengurus dan lain sebagainya. Dasar ini pula lah para santri akan menganggap apa yang keluar dari merekalah, baik sikap maupun ucapan sebagai suatu “kebenaran absolut” yang tidak boleh dikritisi ataupun dilangkahi.

Nalar para santri “diharamkan” untuk sekedar berpikir dan menanyakan tentang apa saja yang telah datang dari orang yang dianggapnya “Suci”. Bagi para santri setelah mendengar, tidak ada pilihan lain selain tunduk serta patuh dengan sepenuh hati. Kayakinan inilah yang sudah tertanam sangat kuat dalam jiwa dan diri para santri. Sehingga pada akhirnya juga dapat membelenggu kritisme santri itu sendiri. Namun para santri memiliki sebuah keyakinan dengan selalu “*taken for granted*” atau diterima begitu saja pada

suatu hal yang berkaitan dengan atasan akan menghadirkan sebuah kebaikan untuk dirinya baik dimasa depan ataupun sekarang. Maka dari itu para santri enggan untuk sekedar bertanya karena dijangkiti dengan rasa “sungkan”, takut dan serba salah.

Maka, sikap tersebut juga menjadi salah satu kunci kesuksesan sebuah lembaga atau organisasi. Salah satu kunci kesuksesan tersebut salah satunya ialah dalam sebuah kepemimpinan dalam organisasi. Dapat dilihat jika keputusannya ditaati dan dilaksanakan oleh semua unsur yang ada dalam organisasi atau lembaga tersebut. Dengan satu catatan penting yaitu, seorang pemimpin saat mengambil sebuah keputusan juga harus menerapkan sikap amanah baik saat melaksanakan organisasi. Sehingga akan sesuai dengan visi dan misi serta tujuan lembaga / organisasi yang akan di deskripsikan dalam sebuah rangkaian *Rule of The Game*, Regulasi aturan dan tata kelola yang menjadi petunjuk bagi lembaga atau organisasi tersebut.

Kesuksesan lembaga tidak terlepas dari sikap profesionalisme pegawai. Profesionalitas ialah keyakinan yang menempatkan profesi sebagai tujuan utama dalam hidup seseorang (Poerwopoespito dkk, 2015). Profesionalitas bertujuan untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga visi misi suatu perusahaan dapat tercapai (winedar, 2019). Salah satu cara yang dapat digunakan untuk meningkatkan profesionalisme suatu organisasi adalah komunikasi. Komunikasi sangat penting bagi karyawan dibagian pelayanan (customer service), karena mereka memiliki kemampuan untuk memahami apa yang dapat dibutuhkan karyawan bagian pelayanan (Supriyadi dkk, 2021). Karyawan yang profesional adalah yang bertanggungjawab dalam menjalankan pekerjaannya. Namun profesionalitas akan berkurang apabila faktor-faktor eksternal seperti pembawaan sifat yang berbeda pada

lingkungan kerja oleh pegawai diterapkan pada lembaga tempat bekerja. Salah satu contoh nya ialah kurangnya integrasi dalam bekerja.

Membahas tentang lembaga, perbankan juga merupakan suatu lembaga yang melaksanakan tiga fungsi utama yaitu menerima simpanan uang, meminjamkan uang dan jasa pengiriman uang. Didalam sejarah perekonomian kaum muslimin, fungsi-fungsi bank telah dikenal sejak zaman Rasulullah SAW. Fungsi-fungsi tersebut adalah menerima titipan harta, meminjamkan uang untuk keperluan konsumsi dan keperluan bisnis, serta melakukan pengiriman uang (Pariyatno, 2008). Dalam sistem Perbankan Syariah di Indonesia terdapat dua macam sistem operasional perbankan, yaitu Bank Konvensional dan Bank Syariah. Bank konvensional adalah bank yang melaksanakan kegiatan penghimpunan dan penyaluran dana dengan menggunakan prinsip bunga, Bank Syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usaha berdasarkan prinsip syariah, atau prinsip hukum islam yang diatur dalam fatwa Majelis Ulama Indonesia (MUI) seperti Keadilan dan Keseimbangan (*'adl wa tawazun*), Kemaslahatan (*maslahah*), *universalisme* (*alamiyah*), serta tidak mengandung *gharar*, *maysir*, *riba*, *zalim* dan objek yang haram (Andrianto, 2019).

Ditengah pesatnya perkembangan Perbankan Syariah terdapat beberapa faktor yang menghambat laju perkembangannya. Salah satu faktor tersebut adalah masih minimnya Sumber Daya Manusia (SDM) lulusan perguruan tinggi syariah yang memiliki keahlian di bidang Perbankan Syariah. Masalah yang terjadi adalah pihak perbankan kesulitan untuk mencari Sumber Daya Manusia (SDM) Perbankan Syariah yang berkompeten di bidangnya. Namun, di era sekarang SDM bank syariah masih tergolong rendah dikarenakan kurangnya minat masyarakat sehingga membuat bank syariah masih kekurangan SDM yang berkompetensi di bidang tersebut. Empat

dimensi kompetensi tersebut yakni *mindset* (cara berpikir), kompetensi (pengetahuan, keahlian, dan kemampuan), karakter (*siddiq, amanah, fathonah, dan tablig*), dan kualitas (Alwi, 2013).

Perbankan Syariah justru banyak mengambil Sumber Daya Manusia dari ekonomi berbasis konvensional, sangat sedikit Sumber Daya Manusia (SDM) yang diambil dari lulusan perguruan tinggi syariah yang memiliki keahlian di bidang Perbankan Syariah (Sumitro, 1996). Dengan demikian, Fakultas Ekonomi dan Bisnis mempunyai sarana prasarana pendukung perkuliahan, salah satunya yaitu Laboratorium Bank Mini Syariah yang bernama Khaira Ummah. Laboratorium Bank Mini Syariah Khaira Ummah ini didirikan sekitar pada bulan April tahun 2021 dan juga mulai bisa resmi dioperasikan. Laboratorium Bank Mini Syariah Khaira Ummah ini digunakan mahasiswa-mahasiswi Fakultas Ekonomi dan Bisnis sebagai media penunjang atau sarana belajar dan bertanya tentang praktik dalam dunia perbankan khususnya Perbankan Syariah.

Laboratorium Bank Mini Syariah Khaira Ummah dimaksudkan untuk mengenalkan dunia perbankan sejak dini pada dunia akademis dan sebagai wadah atau tempat pembelajaran mahasiswa tentang bank, transaksi, produk-produk serta operasional bank syariah yang mana diharapkan mahasiswa lebih intensif belajar dan mampu menguasai ilmu yang berkaitan dengan perbankan diantaranya bagaimana mengelola perbankan secara baik dan benar.

Universitas Islam Raden Rahmat Malang menyediakan model pembelajaran Praktikum Operasional Bank Syariah, terutama pada Laboratorium Bank Mini Syariah Khaira Ummah dengan cara tatap muka, simulasi, *role playing* dengan langsung melakukan praktik riil di laboratorium Bank Mini Syariah tersebut. Model pembelajaran yang disediakan oleh

Universitas Islam Raden Rahmat khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis tersebut merupakan model pembelajaran yang sangat baik karena mahasiswa diajarkan semua hal mengenai perbankan syariah, mulai dari tata cara berpakaian dan bersikap (etika) yang baik ketika bekerja di bank, serta pengenalan dan pengoperasian *software* tertentu, mencakup komputer dan mesin penghitung uang serta praktik simulasi mahasiswa menjadi *Teller* dan *Customer Service*, hingga penanaman mental dan kepercayaan diri ketika menghadapi nasabah.

Dalam praktiknya Laboratorium Bank Mini Syariah tidak hanya diperuntukan sebagai pembelajaran namun juga telah melayani transaksi riil perbankan syariah dengan skala kecil. Nasabah berasal dari internal Fakultas Ekonomi dan Bisnis (Dosen dan Mahasiswa FEB). Dan untuk pegawai nya juga internal Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) yakni 2 dosen dan mahasiswa dari program studi Manajemen, Ekonomi Syariah, dan Perbankan Syariah yang berjumlah 6 orang dengan proses seleksi yang dilakukan oleh para pimpinan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB). Dan para mahasiswa tersebut akan bergantian untuk menjaga dan membantu pengelolaan Bank Mini Syariah.

Dikarenakan Bank Mini Syariah berlatarbelakang Keuangan Syariah, sehingga pegawai Bank Mini Syariah lebih banyak dari program studi Perbankan Syariah. Program studi Perbankan Syariah termasuk salah satu prodi baru, yang mana masih berumur 8 tahun sejak berdirinya prodi ini. Mengingat prodi Perbankan Syariah yang memiliki "*embel-embel*" syariah sehingga mahasiswa dari prodi ini rata-rata seorang santri. Bahkan ketika kuliah pun banyak dari mahasiswa perbankan syariah yang masih berada di lingkungan pesantren. Oleh karna itu, tidak menutup kemungkinan jika pegawai Bank Mini Syariah juga kebanyakan seorang santri.

Dalam karya Farizal (2010), "Pengembangan Sumber Daya Manusia Perbankan Syariah Melalui *Corporate University*," dia menyimpulkan bahwa kompetensi SDM perbankan meliputi *Knowledge* (pengetahuan), *Attitude* (Pendidikan), dan *Practice* (Praktik) atau yang biasa disebut dengan KAP. Pada sisi pengetahuan, pengembangannya menggabungkan manajemen operasional, manajemen nasabah, dan keterampilan berinovasi dan pengetahuan tentang peraturan-peraturan yang berkaitan dengan sektor keuangan dan perbankan syariah. *Attitude* mengutamakan pengembangan keterampilan halus, kemampuan berinteraksi dengan niat untuk mengembangkan perbankan syariah dan peduli pada nasabah dan sebagainya, sementara latihan (praktik) terkait dengan kemampuan untuk mengembangkan kemampuan analisis dan pemikiran.

Pada hasil observasi awal yang dilakukan oleh peneliti, salah satu dampak yang timbul akibat pegawai Bank Mini Syariah Khaira Ummah yang menerapkan sikap *sami'na wa atho'na* pada kinerja di bank mini syariah yaitu terjadi kesalahan transaksi. Oleh karena itu, sangat penting bagi peneliti untuk mengetahui bagaimana sikap *sami'na wa atho'na* diterapkan oleh pegawai bank mini syariah yang berlatar belakang mahasiswa yang hidup di lingkungan pesantren. Sehingga penelitian ini nantinya akan mampu memberikan gambaran profesionalisme seorang praktisi yang digambarkan oleh objek penelitian. Maka dalam penelitian ini, ingin mengetahui profesionalitas mahasiswa perbankan syariah dalam melaksanakan tugasnya di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya oleh Bachtiar dan Arief tahun 2022 yang berjudul "Analisis Kepatuhan Karyawan Terhadap Pemberlakuan Prosedur Operasional Standar (SOP) pada Perusahaan Baru (Studi Kasus Pada PT Prina Duta Rekayasa) Kota Tangerang Selatan"

dengan penelitian ini adalah pada tujuan yang diinginkan. Penelitian terdahulu memberikan kesimpulan bahwa pemberlakuan SOP karyawan sangatlah penting untuk kemajuan perusahaan.

Berdasarkan pembahasan tersebut maka peneliti ingin mengetahui lebih dalam penerapan sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa Perbankan Syariah dalam mempengaruhi sikap profesionalisme sebagai praktisi khususnya dalam praktik di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang.

1.2 Fokus Penelitian

Berlatar belakang dari konteks penelitian yang telah dibahas, maka fokus penelitian ini adalah :

1. Bagaimana sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa Perbankan Syariah dalam mempengaruhi kinerja dan sikap profesionalitas sebagai praktisi di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang?
2. Bagaimana penerapan sikap profesionalitas Mahasiswa Perbankan Syariah dalam praktik di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang?
3. Bagaimana dampak adanya sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa Perbankan Syariah dalam mempengaruhi kinerja dan sikap profesionalitas sebagai praktisi di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan fokus penelitian tersebut, maka tujuan utama dari penelitian yang ingin diungkap dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui penerapan sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa Perbankan Syariah dalam mempengaruhi kinerja dan sikap profesionalitas sebagai praktisi di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang
2. Untuk mengetahui penerapan sikap profesionalitas Mahasiswa Perbankan Syariah dalam praktik di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang
3. Untuk mengetahui dampak adanya sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa Perbankan Syariah dalam mempengaruhi kinerja dan sikap profesionalitas sebagai praktisi di Bank Mini Syariah Khaira Ummah Universitas Islam Raden Rahmat Malang

Secara garis besar tujuan penelitian ini ialah untuk mengetahui penerapan sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa Perbankan Syariah secara mendalam yang melekat pada setiap individu. Serta bertujuan mengetahui dampak yang terjadi apabila sikap tersebut terus menerus dipraktikan pada lembaga keuangan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Manfaat Secara Teoritis

Secara teoritis penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan serta pengetahuan dalam menerapkan sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa perbankan syariah dalam mempengaruhi sikap profesionalisme sebagai praktisi.

2. Manfaat Secara Praktis

Secara praktis penelitian ini mempunyai manfaat yaitu :

- a. Bagi Penulis, dengan adanya penelitian ini penulis bisa memperoleh wawasan serta pengetahuan yang lebih luas mengenai penerapan sikap *sami'na wa atho'na* mahasiswa perbankan syariah dalam mempengaruhi sikap profesionalisme sebagai praktisi di Bank Mini Syariah Khaira Ummah.
- b. Bagi Pegawai Bank Mini Syariah, dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa menambah ke profesionalan dalam melakukan transaksi di Bank Mini Syariah Khaira Ummah.
- c. Bagi Mahasiswa dan Dosen, dengan adanya penelitian ini diharapkan bisa dijadikan informasi, saran kepada mahasiswa dan dosen akan pentingnya sikap profesional dalam bekerja.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT