

**ANALISIS *USABILITY* FITUR KEARIFAN LOKAL PADA APLIKASI
TALOKGO MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE**

SKRIPSI



FATKHUN NIZAR
NIM. 1857201002

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT**

**MALANG
2023**

**ANALISIS *USABILITY* FITUR KEARIFAN LOKAL PADA APLIKASI
TALOKGO MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE**

SKRIPSI

Diajukan kepada

**Universitas Islam Raden Rahmat
untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam menyelesaikan program sarjana**



**FATKHUN NIZAR
NIM. 1857201002**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT**

MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

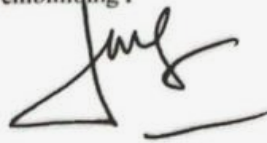
Judul : Analisis *Usability* Fitur Kearifan Lokal Pada Aplikasi
TalokGo Menggunakan Metode USE Questionnaire

Penyusun : Fatkhun Nizar

NIM : 1857201002

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 15 Desember 2023.

Pembimbing I



Farid Wahyudi, S.Kom., M.M
NIDN. 0705078805

Pembimbing II



Novia Ratnasari, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0701069301



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Analisis *Usability* Fitur Kearifan Lokal Pada Aplikasi
TalokGo Menggunakan Metode USE Questionnaire
Penyusun : Fatkhun Nizar
NIM : 1857201002

Skrripsi oleh Fatkhun Nizar ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 15 desember 2023, di setujui oleh:

Pembimbing I,



Farid Wahyudi, S.Kom., M.M
NIDN. 0705078805

Pembimbing II,



Novia Ratnasari, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0701069301

Penguji I,



Umiqa Mudhifatul Jannah, S.Kom., M.Pd
NIDN. 0722078905

Penguji II,



Zurriat Nyndia Rahmawati, M.Pd.
NIDN. 0728059101

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Zuhair Abidin, M.Si
NIDN. 0704018804

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Novia Ratnasari, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0701069301

RADEN RAHMAT

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fatkhun Nizar

NIM : 1857201002

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi,

Universitas Islam Raden Rahmat Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 15 Desember 2023

Yang membuat Pernyataan



Fatkhun Nizar

NIM. 1857201007

ANALISIS *USABILITY* FITUR KEARIFAN LOKAL PADA APLIKASI TALOKGO MENGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE

ABSTRAK

Desa Talok merupakan desa yang sudah menerapkan konsep digitalisasi ekonomi desa melalui BUMDes Mitra Taloka dengan membuat inovasi dibidang teknologi, yaitu membuat aplikasi TalokGo yang memiliki keunggulan pada fitur-fitur kearifan lokal. Dengan adanya fitur ini diharapkan dapat membantu masyarakat desa Talok yang derdampak pandemi covid-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat *usability* fitur kearifan lokal yang ada pada aplikasi TalokGo dengan menggunakan metode USE Questionnaire yang terdiri dari 4 variabel , yaitu *Usefulness*, *Ease of Use*, *Ease of Learning*, dan *Satisfaction*. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Dari kuesioner yang telah disebarakan kepada para responden pada penelitian ini didapatkan hasil bahwa pada variabel *Usefulness* mendapatkam nilai grandmean 3.32 dan berada pada kategori cukup, pada variabel *Ease of Use* mendapatkam nilai grandmean 3.07 dan berada pada kategori cukup, pada variabel *Ease of Learning* mendapatkam nilai grandmean 3.57 dan berada pada kategori tinggi, dan pada variabel *satisfaction* mendapatkam nilai grandmean 3.02 dan berada pada kategori cukup. Dari hasil analisis yang telah dilakukan pada fitur kearifan lokal yang ada pada aplikasi TalokGo dapat diketahui penilaian fitur kearifan lokal dari kacamata pengguna aplikasi TalokGo dan dari hasil analisis yang didapat bisa digunakan sebagai bahan evaluasi serta referensi bagi team developer aplikasi TalokGo.

Kata kunci : Analisis *Usability*, Fitur Kearifan Lokal, TalokGo, USE Questionnaire.

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ANALISIS *USABILITY* FITUR KEARIFAN LOKAL PADA APLIKASI TALOKGO MENGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE

ABSTRACT

Talok Village is a village that has implemented the concept of digitizing the village economy through BUMDes Mitra Taloka by making innovations in the field of technology, namely creating the TalokGo application which has advantages in local wisdom features. It is hoped that this feature will help the people of Talok village who have been affected by the Covid-19 pandemic. The aim of this research is to analyze the level of usability of the local wisdom features in the TalokGo application using the USE Questionnaire method which consists of 4 variables, namely Usefulness, Ease of Use, Ease of Learning, and Satisfaction. This research uses quantitative descriptive analysis methods. From the questionnaire that was distributed to respondents in this study, the results showed that the Usefulness variable got a grandmean value of 3.32 and was in the sufficient category, the Ease of Use variable got a grandmean value of 3.07 and was in the sufficient category, the Ease of Learning variable got a grandmean value 3.57 and is in the high category, and the satisfaction variable gets a grand mean value of 3.02 and is in the sufficient category. From the results of the analysis that has been carried out on the local wisdom features in the TalokGo application, we can know the assessment of the local wisdom features from the perspective of TalokGo application users and the analysis results obtained can be used as evaluation material and reference for the TalokGo application development team.

Keywords: *Usability Analysis, Local Wisdom Features, TalokGo, USE Questionnaire.*

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita semua dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini. Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) khususnya di Fakultas Sains dan Teknologi (F. SAINTEK) Universitas Islam Raden Rahmat Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, atas nama pribadi penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua dan segenap keluarga besar saya yang telah mendukung dan memotivasi saya untuk melakukan penelitian ini.
2. Bapak Drs. H. Imron Rosyadi, S.E., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
3. Bapak Dr. Zainal Abidin, M.Si selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
4. Ibu Zurriat Nyndia Rahmawati, M.Pd selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Raden Rahmat Malang
5. Bapak Farid Wahyudi, S.Kom, M.M selaku dosen pembimbing I dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Novia Ratnasari, S.Pd.,M.Pd. selaku dosen pembimbing II dalam penyusunan skripsi ini.
7. Segenap Dosen Pengajar dan Staff pada Program Studi Sistem Informasi dan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Raden Rahmat, Malang.
8. Mas Evan developer aplikasi TalokGo sekaligus ketua BUMDes Mitra Taloka yang sudah mengizinkan untuk melakukan penelitian tentang fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo.
9. Rekan-rekan Jurusan Sistem Informasi terutama untuk teman-teman Sistem Informasi tahun angkatan 2018 dan seluruh pihak terkait yang telah

membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.

10. Teman-teman dari grup upin ipin yaitu (M.Zainuri, Vega Herry Mahmudi, Nur Rohmah dan Izzati) yang telah memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan penelitian ini.
11. Istri tercinta dan tersayang saya umma Nur Baidah yang berjasa dalam mendukung dan mensupport saya untuk menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak diatas dalam penyelesaian penulisan skripsi ini agar menjadi sebuah amalan yang bermanfaat dan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Dan dari penulisan tugas akhir skripsi yang penulis susun, besar harapan hasil tulisan skripsi ini bisa menjadi informasi yang bermanfaat bagi pembaca atau pihak lain yang membutuhkan.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak.

Malang, 3 Desember 2024
Penulis



Fatkhun Nizar

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	3
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	4
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	5
ABSTRAK.....	6
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI	i
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II.....	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Analisis	5
2.1.2 Usability.....	6
2.1.3 Usability Testing	7
2.1.4 Aplikasi TalokGo	7
2.1.5 Fitur Kearifan Lokal	8
2.1.6 USE Questinnaire	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 Kerangka Berfikir.....	13
BAB III	15
3.1 Jenis Penelitian.....	15
3.2 Subjek Penelitian.....	15
3.3 Jenis Data	15
3.3.1 Data Primer.....	15
3.3.2 Data Sekunder.....	15
3.4 Lokasi Penelitian.....	16
3.5 Populasi dan Sampel	17

3.5.1	Populasi.....	17
3.5.2	Sampel	17
3.5.3	Teknik Sampling.....	18
3.6	Alat Pengumpulan Data	19
3.6.1	Kuesioner	19
3.6.2	Studi Kepustakaan	19
3.7	Metode USE Questionnaire.....	19
3.8	Uji Validitas dan Realibilitas.....	22
3.8.1	Uji Validitas	22
3.8.2	Uji Reliabilitas.....	23
3.9	Teknik Analisis Data	23
3.9.1	Analisa Deskriptif.....	24
3.9.2	Tabel Penilaian.....	24
BAB IV		26
4.1	Deskripsi Karakteristik Responden.....	26
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	26
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	26
4.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	27
4.2.1	Uji Validitas.....	27
4.2.2	Uji Reliabilitas	28
4.3	Hasil Pengisian kuesioner.....	29
4.4	Analisis Data	33
4.5	Pembahasan.....	50
BAB V		56
5.1	Kesimpulan	56
5.2	Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN-LAMPIRAN		61

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Indikator Variabel.....	20
Tabel 3. 2 Tabel Penilaian	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	26
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	26
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas	27
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	28
Tabel 4. 5 Data Hasil Pengisian Kuesioner USE	31
Tabel 4. 6 Analisis Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	35
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel Usefulness	37
Tabel 4. 9 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel Ease of Use	41
Tabel 4. 10 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel Ease of Learning	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Analisis Frekuensi Variabel Satisfaction.....	47
Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Hasil Usefulness	50
Tabel 4. 13 Deskripsi Variabel Hasil Ease of Use.....	52
Tabel 4. 14 Deskripsi Variabel Hasil Ease of Learning.....	54
Tabel 4. 15 Deskripsi Variabel Hasil Satisfaction	54

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	13
Gambar 4. 1 Hasil Pengisian Kuesioner Pada Pernyataan Pertama.....	29
Gambar 4. 2 Hasil Pengisian Kuesioner Pada Pernyataan Kedua	30
Gambar 4. 3 Hasil Pengisian Kuesioner Pada Pernyataan Ketiga	30



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Analisis Usability Fitur Kearifan lokal	62
Lampiran 2 Kuesioner Variabel Usefulness	63
Lampiran 3 Kuesioner Variabel Ease of use	64
Lampiran 4 Kuesioner Variabel Ease of Learning	65
Lampiran 5 Kuesioner Variabel Satisfaction.....	66



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Digitalisasi adalah penggunaan teknologi informasi komputer (TIK) melalui perangkat digital seperti *mobile phone*, *smart phone* dan komputer serta pendukungnya sehingga proses maupun mekanisme yang sebelumnya manual berubah menjadi otomatis (Lindgren et al., 2019). Digitalisasi ekonomi desa menjadi salah satu program utama dalam upaya pembangunan desa. Apalagi pada masa pandemi *Covid-19*, digitalisasi ekonomi dapat membantu memasarkan berbagai potensi dan produk yang dihasilkan oleh desa dengan lebih mudah. Digitalisasi pedesaan merupakan implementasi dari digital sosial inovasi. Digital sosial inovasi adalah jenis inovasi sosial dan kolaborasi dari masyarakat pedesaan yang menggunakan teknologi digital untuk bersama-sama menciptakan produk atau layanan yang berbasis pengetahuan sebagai solusi dari kebutuhan masyarakat di pedesaan (Zerrer dan Sept, 2020). Di era digital sekarang, digitalisasi merupakan sebuah keniscayaan, termasuk bagi masyarakat desa. Dengan digitalisasi, produk-produk desa bisa dipasarkan secara luas.

Pengembangan desa digital dilakukan untuk menggerakkan perekonomian masyarakat desa, melalui pemberdayaan masyarakat desa yang dapat memberikan manfaat ekonomi. Oleh karena itu, pemerintah terus meningkatkan percepatan akses dan pembangunan infrastruktur digital untuk melayani publik secara cepat dan efisien. Pengembangan desa digital ini dapat mendorong kemajuan semua bidang di desa seperti pendidikan, perekonomian, wisata serta pelayanan terhadap masyarakat. Desa digital ini juga dapat mendorong Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) dalam mempromosikan produk-produk lokalnya menggunakan saluran *e-commerce* atau *market place*. Dengan desa digital, juga diharapkan semua pelayanan informasi dan kependudukan akan dapat dilayani dengan mudah.

Desa Talok merupakan salah satu desa yang sudah menerapkan konsep digitalisasi ekonomi desa melalui BUMDes Mitra Taloka yang berhasil membuat suatu inovasi dalam bidang digital, yaitu dengan membuat sebuah *platform digital* bernama TalokGo. TalokGo adalah aplikasi multi layanan yang kegiatannya tentang

jual beli produk dan pelayanan jasa untuk kegiatan ekonomi masyarakat Desa Talok, Aplikasi TalokGo dirilis bulan April tahun 2021 dan sekarang masih dalam tahap perkembangan. Aplikasi ini menghubungkan pengguna yang ingin menikmati kuliner dan jasa dengan pelaku UMKM. Aplikasi ini tak sekadar memberikan layanan jasa dan kuliner saja seperti ojek online dan pesan makan online dan lain-lain. Namun, aplikasi ini juga memberikan layanan jasa lainnya berupa layanan kearifan lokal seperti jasa layanan tukang pijat, layanan tukang service elektronik, layanan pengambilan sampah dan layanan tukang bangunan. Fitur kearifan lokal inilah yang membuat aplikasi ini berbeda dari kompetitor lainnya.

Pada observasi awal dengan Kepala Desa Talok Bapak Agus Harianto, beliau mengatakan awal teretusnya ide pembuatan aplikasi TalokGo yaitu ketika pandemi *covid-19* pihak desa kebingungan untuk mengelola potensi desa, meskipun ada upaya untuk mengelola potensi desa namun upaya tersebut sulit dikerjakan. Pasalnya, dari sisi finansial desa pun tidak mendukung dan desa mau berkembang apa untuk melawan badai *covid-19*. Kemudian, anak-anak muda desa yang tergabung dalam BUMDes mencoba berpikir bagaimana mengembangkan potensi yang ada. Dari sinilah, mereka mencoba memantau perkembangan desa seperti para pelaku UMKM yang terdampak pandemi *covid-19* yang ingin tetap bertahan. Melihat peluang ini, akhirnya membawa anak muda yang tergabung dalam BUMDes untuk menerapkan pola kekinian dengan menghadirkan aplikasi multi layanan bernama TalokGo. Keunggulan dari aplikasi tersebut tidak hanya mampu memasarkan potensi desa dan UMKM saja. Namun, menurut Bapak Agus ada banyak keunggulan yang hadir dari aplikasi tersebut seperti menghadirkan layanan pijat, pengambilan obat di apotek, kuli bangunan, hingga pengambilan sampah.

Dalam kurun waktu satu tahun ini aplikasi TalokGo sudah mengalami beberapa perubahan termasuk pada fitur-fitur kearifan lokal yang awal perilisannya hanya fitur *Resik* saja yang berjalan karena fitur kearifan lokal yang lain seperti Tukang Bangunan, Tukang Pijat, dan *Mlijo* ini belum ada mitra yang bergabung. Namun, setelah berjalan beberapa bulan aplikasi TalokGo mulai di kenal oleh masyarakat desa Talok dan mulai banyak mitra atau para pelaku UMKM yang bergabung sehingga fitur kearifan lokal yang sebelumnya belum berjalan, kini sudah banyak

yang berjalan. Adanya fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo diharapkan dapat mengangkat potensi desa, namun aplikasi TalokGo ini masih kurang populer dikalangan masyarakat desa, dikarenakan masih ada fitur yang belum bisa digunakan dan masyarakat lebih memilih aplikasi lain. Perbaikan demi perbaikan dilakukan demi agar kualitas pelayanan khususnya pelayanan pada fitur kearifan lokal yang menjadi pembeda dari komepitor lain ini menjadi semakin baik dan memberikan kepuasan bagi masyarakat umum, khususnya pengguna aktif aplikasi tersebut. Maka dari itu, analisis terhadap aspek *usability* pada fitur kearifan lokal yang ada pada aplikasi TalokGo ini perlu dilakukan agar mengetahui tingkat kebergunaan atau *usability* dan seberapa puas pengguna menggunakan fitur kearifan lokal ini dan juga bagian mana yang sekiranya perlu diperbaiki atau ditingkatkan.

Dari uraian diatas, penulis ingin meneliti fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo dengan mengangkat judul “**Analisis *Usability* fitur Kearifan Lokal Pada Aplikasi TalokGo Menggunakan USE Questionnaire**” untuk mengetahui tingkat *usability* fitur tersebut dan seberapa puas pengguna menggunakan fitur tersebut agar kedepannya peneliatian dan analisis penulis bisa membantu pihak team developer aplikasi untuk dijadikan referensi dalam melakukan perbaikan dan peningkatan khususnya pada fitur kearifan lokal. Dan juga di harapkan aplikasi TalokGo lebih populer dan dikenal tidak hanya masyarakat Desa Talok sendiri namun juga masyarakat diluar desa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disebutkan diatas maka dapat dirumuskan bahwa permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *usefulness*?
2. Bagaimana tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *ease of use*?
3. Bagaimana tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *ease of learning*?
4. Bagaimana tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *satisfaction*?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mendeskripsikan tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *usefulness*.
2. Untuk mendeskripsikan tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *ease of use*.
3. Untuk mendeskripsikan tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *ease of learning*.
4. Untuk mendeskripsikan tingkat *usability* fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo menurut indikator *satisfaction*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Objek penelitian ini adalah fitur kearifan lokal pada aplikasi TalokGo.
2. Populasi yang digunakan adalah pengguna aktif aplikasi TalokGo.
3. Kriteria responden adalah pengguna aktif yang sudah pernah menggunakan fitur kearifan lokal.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi developer aplikasi

Analisis *usability* pada aplikasi ini bermanfaat untuk mengetahui tingkat *usability* pada aplikasi TalokGo khususnya pada fitur-fitur kearifan lokal yang dapat digunakan sebagai acuan tambahan dalam pengembangan *usability* pada aplikasi yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki agar sesuai dengan kebutuhan pengguna.

2. Bagi universitas dan peneliti lain

Menjadi saran, informasi dan referensi bagi penulis atau mahasiswa lain terutama mengenai analisis *usability*.