

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA CETAK BERBASIS
WEBSITE PADA PERCETAKAN EKA INDAH
DI GONDANGLEGI**

SKRIPSI



SITI NUR HALIZATUL HIKMAH

NIM : 1955202048

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT

MALANG

2023

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA CETAK BERBASIS
WEBSITE PADA PERCETAKAN EKA INDAH
DI GONDANGLEGI**

SKRIPSI

diajukan kepada

Universitas Islam Raden Rahmat

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program sarjana



SITI NUR HALIZATUL HIKMAH

NIM : 1955202048

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT

MALANG

2023

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis
Website Pada Percetakan Eka Indah Di Gondanglegi
Penyusun : Siti Nur Halizatul Hikmah
NIM : 1955202048

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 21 Desember 2023

Disetujui oleh :

Pembimbing I,

Bagus Seto Inba Cipta, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0728109101

Pembimbing II,

Urnika Mudhifatul Jannah, S.Kom., M.Pd.
NIDN. 0722078905



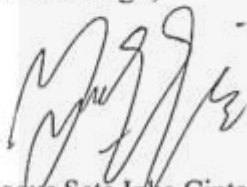
UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis
Website Pada Percetakan Eka Indah Di Gondanglegi
Penyusun : Siti Nur Halizatul Hikmah
NIM : 1955202048

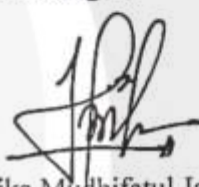
Skripsi oleh Siti Nur Halizatul Hikmah

Pembimbing I,



Bagus Seta Inba Cipta, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0728109101

Pembimbing II,



Urnika Mudhifatul Jannah, S.Kom., M.Pd.
NIDN. 0722078905

Penguji I,



Priska Choirina, S.S.T., M.Tr.T.
NIDN. 0729119301

Penguji II,



Pangestuti Prima Darajat, M.Si.
NIDN. 0710089201

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Zairal Abidin, M.Si.
NIDN. 0704018804

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Urnika Mudhifatul Jannah, S.Kom., M.Pd.
NIDN. 0722078905

PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Nur Halizatul Hikmah
NIM : 1955202048
Program Studi : Teknik Informatika
Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Raden
Rahmat Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya tersebut dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 21 Desember 2023

Saya membuat pernyataan,



Siti Nur Halizatul Hikmah
NIM. 1955202048

ABSTRAK

Teknologi saat ini berkembang pesat dan sangat dibutuhkan seiring dengan meningkatnya kemajuan bisnis. Percetakan Eka Indah merupakan bisnis pada bidang jasa yang bertempat di Gondanglegi kabupaten Malang. Percetakan tersebut menyediakan layanan cetak foto, cetak banner, cetak stiker, desain banner dll. Namun sistem pemesanan masih dilakukan manual yang dinilai masih kurang efektif. Maka dari itu dibutuhkan sebuah aplikasi pemesanan jasa berbasis web yang bertujuan untuk memudahkan pelanggan dalam proses pemesanan. Peneliti menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*) yang meliputi 4 tahapan yaitu, perencanaan kebutuhan, desain sistem, pengembangan, implementasi. Hasilnya sistem dapat di rancang dan dibangun sesuai dengan kebutuhan, kemudian diterapkan pada percetakan eka indah. Berdasarkan hasil rekapitulasi pengujian fungsional fitur pada sistem menggunakan Black Box testing, menunjukkan keberhasilan sistem sebesar 99,7%. Sedangkan pengujian cara kerja program sistem menggunakan White Box testing dengan struktur logika yang dipetakan dengan *flowchart* dan *flowgraph* mendapatkan hasil pengujian independent path dan *cyclomatic complexity* yang bernilai sama. Sehingga dapat disimpulkan bahwa sistem yang telah dirancang dan dibangun telah berjalan sesuai dengan kebutuhan.

Kata kunci : Sistem informasi, Jasa, Percetakan, Metode RAD



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRACT

Technology is currently developing rapidly and is much needed along with increasing business progress. Eka Indah Printing is a business in the service sector located in Gondanglegi, Malang district. This printing service provides photo printing, banner printing, sticker printing, banner design, etc. However, the ordering system is still done manually, which is considered less effective. Therefore, a web-based service ordering application is needed which aims to make it easier for customers in the ordering process. Researchers use the RAD (Rapid Application Development) method which includes 4 stages, namely, requirements planning, system design, development, implementation. As a result, the system can be designed and built according to needs, then applied to Eka Indah printing. Based on the recapitulation results of functional testing of features on the system using black box testing, it shows system success of 99.7%. Meanwhile, testing how the system program works uses white box testing with a logic structure mapped with flowcharts and flowgraphs to obtain independent path and cyclomatic complexity test results that have the same value. So it can be concluded that the system that has been designed and built has run according to needs.

Keyword : Information system, service, printing, RAD



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan baik. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang mengantarkan kita semua dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang ini. Penyusunan proposal skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar Sarjana (S1) Khususnya di Fakultas Sains dan Teknologi Unira Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, atas nama pribadi penulis sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada :

1. Kakak tersayang & kedua Orang tua yang telah memberikan dukungan dan doa yang tak terbatas pada penulis.
2. Bapak Drs. Imron Rosyadi Hamid SE., M.Si selaku Rektor UNIRA Malang.
3. Bapak Dr. Zainal Abidin, M.Si. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UNIRA Malang.
4. Ibu Urnika Mudhifatul Jannah, S.Kom, M.Pd selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Sains dan Teknologi UNIRA Malang.
5. Bapak Bagus Seta Inba Cipta, S.Kom., M.Kom dan Ibu Urnika Mudhifatul Jannah, S.Kom, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama rangkaian skripsi
6. Ibu Uut Dwi Asih selaku pemilik Percetakan Eka Indah.
7. Bapak/Ibu Dosen dan seluruh Civitas akademika UNIRA Malang.
8. Semua pihak yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

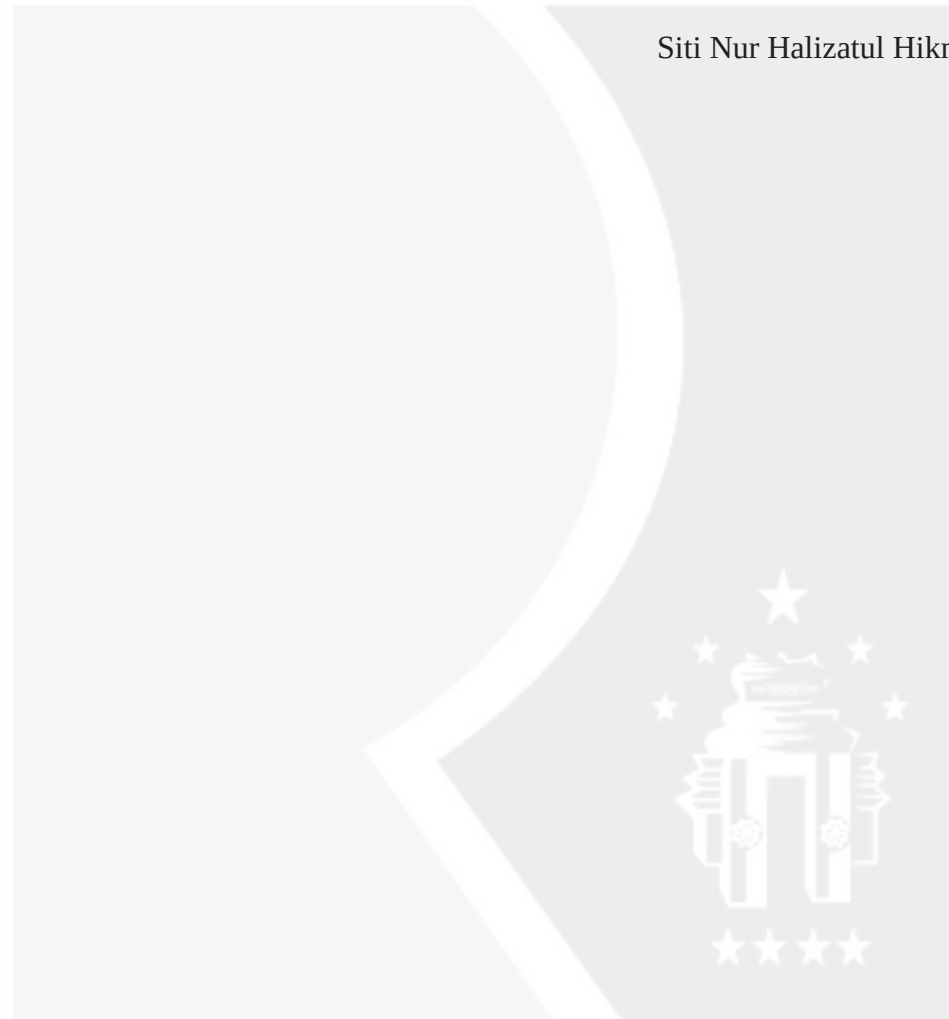
Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan pengalaman dan pengetahuan penulis yang terbatas. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang

membangun dari berbagai pihak. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Teknik Informatika.

Malang, 21 Desember 2023

Penyusun

Siti Nur Halizatul Hikmah



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERSYARATAN KEASLIAN TULISAN.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.2 Jasa Cetak.....	5
2.3 Website	5
2.4 Perangkat Lunak Pendukung	6
2.4.1 PHP versi 8.1	6
2.4.2 MySQL	6
2.4.3 XAMPP versi 8.1.25.....	7
2.4.4 CSS.....	7
2.4.5 Laravel versi 8	8
2.4.6 PhpMyadmin	8
2.5 Use Case Diagram	8
2.6 ERD (Entity Relationship Diagram).....	9
2.7 RAD (Rapid Application Developmet)	10
2.8 Flowchart.....	11
2.9 Activity Diagram.....	13

2.10 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	14
2.11 Black Box <i>testing</i>	14
2.12 White Box <i>testing</i>	15
2.13 Kerangka Berpikir.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Tempat dan Waktu.....	18
3.1.1 Tempat Penelitian	18
3.1.2 Waktu Penelitian.....	19
3.2 Bahan dan Alat Penelitian.....	19
3.2.1 Bahan – Bahan Penelitian	19
3.2.2 Alat – Alat Penelitian.....	19
3.3 Metode Pengumpulan data.....	20
3.3 Metode Pengembangan Sistem	22
3.4.1 Perencanaan Kebutuhan.....	22
3.4.2 Desain Sistem.....	22
3.4.3 Pengembangan	44
3.4.4 Implementasi.....	45
3.4 Jadwal Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.2 Hasil Perancangan <i>Database</i>	46
4.1.3 Hasil Tampilan Antarmuka.....	48
4.2 Pengujian Sistem.....	63
4.2.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i>	63
4.2.2 Pengujian White box.....	95
BAB V PENUTUP	101
5.1 Kesimpulan	101
5.2 Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Use Case Diagram</i>	8
Tabel 2.2 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	10
Tabel 2.3 Tabel <i>Flowchart</i>	12
Tabel 2.4 Tabel <i>Activity Diagram</i>	13
Tabel 2.5 DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	14
Tabel 3.1 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	19
Tabel 3.2 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	20
Tabel 3.3 Perangkat keras (<i>Hardware</i>)	20
Tabel 3.4 Deskripsi Aktor <i>Use Case Diagram</i>	23
Tabel 3.5 Deskripsi <i>Use Case Diagram</i>	24
Tabel 3.6 Tabel baner.....	34
Tabel 3.7 Tabel Keranjang.....	34
Tabel 3.8 Tabel Konfirmasi	35
Tabel 3.9 Tabel Invoice.....	35
Tabel 3.10 Tabel Foto	35
Tabel 3.11 Tabel Ukuran Foto	36
Tabel 3.12 Tabel Stiker	36
Tabel 3.13 Tabel Pelanggan.....	37
Tabel 3.14.....	37
Tabel 3.15 Jadwal penelitian.....	45
Tabel 4.1 Pengujian Black Box <i>Login</i> admin	64
Tabel 4.2 Pengujian Black Box Data Pelanggan	66
Tabel 4.3 Pengujian Black Box Data Pesanan	70
Tabel 4.4 Pengujian Black Box Data Transaksi.....	72
Tabel 4.5 Pengujian Black Box Daftar harga percetakan	75
Tabel 4.6 Pengujian Black Box <i>Testing</i> Laporan.....	77
Tabel 4.7 Pengujian Black Box login pelanggan	80
Tabel 4.8 Pengujian Black Box Pesan jasa cetak.....	83
Tabel 4.9 Pengujian Black Box Transaksi Pelanggan	87
Tabel 4.10 Tabel rekapitulasi Black Box	93
Tabel 4.11 Pengujian White Box Login admin.....	96

Tabel 4.12 Pengujian White Box Konfirmasi pesanan	97
Tabel 4.13 Pengujian White Box Login pelanggan	98
Tabel 4.14 Pengujian White Box Tambah pesanan	99
Tabel 4.15 Pengujian White Box Konfirmasi pesanan	100



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode RAD (<i>Rapid Application Development</i>)	11
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	16
Gambar 3.1 Gedung percetakan Eka Indah.....	18
Gambar 3.2 Google Maps percetakan Eka Indah.....	18
Gambar 3.3 <i>Flowchart</i> pemesanan jasa berjalan	21
Gambar 3.4 <i>Use Case Diagram</i>	23
Gambar 3.5 <i>Activity Diagram Login</i>	24
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> Transaksi cetak foto.....	25
Gambar 3.7 Diagram Konteks.....	29
Gambar 3.8 DFD Level 0.....	30
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 2	31
Gambar 3.11 DFD Level 1 Proses 3	31
Gambar 3.12 DFD Level 1 Proses 4	32
Gambar 3.13 Rancangan halaman <i>login</i>	38
Gambar 3.14 Rancangan halaman dashboard admin	39
Gambar 3.15 Rancangan halaman data jasa admin.....	39
Gambar 3.16 Rancangan halaman data pemesanan admin	40
Gambar 3.17 Rancangan halaman transaksi pembayaran admin.....	40
Gambar 3.18 Rancangan halaman laporan admin.....	41
Gambar 3.19 Rancangan desain halaman login <i>Owner</i>	41
Gambar 3.20 Rancangan halaman dashboard <i>Owner</i>	42
Gambar 3.21 Rancangan halaman <i>Owner</i> data Admin.....	42
Gambar 3.22 Rancangan halaman laporan <i>Owner</i>	43
Gambar 3.23 Rancangan halaman login pelanggan.....	43
Gambar 3.24 Rancangan halaman dashboard pelanggan.....	44
Gambar 3.25 Rancangan halaman pemesanan jasa.....	44
Gambar 3.26 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	33
Gambar 4.1 Perancangan Database menggunakan MySQL	47
Gambar 4.2 Halaman utama Admin dan <i>Owner</i>	48
Gambar 4.3 Halaman Login Admin dan <i>Owner</i>	48

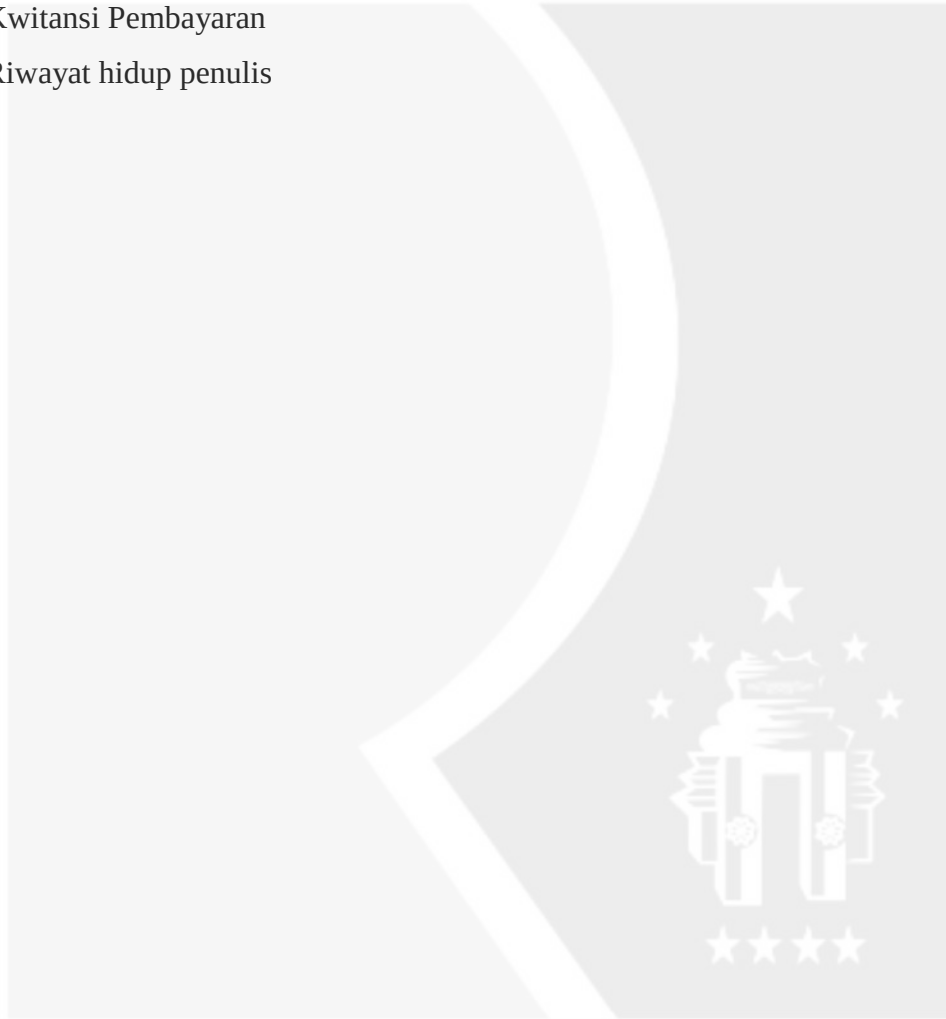
Gambar 4.4 Halaman Dashboard Admin Admin dan <i>Owner</i>	49
Gambar 4.5 Halaman Data Pelanggan	49
Gambar 4.6 Halaman Data Pesanan.....	50
Gambar 4.7 Halaman Detail Pesanan.....	50
Gambar 4.8 Halaman Data Transaksi	51
Gambar 4.9 Halaman Detail Transaksi	51
Gambar 4.10 Halaman Data Pengguna pada Admin	52
Gambar 4.11 Halaman Data Pengguna pada <i>Owner</i>	52
Gambar 4.12 Halaman daftar harga cetak.....	53
Gambar 4.13 Halaman laporan	53
Gambar 4.14 Halaman laporan pesanan.....	54
Gambar 4.15 Halaman utama Pelanggan	54
Gambar 4.16 Halaman register Pelanggan.....	55
Gambar 4.17 Halaman <i>login</i> Pelanggan.....	55
Gambar 4.18 Halaman <i>dashboard</i> Pelanggan.....	56
Gambar 4.19 Menu Jasa pada halaman <i>dashboard</i> pelanggan	56
Gambar 4.20 Halaman cetak foto.....	56
Gambar 4.21 Halaman cetak stiker	57
Gambar 4.22 Halaman cetak banner	57
Gambar 4.23 Halaman keranjang pesanan.....	58
Gambar 4.24 Halaman info pesanan	58
Gambar 4.25 Halaman Info pembayaran	59
Gambar 4.26 Menu konfirmasi pembayaran.....	59
Gambar 4.27 Halaman history pesanan	60
Gambar 4.28 Halaman detail pemesanan sebelum melengkapi profil.....	60
Gambar 4. 29 Halaman profil pelanggan	61
Gambar 4.30 Halaman detail pemesanan sesudah melengkapi profil.....	61
Gambar 4.31 Halaman konfirmasi pembayaran.....	62
Gambar 4.32 Halaman history pesanan sebelum divalidasi oleh Admin.....	62
Gambar 4.33 Halaman history pesanan setelah di validasi oleh Admin.....	63
Gambar 4.34 Tampilan struk pemesanan.....	63
Gambar 4.35 pengujian Black Box dengan <i>email</i> dan <i>password</i> yang benar	65

Gambar 4.36 Mengosongkan <i>email</i> dan <i>password</i>	65
Gambar 4.37 Pengujian menggunakan <i>email</i> dan <i>password</i> yang salah	66
Gambar 4.38 Pengujian dashboard admin ketika berhasil <i>login</i>	66
Gambar 4.39 Pengujian klik menu data pelanggan.....	68
Gambar 4.40 Pengujian <i>Input</i> data manual pelanggan.....	68
Gambar 4.41 Pengujian tombol simpan data pelanggan.....	69
Gambar 4.42 Pengujian klik ikon edit data pelanggan	69
Gambar 4.43 Pengujian klik ikon lihat data pelanggan	70
Gambar 4.44 Pengujian klik ikon hapus data pelanggan	70
Gambar 4.45 Pengujian klik menu data pesanan	71
Gambar 4.46 Pengujian klik menu ikon lihat.....	72
Gambar 4.47 Pengujian klik ikon menu data transaksi.....	73
Gambar 4.48 Pengujian klik ikon lihat	73
Gambar 4.49 Pengujian klik tombol gagalkan transaksi.....	74
Gambar 4.50 Pengujian <i>form</i> transaksi gagal	74
Gambar 4.51 Pengujian klik tombol konfirmasi	75
Gambar 4.52 Pengujian klik menu <i>pricelist</i> percetakan	76
Gambar 4.53 Pengujian klik tombol tambah data.....	76
Gambar 4.54 Pengujian klik tombol simpan.....	77
Gambar 4.55 Pengujian klik menu laporan.....	78
Gambar 4.56 Pengujian <i>input</i> data tanggal, bulan dan tahun.....	79
Gambar 4.57 Pengujian tombol lihat laporan	79
Gambar 4.58 Pengujian klik ikon cetak laporan	80
Gambar 4.59 Pengujian klik menu daftar member	81
Gambar 4.60 Pengujian tidak menyetujui persetujuan pada <i>form</i> registrasi.....	82
Gambar 4.61 Pengujian klik tombol daftar sekarang.....	82
Gambar 4.62 Pengujian <i>login</i> pelanggan dengan password yang salah	83
Gambar 4.63 Pengujian <i>login</i> pelanggan berhasil.....	83
Gambar 4.64 Pengujian pesan jasa cetak pada menu pesan sekarang	85
Gambar 4.65 Pengujian pesanan ke keranjang tanpa mengunggah foto.....	85
Gambar 4.66 Pengujian tambah pesanan cetak tanpa mengisi jumlah paket.....	86
Gambar 4.67 Pengujian tambah pesanan cetak tanpa memilih orientasi foto.....	86

Gambar 4.68 Pengujian tambah pesanan cetak dan mengisi <i>form</i> dengan benar .	87
Gambar 4.69 Pengujian tekan ikon keranjang	89
Gambar 4.70 Pengujian tekan tombol bayar	90
Gambar 4.71 Pengujian tekan tombol selesai	90
Gambar 4.72 Pengujian buka notifikasi pembayaran	91
Gambar 4.73 Pengujian konfirmasi pembayaran tanpa profil yang lengkap	91
Gambar 4.74 Pengujian konfirmasi pembayaran dengan profil yang lengkap	92
Gambar 4.75 Pengujian konfirmasi pembayaran tanpa bukti transfer	92
Gambar 4.76 Pengujian konfirmasi dengan mengisi <i>form</i> yang benar	93
Gambar 4.77 Pengujian tekan tombol ok pada notifikasi konfirmasi.....	93
Gambar 4.78 <i>Flowchart</i> login admin	96
Gambar 4.79 <i>Flowgraph</i> login admin.....	96
Gambar 4.80 <i>Flowchart</i> konfirmasi pesanan	97
Gambar 4.81 <i>Flowgraph</i> konfirmasi pesanan.....	97
Gambar 4.82 <i>Flowchart</i> login pelanggan	98
Gambar 4.83 <i>Flowgraph</i> login pelanggan	98
Gambar 4.84 <i>Flowchart</i> tambah pesanan	99
Gambar 4.85 <i>Flowgraph</i> tambah pesanan	99
Gambar 4.86 <i>Flowchart</i> konfirmasi pesanan	100
Gambar 4.87 <i>Flowgraph</i> konfirmasi pesanan.....	100

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kartu kendali bimbingan skripsi
2. Laporan hasil observasi
3. Transkrip hasil wawancara pada pemilik percetakan
4. Dokumentasi bersama pemilik percetakan
5. Dokumentasi bersama admin
6. Kwitansi Pembayaran
7. Riwayat hidup penulis



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi terus berkembang seiring meningkatnya kemajuan di berbagai bidang. Seperti yang dikemukakan oleh Agyztia, dkk (2020) Teknologi sangat berpengaruh dan dapat di andalkan di era industri dalam segala bidang, dari ekonomi, pendidikan, kesehatan, pemerintahan dan lain lain. Sedangkan menurut Naerul, (2021) menyatakan bahwa teknologi dapat dimanfaatkan untuk perdagangan dalam dunia bisnis.

Bisnis merupakan kegiatan yang dapat dilakukan perorangan maupun kelompok dengan tujuan mendapatkan laba atau keuntungan. Salah satu bisnis yang berkembang saat ini yaitu bisnis percetakan (Tresda, 2022). Percetakan adalah teknik industri untuk memproduksi teks dan gambar secara massal, terutama diatas kertas, dengan menggunakan tinta dan mesin cetak.(Faiqi dkk, 2022).

Eka Indah merupakan bisnis jasa pada bidang percetakan yang berlokasi di kecamatan Gondanglegi kabupaten Malang. Percetakan tersebut menyediakan layanan foto studio, cetak foto, desain banner, cetak banner, *scan*, dll. Namun ada beberapa permasalahan yang timbul pada percetakan Eka Indah. Permasalahan tersebut adalah pemilik percetakan kesulitan untuk mencatat pesanan dari pelanggan, dikarenakan sistem pemesanan di percetakan Eka Indah saat ini masih berupa kertas catatan, akibatnya terdapat pesanan jasa yang tidak dikerjakan sesuai pelayanan yang semestinya. Maka dari itu, dibutuhkan sistem informasi pemesanan jasa online berbasis website yang dapat diakses oleh pelanggan dan admin untuk mengatasi permasalahan tersebut.

Nurman Hidayat dan Kusuma Hati (2021) menyatakan bahwa sistem informasi berbasis website dapat digunakan banyak orang dan sangat mudah diakses dimana saja dan kapan saja sehingga dapat membantu menyelesaikan suatu pekerjaan. Dalam penelitian terdahulu yang dikemukakan oleh Arrifa'I (2019). menggunakan metode analisa yaitu wawancara,

observasi & studi literatur serta menggunakan metode *waterfall* dan memuat hasil yakni, Sistem yang dibuat dapat memberikan informasi kepada pelanggan mengenai detail produk apa saja yang ditawarkan.

Mahzuro Supianti dkk (2022) Menyatakan bahwa implementasi Metode RAD mempermudah sistem kerja yang sebelumnya menggunakan manual mejadi efektif, karena metode RAD terstruktur penyusunannya dan diperkuat oleh pengujian Black Box testing, dimana pada metode pengujian ini tidak ditemukan kesalahan dalam perancangan sistem tersebut. Menurut pada penelitiannya yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Menggunakan Metode SDLC (*System Development Life Cycle*)” pengembangan sistem penjualan mempermudah proses transaksi pemesanan dan laporan data.

Pengujian Black Box pada sistem informasi seperti yang dikemukakan oleh Siti Masripah dan Linda Ramayanti (2019) merupakan salah satu jenis metode pengujian. Dan hasil dari pengujian Black Box ini yakni masukan dari pengujian sesuai dengan harapan dan sistem terlihat sesuai dengan apa yang dihasilkan atau *output* dari sistem yang diuji, sehingga hasilnya adalah valid dan sistem penerimaan siswa baru berbasis web dapat digunakan. Sedangkan Pengujian White Box seperti yang dikemukakan oleh Wisnu (2022) yaitu dilakukan pengujian dengan membuat membuat *flowchart*, membuat *flowgraph*, menghitung *cyclomatic complexity*. Kemudian hasil pengujian pada penelitian ini didapatkan *cyclomatic complexity* yaitu jalur independen berjumlah 3 yang artinya resiko error pada aplikasi tersebut terbilang rendah. Hasil uji berdasarkan tabel skenario mendapatkan hasil valid, hal ini menunjukkan bahwa aplikasi ini dapat berjalan dengan baik

Tugas akhir ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan jasa percetakan berbasis website pada percetakan Eka Indah Gondanglegi menggunakan Laravel dan *database* MySQL. Sistem informasi ini dirancang menggunakan metode pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD) mengumpulkan data dengan observasi, wawancara dan studi pustaka, kemudian menyusun pemodelan sistem menggunakan *Data Flow Diagram* (DFD), *Entity Relationship Diagram* (ERD), dan Pemodelan *Unified Modelling Language* (UML) serta Black Box sebagai pengujian sistemnya.

Penerapan sistem bertujuan untuk membantu pengolahan data dan transaksi serta mempermudah pemilik percetakan dalam mengetahui data pesanan yang masuk. Berdasarkan penjelasan yang telah diuraikan di atas, maka peneliti memilih tugas skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Jasa Percetakan Berbasis Website Pada Percetakan Eka Indah Gondanglegi”. Diharapkan sistem dapat membantu menyelesaikan permasalahan yang ada dan meningkatkan kinerja pada percetakan Eka Indah.

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan uraian pada latar belakang diatas adalah:

- 1) Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis Website Pada Percetakan Eka Indah Gondanglegi?
- 2) Bagaimana implementasi desain Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis Website Pada Percetakan Eka Indah Gondanglegi?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

- 1) Merancang dan membangun Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis Website Pada Percetakan Eka Indah Gondanglegi.
- 2) Menerapkan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Cetak Berbasis Website Pada Percetakan Eka Indah Gondanglegi.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah sangat diperlukan agar mempermudah dalam pembahasan dan lebih mengarah pada pokok persoalan, diantaranya :

1. Informasi yang disajikan meliputi informasi seputar jasa yang tersedia pada percetakan Eka Indah Gondanglegi.
2. Perancangannya hanya dibatasi pada informasi dan pemesanan jasa pada percetakan Eka Indah Gondanglegi.
3. Sistem ini hanya bisa diakses menggunakan koneksi internet.
4. Menggunakan program *PHP*, *MySQL*, *Xampp* dan *Laravel*.

5. Pembayaran pemesanan dilakukan diluar sistem

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis

Dapat memahami dan menambah wawasan serta dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang di dapat selama perkuliahan dan berkontribusi dalam hal mengembangkan teknologi pada percetakan Eka Indah Gondanglegi

2. Bagi percetakan Eka Indah Gondanglegi

Dapat meningkatkan produktiftas percetakan sehingga lebih cepat dan efektif dalam melayani pelanggan serta meningkatkan promosi.

3. Bagi pelanggan

Memudahkan pelanggan dalam mendapat informasi dan memesan jasa percetakan secara online.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT