

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pada hasil yang didapatkan dari penelitian dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Perangkat Desa Karangsari, Kecamatan Bantur” dapat disimpulkan:

1. Secara persial kecerdasan emosional tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja Perangkat Desa Karangsari, Kecamatan Bantur.
2. Secara persial kompetensi tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja Perangkat Desa Karangsari, Kecamatan Bantur.
3. Secara persial disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja Perangkat Desa Karangsari, Kecamatan Bantur.
4. Secara simultan kecerdasan emosional, kompetensi dan disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja Perangkat Desa Karangsari, Kecamatan Bantur.

5.2. Saran

1. Bagi Desa Karangsari, Kecamatan Bantur

Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa secara simultan kecerdasan emosional, kompetensi, dan disiplin kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja perangkat desa, meskipun secara parsial hanya disiplin kerja yang berpengaruh signifikan, maka pemerintah Desa Karangsari Kecamatan Bantur disarankan untuk lebih memperhatikan penguatan faktor-faktor tersebut. Pemerintah desa dapat menyelenggarakan program pelatihan yang fokus pada peningkatan kecerdasan emosional perangkat desa, seperti pelatihan komunikasi, pengelolaan emosi, dan peningkatan empati, agar perangkat desa mampu memberikan pelayanan publik yang lebih baik. Selain itu, evaluasi dan

penyesuaian sistem kompetensi juga perlu dilakukan, baik berupa meningkatkan pelatihan, pendidikan, pengembangan profesional, memperbanyak program sertifikasi, rotasi kerja dan program pengembangan lainnya. Upaya membangun budaya kerja yang disiplin pun penting untuk terus dilakukan melalui pembinaan rutin, penegakan aturan yang konsisten, dan penerapan standar operasional prosedur yang jelas sehingga kedisiplinan dapat menjadi budaya, bukan hanya kewajiban formal.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Untuk penelitian selanjutnya, disarankan agar dapat memasukkan variabel lain yang juga berpotensi memengaruhi kinerja, seperti motivasi kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, atau kepuasan kerja, agar dapat memperluas pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja perangkat desa. Penelitian berikutnya juga dapat memperluas wilayah kajian dengan melibatkan lebih banyak desa atau daerah berbeda, sehingga hasilnya lebih bersifat general dan dapat dibandingkan antarwilayah. Selain itu, akan lebih baik jika penelitian mendatang menggunakan pendekatan metode campuran (*mixed methods*) dengan menggabungkan kuantitatif dan kualitatif, agar dapat menggali lebih dalam faktor-faktor non-kuantitatif yang mungkin memengaruhi kinerja perangkat desa. Dengan demikian, diharapkan hasil penelitian selanjutnya dapat memberikan kontribusi yang lebih komprehensif bagi pengembangan sumber daya manusia dan peningkatan kinerja aparatur pemerintahan desa.

DAFTAR PUSTAKA

- Aryoko, Y. P., Purnadi, P., & Darmawan, A. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Madukara Kabupaten Banjarnegara. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 14(1). <https://doi.org/10.24127/jm.v14i1.432>
- Dabić, M., Ortiz-De-Urbina-Criado, M., & Romero-Martínez, A. M. (2011). Human resource management in entrepreneurial firms: A literature review. *International Journal of Manpower*, 32(1), 14–33. <https://doi.org/10.1108/01437721111121206>
- Desi, D. E., & Liantifa, M. (2023). Pengaruh Keterampilan Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kota Sungai Penuh. *Jurnal EMT KITA*, 7(1), 260–270. <https://doi.org/10.35870/emt.v7i1.852>
- Eka Wijaya, D. W., & Fauji, D. A. S. (2021). Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. *Journal of Law, Administration, and Social Science*, 1(2), 84–94. <https://doi.org/10.54957/jolas.v1i2.103>
- Fauzia, F. A., & Dongoran, J. (2020). *Gambaran Dan Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Karyawan Sales Force Cv. Perkasa Telkomselindo Salatiga*. 4(2).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gilot, B., Pautou, G., Moncada, E., & Ain, G. (1975). [Ecological study of *Ixodes ricinus* (Linné, 1758) (Acarina, Ixodoides) in southeastern France]. *Acta Tropica*, 32(3), 232–258.
- Girsang, M. J., & Syahrial, H. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada Persahaan Umum Perumahan Nasional Regional 1 Medan Sumatera Utara. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JIMBI)*, 2(1), 9–21. <https://doi.org/10.31289/jimbi.v2i1.461>
- Halimatusyadiah, H., Ilyas, F., & Oktora, B. E. (2022). Pengaruh Skeptisme Profesional, Time Pressure, Locus Of Control, Kecerdasan Emosional, Dan Pengalaman Terhadap Kemampuan Auditor Mendeteksi Kecurangan. *IJAB Indonesian Journal of Accounting and Business*, 3(2), 100–115. <https://doi.org/10.33019/ijab.v3i2.28>
- Halisa, N. N. (2020). Peran Manajemen Sumber Daya Manusia “Sistem Rekrutmen, Seleksi, Kompetensi dan Pelatihan” Terhadap Keunggulan Kompetitif: Literature Review. *ADI Bisnis Digital Interdisiplin Jurnal*, 1(2 Desember), 14–22. <https://doi.org/10.34306/abdi.v1i2.168>

- Hasanah, N., & Sa'diah, H. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pln (Persero) Ulp Daha Kecamatan Daha Utara Kabupaten Hulu Sungai Selatan. *Inovatif Jurnal Administrasi Niaga*, 4(2), 1–17. <https://doi.org/10.36658/ijan.4.2.94>
- Herma Yunita, Septi Tri Utami, & Ayu Megawati. (2022). Pengaruh Sumber Daya Manusia Terhadap Kemampuan Kerja Pegawai. *ARBITRASE: Journal of Economics and Accounting*, 3(2), 455–460. <https://doi.org/10.47065/arbitrase.v3i2.546>
- Ibrahim, M. (2020). *Pengaruh Budaya Organisasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kantor Desa Timoreng Panua Kecamatan Panca Rijang Kabupaten Sidenreng Rappang*. 8.
- Kumalasari, D. R., & Widajantie, T. D. (2022). Pengaruh Kompetensi, Akuntabilitas, Pengendalian Internal dan Partisipasi Masyarakat terhadap Kinerja Pemerintah Desa Kebalandono. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(2), 1116. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v22i2.2318>
- Kurnia, W. A. (2020a). Pengaruh Kedisiplinan, Kecerdasan Emosional Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Desa Wiladeg Gunungkidul. *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 17(2). <https://doi.org/10.31316/akmenika.v17i2.1048>
- Kurnia, W. A. (2020b). Pengaruh Kedisiplinan, Kecerdasan Emosional Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Desa Wiladeg Gunungkidul. *Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 17(2). <https://doi.org/10.31316/akmenika.v17i2.1048>
- Limbong, Y. (2023). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kepala Desa Tanjung Selamat Percut Sei Tuan. *Jurnal Ekonomi Bisnis Digital*, 2(1), 11–21. <https://doi.org/10.47709/jebidi.v2i1.158>
- Ludin, I., Mukti, S., & Rohman, I. S. (2023). Pengaruh Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Pegawai Desa di Kecamatan Plered). *Value : Journal of Management and Business*, 8(1), 11–26. <https://doi.org/10.35706/value.v8i1.10045>
- Mattoasi, M., Sapeni, A., & Musue, D. P. (2021). Pengaruh Kompetensi Aparat Desa Dan Tingkat Pendidikan Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa (Studi Pada Aparat Desa Se Kecamatan Walea Besar Kabupaten Tojo Una-Una). *JSAP: Journal Syariah and Accounting Public*, 3(2), 59. <https://doi.org/10.31314/jsap.3.2.59-65.2020>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. *Revenue: Jurnal*

Manajemen Bisnis Islam, 2(1), 27–46.
<https://doi.org/10.24042/revenue.v2i1.7939>

Nofiar, N., Maswarni, M., & Susanti, N. (2021). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Wisesan Jaya Makmur Kota Tangerang. *Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management and Business*, 4(4), 842–849. <https://doi.org/10.37481/sjr.v4i4.401>

Noya, A. (2019). *Hubungan Kecerdasan Emosi dan Perilaku Prososial Siswa di SMA Negeri 9 Halmahera Selatan*. 2(1).

Nurbayti, N. & Hapzi Ali. (2024). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, dan Kemampuan Komunikasi terhadap Kinerja Auditor. *JURNAL MANAJEMEN PENDIDIKAN DAN ILMU SOSIAL*, 5(3), 574–582. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v5i3.2023>

Nurkhotimah, S. (n.d.). *Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Desa Sukamantri Kecamatan Tambelang Kabupaten Bekasi*. 1.

Octavia, N., Hayati, K., & Karim, M. (2020). Pengaruh Kepribadian, Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 130–144. <https://doi.org/10.23960/jbm.v16i2.87>

Pangestu, R. N., Rani, D. S., Tyas, T. S. N., Farhah, Z., & Afifah, Z. N. (n.d.). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan, Kualitas dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja)*.

Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Manajemen Kinerja). (n.d.). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(3).

Pramadista, A. (n.d.). *Pengaruh Kompetensi dan Loyalitas terhadap Kinerja Pegawai Desa Se Kecamatan Kadudampit*.

Pratiwi, P. I., & Dewi, R. S. (n.d.). *Pengaruh Kompetensi Aparat Desa Dan Partisipasi Masyarakat Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa Di Kecamatan Namorambe Kabupaten Deli Serdang*.

Puspa, D. F., & Prasetyo, R. A. (2020). Pengaruh Kompetensi Pemerintah Desa, Sistem Pengendalian Internal, Dan Aksesibilitas Laporan Keuangan Terhadap Akuntabilitas Pengelolaan Dana Desa. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, 20(2), 281–298. <https://doi.org/10.25105/mraai.v20i2.7894>

Pusparani, M. (2021). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia). *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(4), 534–543. <https://doi.org/10.31933/jimt.v2i4.466>

- Putra, R. A., & Handayani, S. (2022). Pengaruh Disiplin dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perangkat Desa. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 9(1), 45–54.
- Setyo Widodo, D., & Yandi, A. (2022). Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi dan Motivasi, (Literature Review MSDM). *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 1(1), 1–14. <https://doi.org/10.38035/jim.v1i1.1>
- Sumarini, N. L. W. (2022). *Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Harian Lepas Pada Dinas P3ap2kb Kabupaten Gianyar*. 3.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Tolie, E. P., Amir, A. M., & Parmita, R. (2023). *Pengaruh Kompetensi, Kecerdasan Emosional dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Guru di SDN Bariri, SDN Baleura dan SDN Rompo Kec. Lore Tengah, Kab. Poso*. 6(8).
- Wike Pertiwi & Citra Savitri. (2021). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen & Bisnis Kreatif*, 7(1), 63–77. <https://doi.org/10.36805/manajemen.v7i1.1948>