

**EKSPLORASI KEPEMIMPINAN KEPALA BIDANG LALU
LINTAS DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MALANG
DALAM MENGELOLA TIM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:
SOFWATUL ALIMA
(21612011084)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
MALANG
2025**

HALAMAN JUDUL

**EKSPLORASI KEPEMIMPINAN KEPALA BIDANG LALU
LINTAS DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN MALANG
DALAM MENGELOLA TIM**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:
SOFWATUL ALIMA
(21612011084)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
MALANG
2025**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI



YAYASAN PERGURUAN TINGGI ISLAM RADEN RAHMAT
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Inspiring, Excellent, Humble

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Eksplorasi Kepemimpinan Kepala Bidang
Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang dalam mengelola
Disusun oleh : Sofwatul Aluma
NIM : 21612011089
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen SDM

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Didepan tim penguji

Malang, 31 Mei 2025

Mengetahui & menyetujui

Kaprodi,

(Erna Resmiatni, S.M.B., M.Sc.)
0715069004
NIDN.

Pembimbing,

(Erna Resmiatni, S.M.B., M.Sc.)
0715069004
NIDN.

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

Lantai II, Gedung K.H. Mahmud Zubaidi, Jalan Raya Mojokari 02, Kepanjen – Malang Jawa Timur
Telp. (0341) 399099 – Kode POS. 65163 Email: feb@uniramalang.ac.id Website: <http://www.feb.uniramalang.ac.id>

TANDA PENGESAHAN

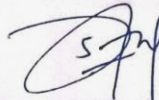
TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, PROGRAM
STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT MALANG:

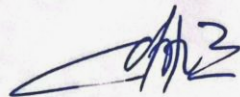
NAMA : Sofwatul Alima
NIM : 21612011084
HARI : Sabtu
TANGGAL : 14 juni 2025
JUDUL : Eksplorasi Kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas
Perhubungan Babupaten Malang dalam Mengelolah Tim

DINYATAKAN LULUS

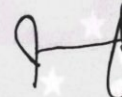
MAJELIS PENGUJI



Sinollah, S.Sos., M.AB
NIDN. 0720057401



R.M. Mahrus Alie, S.Sos., M.M
NIDN. 0721087601



Erna Resmiatini, SMB., M.Sc
NIDN. 0715069004

MENGESAHKAN,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Raden Rahmat Malang
Dekan,



Dr. M. Yusuf Azwar Anas, S.E., M.M
NIDN. 0713047901

TANDA PERSEMBAHAN

Untuk orang tua saya terimakasih untuk segalanya, sehingga tak bisa disebutkan satu persatu pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan selama ini, semoga ridho dan doa mu selalu menyertai setiap perjalananku. Untuk diri sendiri ini terimakasih telah berani bermimpi, berjuang dan bertahan sejauh ini.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka. Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur penjiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat (2)) yang berbunyi Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan penjiplakan, dibatalkan gelanya. Dan Pasal 70 ayat (1) yang berbunyi Lulusan karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan hasil penjiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp200.000.000,00 (dua ratus juta rupiah).

Malang, 30 Mei 2025

Yang menyatakan,



Sotwatul Alima

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRAKSI

Sofwatul Alima. 2025. Eksplorasi Kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang Dalam Mengelola Tim.
Dosen Pembimbing: Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc

Kepala Bidang di Dinas Perhubungan Kabupaten Malang berperan penting dalam menjembatani kebijakan teknis dengan pelaksanaan di lapangan, terutama di bidang lalu lintas yang dinamis dan menuntut kerja tim yang solid. Diperlukan pemimpin yang mampu mengambil keputusan, mengelola dan membimbing tim, membagi tugas secara proporsional, serta menciptakan lingkungan kerja yang produktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan peran kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang dalam mengelola tim, serta menelusuri bagaimana kepemimpinan tersebut memengaruhi pola pengelolaan dan dinamika kerja sama tim. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Analisis data dilakukan melalui proses pengumpulan data, reduksi, penyajian, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang menjalankan kepemimpinan yang efektif melalui pemahaman terhadap karakteristik anggota, komunikasi terbuka, pelibatan staf dalam pengambilan keputusan, serta pengelolaan emosi yang baik. Dalam pengelolaan tim, pemimpin membagi tugas secara sistematis, memberikan pendampingan langsung, dan menciptakan lingkungan kerja yang suportif. Sementara itu, kerja sama tim dibangun melalui nilai kebersamaan, kepercayaan, dan kekompakan yang terjaga dalam aktivitas kerja maupun sosial. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kualitas kepemimpinan yang dimiliki Kepala Bidang Lalu Lintas berkontribusi besar terhadap efektivitas pengelolaan dan soliditas kerja sama tim, yang pada akhirnya mendukung pencapaian tujuan organisasi secara optimal.

Kata kunci: Kepemimpinan, Pengelolaan Tim dan kerjasama tim.

ABSTRACT

Sofwatul Alima. 2025. *Exploration of Leadership of the Head of Traffic Division, Transportation Department of Malang Regency in Managing Teams.* Supervisor: Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc

The Head of the Traffic Division at the Transportation Department of Malang Regency plays a crucial role in bridging technical policies with field implementation, particularly in the dynamic field of traffic that requires solid teamwork. A leader who can make decisions, manage and guide teams, assign tasks proportionally, and create a productive work environment is essential. This study aims to identify and describe the leadership role of the Head of the Traffic Division in managing teams and exploring how such leadership affects team management patterns and dynamics of teamwork. This study uses a descriptive qualitative method. Data analysis is conducted through data collection, reduction, presentation, and conclusion drawing. The results show that the Head of the Traffic Division demonstrates effective leadership through understanding team members' characteristics, open communication, staff involvement in decision-making, and good emotional management. In team management, the leader assigns tasks systematically, provides direct guidance, and creates a supportive work environment. Meanwhile, teamwork is built through shared values, trust, and cohesion maintained in both work and social activities. This study concludes that the leadership quality of the Head of the Traffic Division significantly contributes to the effectiveness of team management and solidarity, ultimately supporting the optimal achievement of organizational goals.

Keywords: Leadership, Team Management and teamwork.

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb
bismillahirrohmannirrohim

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis mampu mempersembahkan karya tulis ilmiah (Skripsi) ini. Tidak lupa sholawat serta salam tiada henti-hentinya penulis curahkan pada Nabi Muhammad SAW yang selalu membimbing dan menunjukkan jalan yang benar bagi umatnya.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan kelulusan program studi S1 Manajemen di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Islam Raden Rahmat Malang, sebagai penulis pemula tidak akan mudah untuk menulis sebuah karya tulis yang bermutu tinggi maka dengan rendah hati penulis akan menyajikan sebuah karya tulis skripsi dengan judul "Eksplorasi Kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang Dalam Mengelola Tim".

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor Universitas Islam Raden Rahmat Bapak H. Imron Rosyadi Hamid, S.E., Si., Phd
2. Bapak Dr., M. Yusuf Azwar Anas, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
3. Ibu Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
4. Ibu Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan, saran dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Segenap Bapak/Ibu Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan ilmu dan motivasinya selama perkuliahan.
6. Teristimewa kepada kedua Orang Tua tercinta yakni Bapak Kateno dan Ibu Jarwin terimakasih atas doa, dan cinta kepercayaan dan segala bentuk yang telah diberikan, sehingga penulis merasa terdukung di segala pilihan dan keputusan yang diambil oleh penulis, serta tanpa rasa Lelah mendengar keluh kesah penulis sehingga di titik ini. Semoga Allah SWT memberikah keberkahan di dunia serta tempat terbaik di akhirat kelak, kerna telah menjadi figure orangtua terbaik bagi penulis.
7. Kepada nyawa skripsi ini yakni Dinas Perhubungan Bidang Lalu Lintas terimakasih telah membantu dan bersedia untuk menjadi tema penelitian ini.
8. Saudara kandung saya yakni Naning Widya Wati dan Patmawati yang selalu peduli dan selalu memberi kasih saya kepada penulis.
9. Kepada guru Pesantren Miftahul Huda 3 yakni Gus Abdurrahman yang selalu mendidik dengan sesabar sabarnya dan mendoakan santri – santrinya.
10. Kepada teman – teman kampus maupun pondok Ni'matul Choiriyah, Amelia Anifa, Karisma Dea Candra Putri, Hasna Indra Khansa, yang telah

meluangkan waktunya untuk membantu kendala dalam pengerjaan skripsi dan Siti Munawwaroh yang mensupport saya disaat saya malas mengerjakan skripsi.

11. Dan yang terakhir kepada saya sendiri selaku penulis skripsi ini yang telah menulis skripsi meskipun belum sempurna tetapi tetap bangga karna masih mau belajar dan berusaha untuk menyelesaikan dan memperbaiki hingga bisa bertahan sampai detik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Malang, Januari 2025

Sofwatul Alima



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN	iii
TANDA PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
ABSTRAKSI.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	4
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.2 Tabel penelitian terdahulu.....	8
2.3 Kajian Teori	11
2.3.1 Kepemimpinan.....	11
2.3.2 Pengelolaan Tim.....	23
2.3.3 Kerjasama Tim	27
2.3.4 Kerangka Berfikir	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	41
3.1 Rencana Penelitian.....	41
3.2 Lokasi Penelitian.....	42
3.3 Fokus Penelitian	42
3.4 Sumber Data	43
3.5 Pengumpulan Data	45
3.6 Instrumen Penelitian	47
3.7 Teknik Analisis Data	48
3.8 Keabsahan Data.....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Teknis Penelitian	51
4.1.2 Profil Dinas Perhubungan Kabupaten Malang	52
4.1.3 Sejarah Dinas Perhubungan Kabupaten Malang	53
4.1.4 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Malang	53
4.1.5 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Malang	54
4.1.6 Struktur Organisasi UPT Perhubungan.....	55
4.1.7 Hasil Wawancara Kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dalam Mengelola Tim.....	55
4.2 Pembahasan	69
4.2.1 Kepemimpinan.....	69
4.2.2 Pengelolaan Tim.....	73
4.2.3 Kerjasama Tim	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	83



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	40
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan Kabupaten Malang.....	54
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi UPT Perhubungan	55



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 4. 1 Data Informan Kunci Wawancara.....	52
Tabel 4. 2 Data Informan Tambahan	52



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 <i>Curriculum Vitae</i>	88
Lampiran 2 Surat izin penelitian	89
Lampiran 3 Daftar Pedoman Wawancara	90
Lampiran 4 Kartu Bimbingan	105
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara	106



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kepala Bidang sebagai salah satu unsur struktural di lingkungan Dinas Perhubungan Kabupaten Malang, memegang peran penting dalam menjembatani kebijakan teknis dengan pelaksanaan operasional di lapangan. Dalam konteks Dinas Perhubungan, khususnya di bidang lalu lintas, tugas-tugas yang dihadapi bersifat dinamis, menuntut respons cepat, serta kerja sama yang kuat antaranggota tim. Oleh karena itu, keberadaan sosok pemimpin yang mampu mengelola tim dengan baik menjadi kebutuhan mendesak. Kepemimpinan tidak hanya dilihat dari kemampuan mengambil keputusan, tetapi juga dari kemampuan untuk mengarahkan tim, membagi tugas secara proporsional, serta menciptakan suasana kerja yang produktif dan kondusif.

Berbagai studi literatur menunjukkan bahwa pengelolaan tim yang efektif dalam sektor publik berkaitan erat dengan kepemimpinan yang mampu menyesuaikan diri dengan kebutuhan organisasi dan karakteristik anggota tim. Kepemimpinan yang adaptif dan komunikatif terbukti dapat meningkatkan kinerja tim, memperkuat koordinasi, serta menciptakan sinergi dalam pelaksanaan program kerja. Hal ini menunjukkan bahwa kepemimpinan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keberhasilan pengelolaan tim, terutama di bidang-bidang teknis seperti lalu lintas yang membutuhkan koordinasi lintas bidang dan respons yang cepat terhadap situasi lapangan.

Melihat pentingnya peran kepala bidang dalam mengelola tim, khususnya di lingkungan Dinas Perhubungan Kabupaten Malang, maka penelitian ini dilakukan untuk mengeksplorasi bagaimana kepemimpinan kepala bidang lalu lintas dalam menjalankan fungsi manajerial dan membina tim kerja. Eksplorasi ini penting untuk memberikan gambaran yang lebih mendalam mengenai praktik-praktik kepemimpinan di sektor publik, khususnya dalam pengelolaan tim di bidang lalu lintas, yang belum banyak diungkap dalam penelitian-penelitian sebelumnya.

Menurut Sutikno (2018:6), keberhasilan seorang pemimpin sangat dipengaruhi oleh kemampuannya dalam membina dan memaksimalkan potensi sumber daya manusia di sekitarnya. Dalam konteks organisasi pelayanan publik seperti Dishub, Ardiansyah (2024) menyatakan bahwa kepemimpinan memiliki fungsi penting dalam menetapkan arah dan menjaga mutu pelayanan kepada masyarakat.

Lebih lanjut, Nugroho et al. (2024) menyebutkan bahwa kepemimpinan menjadi pendorong utama bagi individu maupun kelompok dalam mengejar tujuan bersama. Dalam dunia kerja yang kompleks, pemimpin harus mampu mengatur dan menggerakkan tim secara kolaboratif. Sementara itu, Nurwahidah et al. (2024) menekankan bahwa kepemimpinan bukan hanya soal memberikan perintah, tetapi juga bagaimana memotivasi dan menginspirasi setiap anggota tim agar dapat mengeluarkan seluruh kemampuannya secara optimal.

Muktamar et al. (2024) menjelaskan bahwa kepemimpinan yang berkualitas akan berdampak positif terhadap kinerja organisasi, lingkungan kerja, dan loyalitas anggota tim. Pemimpin yang mampu menjaga hubungan baik dengan bawahannya akan lebih mudah mendorong terciptanya kondisi kerja

yang produktif. Dalam praktiknya, seorang pemimpin juga harus peka terhadap situasi tim, memahami kendala yang dihadapi, dan mampu mengarahkan mereka menuju solusi yang konstruktif.

Subni (2024) menyatakan bahwa suatu organisasi tidak dapat beroperasi secara maksimal apabila pemimpinnya tidak menjalankan fungsinya dengan optimal. Hal ini diperkuat oleh Chotimah & Resmiatini (2024), yang menyebutkan bahwa pemimpin yang mampu memengaruhi dan mendorong anggotanya akan mampu meningkatkan kinerja secara kolektif.

Dalam konteks tugas-tugas teknis seperti lalu lintas, efektivitas tim menjadi hal yang tidak bisa ditawar. Irwan et al. (2020) mengungkapkan bahwa karena tim berada dalam posisi strategis dalam pelaksanaan kebijakan lalu lintas, maka efektivitas dan efisiensi kerja mereka sangat bergantung pada kepemimpinan yang diterapkan. Koordinasi, pembagian kerja yang adil, serta pemeliharaan motivasi tim menjadi faktor penting dalam pencapaian tujuan bersama.

Adanya perbedaan pendapat, konflik kerja, atau tantangan dari lingkungan kerja merupakan hal yang wajar dalam pengelolaan tim. Namun, Putra & Syaifudin (2023) menekankan bahwa konflik yang muncul tidak selalu berdampak negatif. Jika dikelola dengan bijak, konflik justru bisa menjadi jalan untuk perbaikan dan inovasi. Oleh karena itu, pemimpin harus memiliki kepekaan dan kecakapan dalam menyikapi dinamika tersebut.

Riana (2023) menyatakan bahwa ukuran keberhasilan seorang pemimpin tidak semata-mata dilihat dari hasil kerja tim, melainkan dari kemampuannya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung, penuh kepercayaan, dan mampu meningkatkan semangat kerja tim. Nilai-nilai seperti ini sangat penting di

lingkungan kerja seperti Dinas Perhubungan, yang tugasnya bersentuhan langsung dengan masyarakat.

Meski kepemimpinan dalam pengelolaan tim sering dibahas dalam berbagai literatur, namun masih sangat sedikit kajian yang menyoroti secara spesifik bagaimana Kepala Bidang Lalu Lintas di Dinas Perhubungan Kabupaten Malang menjalankan fungsi tersebut. Sebagian besar penelitian cenderung membahas aspek teknis lalu lintas, tanpa menelaah lebih jauh bagaimana pemimpin mengelola tim sebagai kekuatan pelaksana di lapangan. Padahal, menurut Fifitrotin & Ramdani (2024), keberhasilan pembentukan tim yang kuat dan kompak sangat bergantung pada pemahaman terhadap kebutuhan, tujuan, serta potensi setiap individu di dalamnya.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu mengidentifikasi dan mendeskripsikan bagaimana kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang dalam mengelola tim?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan mendeskripsikan kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang dalam mengelola tim.

1.4 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat penelitian bagi mahasiswa, instansi (Dishub Kabupaten Malang), dan universitas pada penelitian berjudul "Eksplorasi

Kepemimpinan Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang dalam Mengelola Tim"

1. Manfaat teoritis

Kajian ini turut membantu menambah wawasan dalam memahami teori manajemen dan kepemimpinan, menjadi bahan ajar dalam kurikulum Fakultas Ekonomi dan Bisnis, berfungsi sebagai studi kasus untuk penelitian selanjutnya, bahan bacaan, serta dapat digunakan sebagai referensi bahan penelitian bagi pihak-pihak yang akan melakukan penelitian selanjutnya mengenai studi penelitian ini, serta dapat menambah sumber pustaka yang sudah ada

2. Manfaat praktis

- a. Penelitian ini dapat memberikan informasi nyata kepada Dinas Perhubungan Kabupaten Malang, khususnya kepada Kepala Bidang Lalu Lintas, terkait bagaimana peran kepemimpinan dijalankan dalam aktivitas pengelolaan tim sehari-hari. Hasil eksplorasi ini membantu pemimpin memahami kelebihan maupun hambatan yang dihadapi dalam tim, sehingga pendekatan yang sudah efektif dapat dipertahankan dan ditingkatkan guna mendukung kelancaran pelaksanaan tugas di lapangan.
- b. Temuan dalam penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai masukan bagi instansi untuk meninjau ulang sistem kerja internal, khususnya dalam aspek pengelolaan tim teknis. Informasi yang diperoleh mengenai keterlibatan Kepala Bidang dalam membina hubungan kerja, mengatur pelaksanaan tugas, dan menyikapi dinamika tim,

dapat menjadi dasar penyusunan kebijakan kerja yang lebih sesuai dengan kebutuhan lapangan.

- c. Selain itu, penelitian ini turut memberikan wawasan praktis mengenai pentingnya peran pemimpin dalam memperkuat kerja sama dan kekompakan tim. Dengan mengungkap praktik langsung yang dilakukan oleh pemimpin dalam mendukung kolaborasi dan komunikasi antaranggota tim, penelitian ini dapat membantu mendorong terciptanya lingkungan kerja yang harmonis dan selaras dengan tujuan organisasi.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT