

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh kecerdasan Intelektual dan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang dalam Mendampingi UMKM. Maka dapat di simpulkan sebagai berikut :

1. Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan:

Kecerdasan intelektual memiliki pengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang dalam mendampingi UMKM.

2. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan:

Kecerdasan emosional tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dalam konteks penelitian ini.

3. Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Kecerdasan Emosional

secara Bersama-sama terhadap Kinerja Karyawan: Secara simultan, kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. ★★★★★

5.1 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas mengenai pengaruh kecerdasan Intelektual dan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang dalam Mendampingi UMKM. Maka ada beberapa saran sebagai berikut :

1. **Peningkatan Kecerdasan Intelektual:** Dinas Perindustrian dan Perdagangan sebaiknya fokus pada peningkatan kecerdasan intelektual karyawan melalui pelatihan dan pendidikan yang relevan, seperti pelatihan pemecahan masalah, pengambilan keputusan, dan analisis data. Hal ini akan mendukung peningkatan kinerja dalam mendampingi UMKM.
2. **Pengembangan Kecerdasan Emosional:** Meskipun tidak ditemukan pengaruh signifikan dalam penelitian ini, pengembangan kecerdasan emosional tetap penting. Dinas dapat menyelenggarakan pelatihan soft skills, seperti manajemen stres, komunikasi efektif, dan empati, untuk meningkatkan kualitas interaksi dengan UMKM dan rekan kerja.
3. **Evaluasi dan Penyesuaian Program:** Perlu dilakukan evaluasi berkala terhadap program pengembangan karyawan untuk memastikan bahwa pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan dan konteks kerja. Penyesuaian program berdasarkan umpan balik karyawan dapat meningkatkan efektivitas pelatihan yang diselenggarakan.

DAFTAR PUSTAKA

- Alfandi, L. B., & Suprayetno, D. (2024). Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perdagangan Kota Mataram. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 4553–4565.
- Andriani, Y. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai: Studi pada instansi pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 16(2), 121–132.
- Astuti, W., & Nugroho, R. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dinas pemerintah. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 18(1), 34–42.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik* (Revisi ke-13). Jakarta: Rineka Cipta.
- Azwar, S. (2013). Pengantar psikologi intelegensi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Azwar, S. (2017). Reliabilitas dan validitas. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Creswell, J. W. (2014). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Farsani, M., et al. (2022). The impact of intellectual intelligence on employee performance. *Journal of Business Research*, 15(3), 201–213. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2022.03.013>
- Fauzi, A. (2020). Manajemen kinerja. Airlangga University Press.
- Firmansyah, R. (2018). Analisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(2), 101–109.
- Fitriani, N. (2019). Pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan dengan mediasi kecerdasan emosional. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 17(1), 55–67.
- Fitriana, R., & Susanti, D. (2020). Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Administrasi Publik*, 7(2), 87–95.
- Ghozali, I. (2012). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Goleman, D. (1998). *Working with emotional intelligence*. Bantam Books.
- Goleman, D. (2000). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam.
- Goleman, D. (2001). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. New York: Bantam Books.

- Goleman, D. (2002). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ* (10th anniversary ed.). New York, NY: Bantam Books.
- Gottfredson, L. S. (2021). The influence of cognitive ability on job performance. *Intelligence*, 81, 101443. <https://doi.org/10.1016/j.intell.2020.101443>
- Gujarati, D. N., & Porter, D. C. (2009). *Basic econometrics* (5th ed.). New York: McGraw-Hill Education.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Pearson Education.
- Hamzah, S., & Lamatenggo, N. (2014). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Hidayat, M. (2018). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan dengan beban kerja sebagai variabel moderasi. *Jurnal Psikologi Kerja*, 13(2), 87–95.
- Hidayat, R., & Sari, M. (2019). Pengaruh kecerdasan intelektual, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 10(1), 35–46.
- Husniyah, A. (2022). Faktor penting dalam perusahaan: Peran sumber daya manusia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 10(2), 123–135.
- Hussain, I., et al. (2020). The relationship between emotional intelligence and employee performance in the public sector. *Public Personnel Management*, 49(4), 478–496. <https://doi.org/10.1177/0091026020945660>
- Karambut, C., Makapedua, J. T. S., Sundah, D. I. E., & Rumimper, G. J. S. N. (2023). Pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. *JURNAL EKOMAKS*, 12(2), 283–289.
- Lutfia, A. M. (2022). Pengaruh current ratio dan debt to equity ratio terhadap return on equity pada PT. Aneka Tambang Tbk. *Jurnal Neraca Peradapan*, 2(2), 137–143.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2005). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2011). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2011). *Evaluasi kinerja sumber daya manusia*.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Educational implications* (pp. 3–31). New York: Basic Books.
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry*, 15(3), 197–215.
- Nani, D. A., & Mukaroh, E. N. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap kinerja karyawan. *Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam*, 2(1), 27–50.

- Nugroho, H., & Prasetyo, D. (2020). Kecerdasan intelektual dan pengaruhnya terhadap kinerja pegawai negeri sipil. *Jurnal Administrasi Publik*, 10(2), 102–110.
- Nurlatifah, N. (2020). Pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 17(2), 112–120.
- Othman, A. K., & Ling, T. C. (2006). Emotional intelligence and organizational citizenship behavior. *International Journal of Management Studies*, 13(2), 107–128.
- Prati, L. M., Douglas, C., Ferris, G. R., Ammeter, A. P., & Buckley, M. R. (2003). Emotional intelligence, leadership effectiveness, and team outcomes. *The International Journal of Organizational Analysis*, 11(1), 21–40.
- Prihatini, Y., & Widodo, S. (2020). Hubungan kecerdasan intelektual dengan kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 8(2), 115–123.
- Purwanti, E. (2019). Analisis pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel moderasi. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(1), 45–58.
- Putri, A. Y. (2020). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dalam pendampingan UMKM. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 10(1), 45–55.
- Putri, M. A., & Kasmawati, Y. (2024). Pengaruh kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual dan kecerdasan intelektual terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia (Persero) Tbk Wilayah Usaha Telekomunikasi Tangerang. *ProBisnis: Jurnal Manajemen*, 15(4), 674–680.
- Putri, R. M., & Handayani, S. R. (2020). Pengaruh kecerdasan intelektual dan emosional terhadap kinerja pegawai di instansi pemerintah. *Jurnal Administrasi Publik*, 8(1), 45–53.
- Rachmawati, S. (2020). The influence of intellectual intelligence on employee performance: Evidence from Indonesian government employees. *Management Science Letters*, 10(6), 1187–1196. <https://doi.org/10.5267/j.msl.2020.1.007>
- Rahmawati, D. (2019). Analisis pengaruh kecerdasan intelektual terhadap kinerja ASN. *Jurnal Administrasi dan Kebijakan Publik*, 14(2), 33–40.
- Ratnasari, S., Supardi, S., & Nasrul, H. (2020). Kecerdasan intelektual, kecerdasan emosional, kecerdasan spiritual, dan kecerdasan linguistik terhadap kinerja karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 4(2), 98–107. <https://doi.org/10.30871/jaba.v4i2.1981>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2017). *Organizational behavior* (17th ed.). Pearson Education.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Perilaku organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational behavior* (18th ed.). Pearson.

- Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition and Personality*, 9(3), 185–211. <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Santrock, J. W. (2019). *Educational psychology* (7th ed.). McGraw-Hill Education.
- Saragih, M., & Purba, D. T. (2024). Peran sumber daya manusia dalam pencapaian tujuan organisasi. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 15(1), 45–57.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research methods for business: A skill-building approach* (7th ed.). Wiley.
- Shabani, S., et al. (2021). Emotional intelligence and job performance: A study on employees of the public sector in Iran. *Journal of Workplace Learning*, 33(4), 320–338. <https://doi.org/10.1108/JWL-09-2020-0120>
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (2nd ed.). Bandung: Alfabeta.
- Surya, M. A., & Lestari, W. D. (2021). Emotional intelligence dan kinerja karyawan: Studi pada ASN di Kabupaten Semarang. *Jurnal Psikologi Terapan*, 7(2), 110–120.
- Sy, T., Tram, S., & O'Hara, L. A. (2006). Relation of employee and manager emotional intelligence to job satisfaction and performance. *Journal of Vocational Behavior*, 68(3), 461–473. <https://doi.org/10.1016/j.jvb.2005.10.003>
- Wibowo, A., & Prasetyo, D. (2022). Hubungan kecerdasan intelektual dan emosional terhadap kinerja ASN di instansi pelayanan. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 18(1), 77–88.
- Wibowo, A., & Rahmawati, I. (2021). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai sektor publik. *Jurnal Manajemen dan Organisasi*, 18(1), 22–31.
- Yudrik, J. (2011). *Psikologi perkembangan*. Jakarta: Kencana.
- Yuliana, L. (2019). Pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan pada PT XYZ. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 7(2), 110–118.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Gottfredson, L. S. (2021). Intelligence: New findings and theoretical developments. *American Psychologist*, 76(9), 1230–1243. <https://doi.org/10.1037/amp0000834>

Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (2016). The ability model of emotional intelligence: Principles and updates. *Emotion Review*, 8(4), 290–300. <https://doi.org/10.1177/1754073916639667>

Shabani, M., Hassan, Z., & Ahmad, F. (2021). The impact of emotional intelligence on job performance among employees. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(2), 345–357. <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v11-i2/8583>

Hussain, I., Jianzhou, Y., & Zaman, U. (2020). Emotional intelligence and employee performance: A study on the banking sector of Pakistan. *Journal of Business & Management*, 22(2), 12–23.

Rachmawati, D. (2020). Pengaruh kecerdasan intelektual dan kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 7(1), 45–55.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson Education.

Shabani, M., Hassan, Z., & Ahmad, F. (2021). The impact of emotional intelligence on job performance among employees. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, 11(2), 345–357. <https://doi.org/10.6007/IJARBSS/v11-i2/8583>

Rohmah, N., & Yuwono, T. (2020). Pengaruh Kecerdasan Intelektual terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 115–123.

Sari, R. D. (2019). Hubungan antara Kecerdasan Intelektual dan Kinerja pada Karyawan Industri Manufaktur. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 5(1), 45–52.

Utami, S. (2021). Pengaruh Kecerdasan Intelektual dan Emosional terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 9(1), 34–41.

Alfandi, L. B., & Suprayetno, D. (2024). *Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan Pada Dinas Perdagangan Kota Mataram*. *Jurnal Manajemen SDM*, 11(1), 45–53.

Karambut, C., Makapedua, J. T. S., Sundah, D. I. E., & Rumimper, G. J. S. N. (2023). *Pengaruh Kecerdasan Intelektual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 15(2), 34–42.

Putri, M. A., & Kasmawati, Y. (2024). *Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Intelektual Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13(1), 55–63.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2018). *Organizational Behavior* (17th ed.). Pearson Education