

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PR DEMANG JAYA)**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA S.M



Disusun oleh:
Wahyu Malik Ibrahim
(21612011024)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
MALANG
2025**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN *SELF EFFICACY*
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (STUDI
KASUS PR DEMANG JAYA)**

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA S.M



Disusun oleh:

Wahyu Malik Ibrahim

(21612011024)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT**

MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



YAYASAN PERGURUAN TINGGI ISLAM RADEN RAHMAT
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

Inspiring, Excellent, Humble

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Self-Efficacy Terhadap Kepuasan
Kerja Karyawan (Studi Kasus Pr Demang Jaya)
Disusun oleh : Wahyu Malik Ibrahim
NIM : 21612011024
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Didepan tim penguji

Malang, 28 Mei 2025

Mengetahui & menyetujui

Kaprodi,

(Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc)

NIDN. 0715069004

Pembimbing,

(Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc)

NIDN. 0715069004

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

Lantai II, Gedung K.H. Mahmud Zubeidi, Jalan Raya Mojokerto 02, Kepojen – Malang Jawa Timur
Telp: (0341) 399099 – Kode POS: 65163 Email: feb@uniramalang.ac.id Website: <http://www.feb.uniramalang.ac.id>

LEMBAR PENGESAHAN

TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT MALANG:

NAMA : Wahyu Malik Ibrahim
NIM : 21612011024
HARI : Kamis
TANGGAL : 12 Juni 2025
JUDUL : Pengaruh Lingkungan Kerja dan Self-Efficacy Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi kasus PR Demang Jaya)

DINYATAKAN LULUS

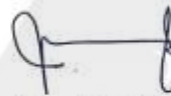
MAJELIS PENGUJI



Sinollah, S.Sos., M.AB
NIDN. 0720057401



Niki Puspita Sari, S.Pd., M.M
NIDN. 0721088801



Erna Resmiatini, SMB., M.Sc
NIDN. 0715069004

MENGESAHKAN,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Raden Rahmat Malang
Dekan,



Dr. M. Yusuf Azwar Anas, S.E., M.M
NIDN. 0713047901

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka

Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur penjiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat (2) yang berbunyi Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan penjiplakan, dibatalkan gelanya. Dan Pasal 70 ayat (1) yang berbunyi Lulusan karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan hasil penjiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp200.000.000,00 (dua ratus juta rupiah).

Malang, 28 Mei 2025
Yang menyatakan,



Wahyu Malik Ibrahim

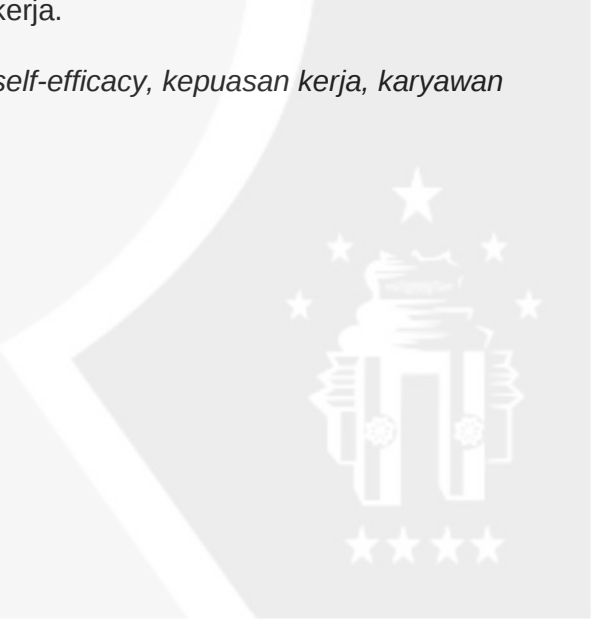
UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRAKSI

Wahyu Malik Ibrahim. 2025 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan *Self-Efficacy* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PR Demang Jaya). Dosen Pembimbing: Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan pada PR Demang Jaya. Latar belakang penelitian ini didasari oleh pentingnya peran sumber daya manusia dalam meningkatkan kinerja dan pencapaian tujuan organisasi, serta perlunya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dan meningkatkan kepercayaan diri karyawan dalam melaksanakan tugas. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dibagikan kepada 53 responden yang merupakan karyawan PR Demang Jaya. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik lingkungan kerja maupun *self-efficacy* berpengaruh positif dan signifikan secara parsial maupun simultan terhadap kepuasan kerja karyawan. Temuan ini memberikan implikasi bahwa perusahaan perlu menciptakan lingkungan kerja yang nyaman serta meningkatkan *self-efficacy* karyawan melalui pelatihan dan dukungan organisasi guna meningkatkan kepuasan kerja.

Kata Kunci: *lingkungan kerja, self-efficacy, kepuasan kerja, karyawan*



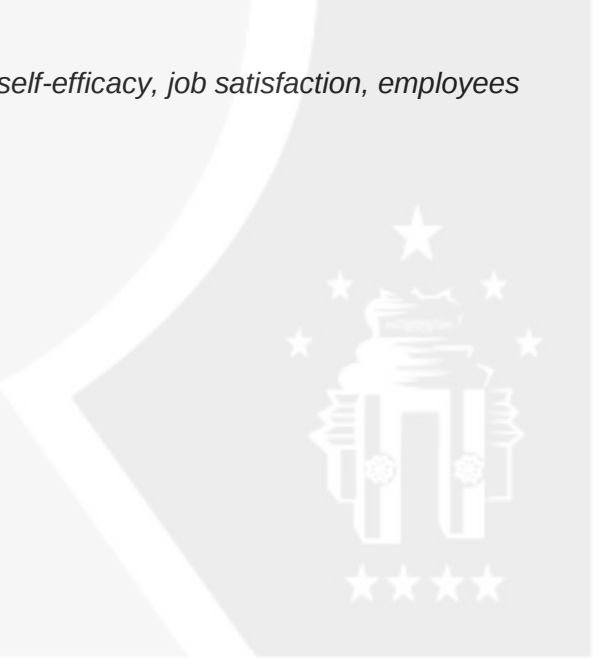
UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRACT

Wahyu Malik Ibrahim. 2025 The Influence of Work Environment and Self-Efficacy on Employee Job Satisfaction (Case Study of PR Demang Jaya). Supervisor: Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc

This study aims to analyze the influence of work environment and self-efficacy on employee job satisfaction at PR Demang Jaya. The background of this study is based on the importance of the role of human resources in improving performance and achieving organizational goals, as well as the need to create a work environment that supports and increases employee confidence in carrying out tasks. This study uses a quantitative approach with a survey method. Data were collected through questionnaires distributed to 53 respondents who were employees of PR Demang Jaya. The analysis technique used was multiple linear regression analysis. The results of the study showed that both work environment and self-efficacy have a positive and significant effect, both partially and simultaneously, on employee job satisfaction. This finding implies that companies need to create a comfortable work environment and increase employee self-efficacy through training and organizational support in order to increase job satisfaction.

Keywords: *work environment, self-efficacy, job satisfaction, employees*



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia (SDM) merupakan aset terpenting dalam organisasi maupun perusahaan. Tanpa adanya SDM yang berkualitas, secanggih apa pun teknologi dan sebesar apa pun modal yang dimiliki perusahaan, tujuan organisasi tidak akan tercapai secara optimal (Miskiani & Bagia, 2020). Di era pertumbuhan ekonomi yang pesat serta persaingan global yang semakin kompleks, perusahaan dituntut untuk memiliki SDM yang tidak hanya cakap secara teknis, tetapi juga memiliki kepuasan kerja yang tinggi agar mampu memberikan kinerja terbaik.

Manajemen sumber daya manusia memiliki peran strategis dalam meningkatkan kualitas kinerja pegawai. Melalui pengelolaan yang tepat, SDM dapat dibina agar merasa puas dalam pekerjaannya, yang pada akhirnya akan berdampak positif terhadap produktivitas dan pencapaian tujuan organisasi (Budiyanto, 2022). Kepuasan kerja menjadi indikator penting dalam menilai apakah karyawan merasa nyaman dan terpenuhi kebutuhannya selama bekerja.

Kepuasan kerja tidak hanya ditentukan oleh hasil kerja, tetapi juga oleh kualitas kerja dan perasaan individu terhadap lingkungan kerjanya. Menurut Indrawati (2014), kualitas SDM sangat dipengaruhi oleh sejauh mana mereka merasa puas dalam bekerja, baik secara fisik maupun psikologis. Maka dari itu, perusahaan perlu memberikan perhatian serius terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Salah satu faktor penting yang memengaruhi kepuasan kerja adalah lingkungan kerja. Lingkungan kerja yang kondusif, aman, dan mendukung dapat meningkatkan kenyamanan dan semangat kerja karyawan. Menurut Hafidzi et al. (2023), lingkungan kerja merupakan tempat di mana karyawan melakukan aktivitas sehari-hari dan sangat memengaruhi kesejahteraan serta produktivitas mereka.

Selain itu, faktor *self-efficacy* atau keyakinan diri individu terhadap kemampuannya dalam menyelesaikan tugas juga memainkan peran besar dalam menciptakan kepuasan kerja. Karyawan yang memiliki *self-efficacy* tinggi cenderung lebih percaya diri, ulet, dan mampu mengatasi tantangan pekerjaan secara mandiri (Bandura, 1997). *Self-efficacy* berkaitan erat dengan kontrol diri, ketahanan dalam menghadapi kegagalan, dan inisiatif dalam menyelesaikan masalah kerja.

Dalam konteks industri, seperti di PR Demang Jaya, kondisi lingkungan kerja dan tingkat *self-efficacy* karyawan menjadi faktor penting yang perlu diperhatikan oleh manajemen. Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, ditemukan adanya beberapa keluhan dari karyawan terkait ketidakseimbangan antara tuntutan pekerjaan dengan fasilitas yang disediakan, yang dapat berdampak pada menurunnya kepuasan kerja.

Penulis tertarik untuk mengangkat judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan *Self-Efficacy* terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus PR Demang Jaya)” karena melihat pentingnya memahami hubungan antara kondisi kerja, psikologis karyawan, dan kepuasan kerja sebagai salah satu tolok ukur keberhasilan organisasi. Penulis juga memiliki ketertarikan dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam memahami bagaimana faktor internal dan eksternal dapat memengaruhi semangat dan kepuasan kerja karyawan. Harapannya, penelitian ini dapat memberikan kontribusi nyata dalam

perbaikan lingkungan kerja dan pengembangan potensi karyawan melalui peningkatan *self-efficacy*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PR Demang Jaya?
2. Bagaimana pengaruh *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan di PR Demang Jaya?
3. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja dan *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan di PR Demang Jaya?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, tujuan penelitian ini adalah:

1. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PR Demang Jaya.
2. Menganalisis pengaruh *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan di PR Demang Jaya.
3. Menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan di PR Demang Jaya.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa manfaat yang dapat diperoleh, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini adalah memberikan informasi dan gambaran tentang pengaruh lingkungan kerja dan *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan PR demang jaya.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan memberi manfaat bagi pihak – pihak sebagai berikut:

a. Universitas

Penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi manajemen studi sumber daya manusia di universitas dengan memperkuat visi dan misi dalam pengembangan sumber daya manusia kompeten dan beremosi tinggi, membangun budaya organisasi yang positif, meningkatkan kualitas manajemen sumber daya manusia melalui program dan strategi rekrutmen yang tepat, meningkatkan kinerja serta kepuasan kerja staf dan mahasiswa, menciptakan lingkungan kerja yang positif melalui resolusi konflik dan komunikasi efektif, serta meningkatkan reputasi universitas dengan menciptakan keunggulan kompetitif dan menjalin keterlibatan yang lebih erat dengan alumni.

b. Manajemen perusahaan

Hasil penelitian dapat dijadikan dasar untuk menciptakan lingkungan kerja yang nyaman dan mendukung, serta dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan, yang pada akhirnya memberikan kontribusi pada PR. Demang Jaya.

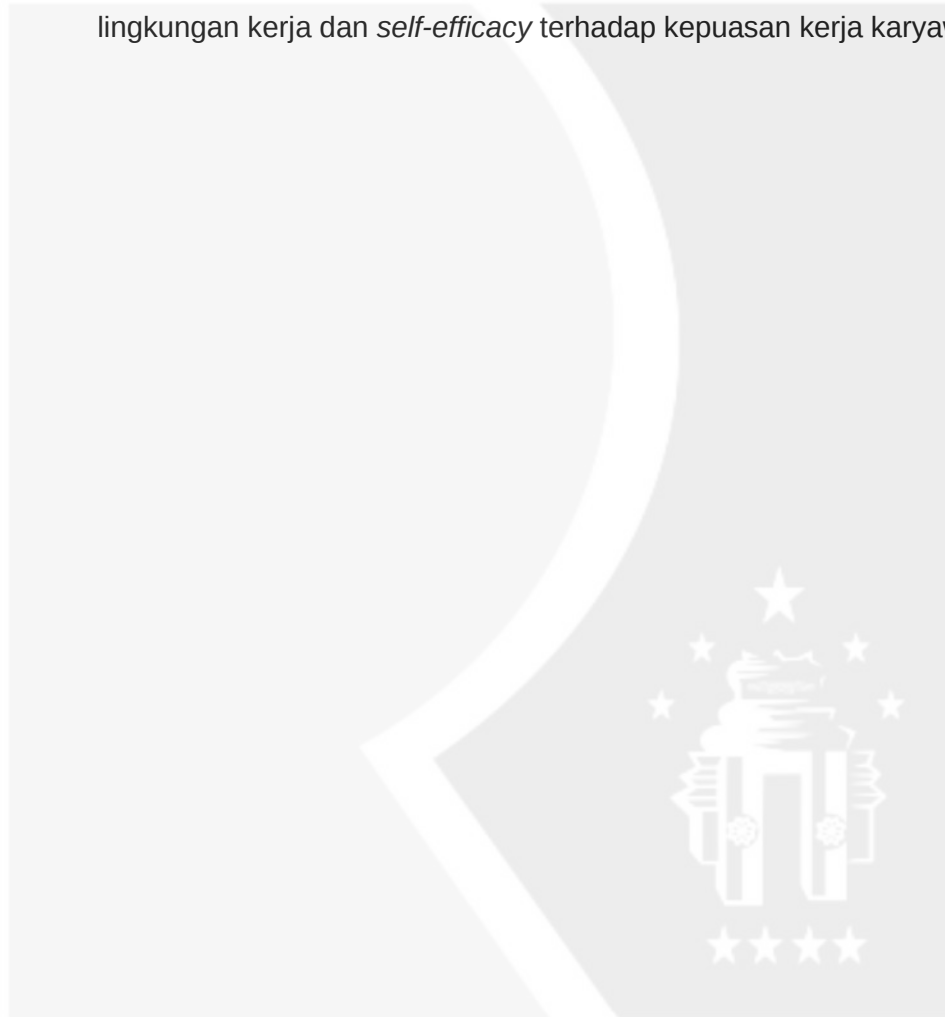
c. Buruh

Menyediakan pemahaman yang lebih mendalam mengenai pentingnya *self-efficacy* dan lingkungan kerja, sehingga diharapkan

para buruh dapat bekerja lebih nyaman dan percaya diri, supaya merasa lebih puas saat bekerja.

d. Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi kepada peneliti lanjutan terutama penelitian yang terkait dengan pengaruh lingkungan kerja dan *self-efficacy* terhadap kepuasan kerja karyawan.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT