

DAFTAR PUSTAKA

- Farisi, S., & Siregar, Q. R. (2020). Pengaruh Harga Dan Promosi Terhadap Loyalitas Pelanggan Pengguna Jasa Transportasi Online Di Kota Medan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(1), 148–159. <https://doi.org/10.30596/Maneggio.V3i1.4941>
- Farouqi, M. I., Aknuranda, I., & Herlambang, A. D. (2018). *Evaluasi Usability Pada Aplikasi Go-Jek Dengan Menggunakan Metode Pengujian Usability* (Vol. 2, Issue 9). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Haryanto, E. (2013). Kualitas Layanan, Fasilitas Dan Harga Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Layanan Pada Kantor Samsat Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 1(3), 750–760. <https://doi.org/10.35794/Emba.V1i3.2212>
- Hasibuan, A., & Krianto Sulaiman, O. (2019). Smart City, Konsep Kota Cerdas Sebagai Alternatif Penyelesaian Masalah Perkotaan Kabupaten/Kota, Di Kota-Kota Besar Provinsi Sumatera Utara. In *Cetak) Buletin Utama Teknik* (Vol. 14, Issue 2). Online.
- Hidayatuloh, S., & Aziati, Y. (2020). Analisis Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Mobile Application E-Commerce Shopee Menggunakan Model Delone & Mclean. In 73 / *Tekinfor* (Vol. 21, Issue 1).
- Ibrahim, H. (2017). *Pengaruh User Experience Terhadap Kepuasan Pengguna Jejaring Sosial Path Di Kota Bandung*. C, 1–43.
- Junika, C. (2018). *Analisis Kepuasan Pengguna Pada Layanan Website Wikipedia Menggunakan Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis (Ipa)*.
- Kusuma, W., Rokhmawati, R. I., & Ananta, M. T. (2019). *Evaluasi Pengalaman Pengguna Pada Aplikasi Mobile Learning Dengan Menggunakan Ux Honeycomb*. 3(6), 5756–5764.
- Meuthia, R. F., & Gustati, F. (2021). *Analisis User Experience Pada Aplikasi E-Kelurahan Menggunakan Model Ux Honeycomb*. 14(2), 342–351.

Oktarini, R. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Aplikasi Gojek Di Kota Tangerang. *Jurnal Sekretari Universitas Pamulang*, 6(2), 248.
<https://doi.org/10.32493/Skr.V6i2.5541>

Septianita, Wi., Agus Winarno, W., & Arif, A. (2014). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Pelayanan Rail Ticketing System (Rts) Terhadap Kepuasan Pengguna (Studi Empiris Pada Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Daop 9 Jember)*. 1(1), 53–56.

Sinaga, N. A. (2021). *Perancangan User Interface Untuk Meningkatkan User Experience Pelaporan Insiden Jalan Raya Dengan Menggunakan Metode User Centered-Design Berbasis Website (Studi Kasus : Persimpangan Lalu Lintas Di Kota Bandung) Terjadi Kecelakaan Didahului Oleh Gagalny*. 8(5), 9730–9737.

Sugiono. 2018. *Metode Penelitian (Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Valentina K, A. (2011). Analisis Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Pos Express Di Pt. Pos Indonesia Cabang Surakarta. *Universitas Negeri Sebelas Maret*, 96.

Wahyudi, F. (2017). *Study On Dapodik Information System: User Satisfaction As Mediation Of System Quality And Information Quality On Net Benefit*. 7(7), 53–62.

<https://www.gojek.com/> (Diakses Pada 13 Maret 2022)

RADEN RAHMAT