

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisa yang telah dijelaskan dalam bab sebelumnya terkait audit SIMA menggunakan Framework COBIT 5 Domain APO (*Align, Plan, and Organise*) di UNIRA Malang, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Pada tahap pra-audit, diperoleh bahwa dari keseluruhan proses domain APO COBIT 5 yang sesuai dengan kondisi tata kelola Digital Center (DC) UNIRA Malang dan digunakan sebagai ruang lingkup standar audit yaitu APO01, APO02, APO03, APO04, dan APO07. Dari hasil audit, diketahui bahwa ada 1 proses yang memiliki level kapabilitas 2 yaitu APO02, ada 3 proses yang memiliki level kapabilitas 3 yaitu APO03, APO04 dan APO07, ada 1 proses yang memiliki level kapabilitas 4 yaitu APO01. Menurut level kapabilitas masing-masing proses, ditentukan level target masing-masing proses yaitu berupa 1 level diatas level kapabilitas, yang ditentukan berdasarkan analisis dan juga persetujuan *stakeholder*, sehingga didapat level target untuk APO02 adalah 3, APO03, APO04, dan APO07 adalah 4, APO01 adalah 5.
2. Level Kapabilitas (*Capability Level*) yang diperoleh berdasarkan keseluruhan rata-rata adalah 3, yang berarti sebagian aktivitas pada domain APO di Digital Center (DC) UNIRA Malang telah dilakukan dan proses yang telah dikelola sebelumnya, sekarang diimplementasikan menggunakan proses yang ditentukan yang mampu mencapai hasil proses. Level terget yang ingin dicapai adalah 4 *Predictable Process*, sehingga rekomendasi yang disusun adalah sebagai berikut :
 - a. Menambah administrator jaringan untuk pemeliharaan infrastruktur TI dengan penekanan jaringan pada UNIRA Malang
 - b. Berdasarkan prioritas, domain yang masih tertinggal adalah APO02 *Manage Strategy*, maka perlu dilaksanakan terlebih dahulu rekomendasinya untuk meningkatkan performansi dalam berlangsungnya bisnis proses di dunia pendidikan yakni UNIRA Malang
 - c. Membuat SOP organisasi dan jobdesk dari masing-masing staff untuk mendeskripsikan peran dan tanggungjawab yang harus dilakukan
 - d. Menambah *back-end developer* untuk memperbaiki beberapa masalah IT

- e. Menambah beberapa fitur yang ada di SIMA seperti, PMB (Pendaftaran Mahasiswa Baru), validasi keuangan terkait pembayaran biaya kuliah, dan Surat Keterangan Pendamping Ijazah (SKPI)
- f. Melakukan analisa *gap* antara *baseline* dan target. Prioritaskan kesenjangan untuk dimodifikasi dan dikembangkan untuk arsitektur target
- g. Melakukan *stakeholder meet* setiap seminggu sekali untuk mengontrol, mengevaluasi, dan membuat proyeksi kedepan perlu dilaksanakan secara konsisten, agar pelaksanaan selalu dilakukan perbaikan demi target *blue print* 5 tahun dapat tercapai
- h. Membuat inovasi terhadap SIMA agar berjalan variatif kearah yang lebih baik, seperti inovasi pengintegrasian e-Learning pada SIMA dan pembuatan aplikasi berbasis android terkait akademik UNIRA Malang
- i. Mengadakan pelatihan personil untuk mengoptimalkan kinerja staff dan memberi reward kepada staff yang berhasil mencapai kinerja sesuai dengan target yang telah ditentukan.

5.2 Saran

Berikut adalah saran yang dapat disampaikan dalam tugas akhir ini adalah :

1. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan domain yang berbeda pada COBIT 5, sehingga dapat didapatkan hasil evaluasi yang beragam
2. Untuk penelitian selanjutnya disarankan untuk menggunakan tambahan *framework* lain seperti ISO 270001, ITIL, dsb. Sehingga hasil yang didapatkan bisa menjadi perbandingan dan mendapatkan rekomendasi berbeda sesuai yang diterapkan pada *framework* tersebut
3. Digital Center (DC) UNIRA Malang disarankan untuk mempertimbangkan dan melakukan semua rekomendasi pada domain APO01, APO02, APO03, APO04, dan APO07 pada penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- Adi, Yosafanto, dan Wijaya, Agustinus Fritz. 2017. *“Evaluasi Kinerja Teknologi Informasi Dana Pensiun Sekolah Kristen Salatiga Menggunakan Framework COBIT 5”*. Jurnal JUTEI Volume. 1 No. 1 April 2017 ISSN 2579-3675.
- Agiyani, Gina. 2017. *Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode COBIT 4.1 Domain Plan and Organize (PO) dan Acquire and Implement (AI) pada UIN Raden Fatah Palembang*. Repositori Raden Fatah: Palembang.
- Al Rasyid, Achyar. 2015. *“Analisis Audit Sistem informasi Berbasis COBIT 5 pada Domain Deliver Deliver, Service, and Support (DSS) (Studi Kasus: SIM_BL di Unit CDC PT Telkom Pusat. Tbk)”*. Jurnal e-Proceeding of Engineering : Vol.2,No.2 Agustus 2015 ISSN : 2355-9365.
- Bernandus, H. (2013). *Evaluasi Layanan Teknologi Informasi Berdasarkan Kerangka Kerja COBIT 5 : Studi Kasus PT. XYZ*. Jawa Barat: Universitas Indonesia.
- Budiyono. 2007. *Analisis Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT dalam Mendukung Layanan Teknologi Informasi Studi Kasus: PT PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Barat dan Banten*. Bandung: Institut Teknologi Bandung.
- Ekowansyah, E dkk. (2017). *Audit Sistem Informasi Akademik Menggunakan COBIT 5 di Universitas Jenderal Achmad Yani*. SENASKI,pp 201-206.
- Gondodiyoto, Sanyoto. 2007. *Audit Sistem Informasi + Pendekatan CobIT*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Hidayat, Aa Rahmat. 2015. *“Audit Control Capability Level Tata Kelola Sistem Informasi Menggunakan COBIT 5”*. Jurnal Volume VII No.2/November/2015.
- ISACA. 2012. *COBIT 5: A Business Framework for Governance & Management IT*.
- ISACA. 2012. *COBIT 5: Enablng Processes*.
- ISACA. 2012. *COBIT Supplementary Guide for the COBIT 5 Process Assesment Model (PAM)*. ISACA. USA.

ISACA. 2017. *About COBIT 5*. <https://cobitonline.isaca.org/about>. Diakses 20 Februari 2022.

Ken Vander Wal, John Lainhard, and Peter Tessin. *A COBIT 5 Overview*. ISACA, 2012.

Kevin K, Johannes F. A. 2018. *Audit Menggunakan COBIT 4.1 dan COBIT 5 dengan Case Study*. Yogyakarta : Teknosain.

Kusumasindra, F. (2013). *Audit Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 5 pada Domain Delivery, Service and Support di Institute Manajemen Telkom*. Institute Teknologi Telkom.

Miranti, Alifia. 2019. *Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan Framework COBIT 5 (Studi Kasus: PT. Praweda Ciptakarsa Informatika)*. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Oktarina, T. (2017). *Tata Kelola Teknologi Informasi dengan COBIT 5*. Jurnal Informatika.

Sooai, A. & B. P., 2012. *Penilaian Tata Kelola Teknologi Informasi menggunakan COBIT (Studi Kasus pada PT. Inodave Technology Gemilang. Bandung)*: Telkom University.

Suwarno, Fajrin Rizkia Pratiwi. 2014. *“Evaluasi Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Framework COBIT 5 Fokus Pada Proses Manage Relationship (APO08) Studi Kasus: PT OTO Multiartha”*. Skripsi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Wella, 2016. *“Audit Sistem Informasi menggunakan COBIT 5 Domain DSS pada PT Erajaya Swasembada”* Tangerang: Universitas Multimedia Nusantara.

Wiradipta, Muhammad Iqbal. 2018. *Audit Teknologi Informasi dengan menggunakan Framework COBIT 5 Domain DSS (Deliver, Service, and Support) pada Rumah Sakit Umum dr. Ety Asharto Batu*. Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang.