

**ANALISIS KUALITAS PENDIDIKAN DAN FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN ORANG TUA DALAM
MENYEKOLAHKAN ANAKNYA DI MI AL-HIDAYAH KASEMBON**

TESIS

OLEH

SULTAN RIFQI REZA

NIM : 22186130058



**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
FAKULTAS PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT MALANG
2024**

**ANALISIS KUALITAS PENDIDIKAN DAN FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN ORANG TUA DALAM
MENYEKOLAHKAN ANAKNYA DI MI AL-HIDAYAH KASEMBON**

TESIS

Diajukan Kepada Universitas Islam Raden Rahmat Malang Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Magister

OLEH

SULTAN RIFQI REZA

NIM : 22186130058



UNIVERSITAS ISLAM

RADEN RAHMAT

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM

FAKULTAS PASCASARJANA

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KUALITAS PENDIDIKAN DAN FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN ORANG TUA DALAM
MENYEKOLAHKAN ANAKNYA DI MI AL-HIDAYAH KASEMBON**

Disusun Oleh

**Sultan Rifqi Reza
22186130058**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Untuk dapat diajukan kepada Dewan Penguji
Seminar Hasil Tesis

Malang, 10 Mei 2024

Dosen Pembimbing



(Dr. H. Agus Salim, M.Pd)

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

LEMBAR PENGESAHAN

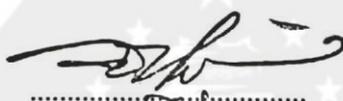
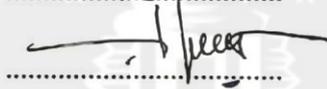
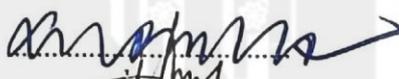
ANALISIS KUALITAS PENDIDIKAN DAN FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN ORANG TUA DALAM
MENYEKOLAHKAN ANAKNYA DI MI AL-HIDAYAH KASEMBON

Disusun Oleh

Sultan Rifqi Reza
22186130058

Telah diajukan kepada Dewan Penguji pada
Hari Rabu Tanggal 12 Juni 2024

Dewan Penguji

Nama	Tanda Tangan
1. Dr. Agus Salim, M.Pd.I (Ketua Penguji)	
2. Dr. Sutomo, M. Sos (Penguji 1)	
3. Dr. Helmi Muhammad, MM (Penguji 2)	
4. Dr. Ifa Nurhayati, M.Pd.I (Sekretaris Penguji)	



Mengotahai,
Direktur Pascasarjana

Prof. Dr. Sunardji Dahri Tiam, M.Pd

Malang, 12 Juni 2024
Kaprodi

Dr. Abdur Rofik, M.Pd

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sultan Rifqi Reza
NIM : 22186130058
Program Studi : Pendidikan Agama Islam
Fakultas : Pascasarjana
Judul Tesis : Analisis Kualitas Pendidikan dan Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anaknya di MI Al-Hidayah Kasembon

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya dan bukan merupakan plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Tesis saya hasil plagiasi/falsifikasi/fabrikasi baik sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 10 Mei 2024
Yang membuat pernyataan,



Sultan Rifqi Reza

ABSTRAK

Reza, Sultan Rifqi. 2024. Analisis Kualitas Pendidikan Dan Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anaknya Di MI Al-Hidayah Kasembon. Pembimbing: Dr. H. Agus Salim, M.Pd.

Kata Kunci: *Kualitas, Pendidikan, Kepuasan, Pandangan Masyarakat, Minat.*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisa bagaimana Analisis Kualitas Pendidikan Dan Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anaknya Di MI Al-Hidayah Kasembon. Adapun penelitian ini di latar belakang oleh banyaknya masyarakat yang lebih memilih menyekolahkan anaknya ke MI Al-Hidayah Kasembon dari pada menyekolahkan anaknya ke Madrasah atau sekolah dasar lain yang ada di desa Kasembon. Sedangkan fokus dan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui kualitas pendidikan yang ada di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon dan juga untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif dan bersifat deskriptif yang dimana peneliti akan mencari dan mengumpulkan data dengan melakukan observasi terlebih dahulu kemudian melakukan wawancara kepada pihak yang terkait dan setelah data terkumpul baru lah peneliti akan menganalisis data dan menarasikannya dalam bentuk teks sehingga pembaca akan lebih mudah dalam memahaminya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas sekolah sangat berpengaruh terhadap pandangan masyarakat, termasuk tersedianya kualitas tenaga pengajar yang baik, kemudian tersedianya sarana prasarana yang baik, dan tersedianya dukungan masyarakat dan pemerintah dalam perbaikan dan pengembangan kualitas madrasah, sehingga apabila kualitas sekolah tidak diperbaiki atau dikembangkan maka masyarakat juga akan enggan untuk menyekolahkan anaknya ke sekolah tersebut dan akibatnya jika tidak ada yang mau menyekolahkan anaknya ke madrasah tersebut maka madrasah akan kehabisan murid sehingga madrasah terpaksa harus gulung tikar.

ABSTRACT

Reza, Sultan Rifqi. 2024. Analysis of Education Quality and Factors That Influence Parental Satisfaction in Sending Their Children to School at MI Al-Hidayah Kasembon. Supervisor: Dr. H. Agus Salim, M.Pd.

Keywords: Quality, Education, Satisfaction, Community Views, Interest.

This research aims to find out and analyze how to analyze the quality of education and factors that influence parental satisfaction in sending their children to school at MI Al-Hidayah Kasembon. The background to this research is that many people prefer to send their children to MI Al-Hidayah Kasembon rather than sending their children to Madrasas or other elementary schools in Kasembon village. Meanwhile, the focus and aim of this research is to determine the quality of education at Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon and also to determine the factors that influence parents' satisfaction in sending their children to Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon.

The type of research used is qualitative research and is descriptive in nature, where the researcher will search for and collect data by observing first, then conducting interviews with related parties and after the data is collected, the researcher will analyze the data and narrate it in text form so that it will be easier for the reader. in understanding it.

The results of this research show that the quality of schools greatly influences the community's views, including the availability of good quality teaching staff, the availability of good infrastructure, and the availability of community and government support in improving and developing the quality of madrasas, so that if the quality of schools is not improved or developed then people will also be reluctant to send their children to that school and as a result, if no one wants to send their children to that madrasah, the madrasah will run out of students so the madrasah will be forced to close down.

ABSTRAK

رضا، سلطان رفقي. 2024. تحليل جودة التعليم والعوامل المؤثرة على رضا الوالدين في إرسال أطفالهم إلى المدرسة في مدرسة الهداية قاسميون. المشرف: د. إتش. أجوس سالم، دكتوراه في الطب

الكلمات المفتاحية: الجودة، التعليم، الرضا، وجهات نظر المجتمع، الاهتمام

يهدف هذا البحث إلى معرفة وتحليل كيفية تحليل جودة التعليم والعوامل التي تؤثر على رضا الوالدين في إرسال أطفالهم إلى المدرسة في مدرسة الهداية قاسميون. خلفية هذا البحث هي أن الكثير من الناس يفضلون إرسال أطفالهم إلى مدرسة الهداية قاسميون بدلاً من إرسال أطفالهم إلى المدارس أو المدارس الابتدائية الأخرى في قرية قاسميون. وفي الوقت نفسه، فإن التركيز والهدف من هذا البحث هو تحديد جودة التعليم في المدرسة الابتدائية الهداية قاسميون وكذلك تحديد العوامل التي تؤثر على رضا الوالدين في إرسال أطفالهم إلى المدرسة الابتدائية الهداية قاسميون

نوع البحث المستخدم هو بحث نوعي وهو وصفي بطبيعته، حيث يقوم الباحث بالبحث عن البيانات وجمعها عن طريق الملاحظة أولاً ثم إجراء المقابلات مع الأطراف ذات العلاقة وبعد جمع البيانات يقوم الباحث بتحليل البيانات وسردها شكل النص ليسهل على القارئ فهمه

تظهر نتائج هذا البحث أن جودة المدارس تؤثر بشكل كبير على آراء المجتمع، بما في ذلك توافر أعضاء هيئة تدريس جيدين، وتوافر البنية التحتية الجيدة، وتوافر الدعم المجتمعي والحكومي في تحسين وتطوير جودة المدارس، لذلك أنه إذا لم يتم تحسين أو تطوير جودة المدارس، فسيتردد الناس أيضاً في إرسال أطفالهم إلى تلك المدرسة، ونتيجة لذلك، إذا لم يرغب أحد في إرسال أطفالهم إلى تلك المدرسة، فسوف تنفذ المدرسة من الطلاب، لذا سوف تضطر المدرسة إلى الإغلاق

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Tujuan dari tesis ini adalah untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai apa saja problematika madrasah di Indonesia. Sehubungan dengan itu penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. H. Imron Rosyadi Hamid, SE, M.Si selaku Rektor Universitas Islam Raden Rahmat
2. Prof. Dr. Sunardji Dahri Tiam, M.Pd selaku Direktur Pascasarjana
3. Bapak Dr. Abdur Rofik, M.Pd selaku Ketua Program Pascasarjana Pendidikan Agama Islam
4. Bapak Dr. H. Agus Salim, M.Pd sebagai pembimbing yang telah memberikan bimbingan saran dan masukan sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Semua anggota keluarga dan kerabat yang telah mendoakan dan selalu mensupport dalam bentuk apapun
6. Sahabat-sahabat PMII Cabang Kabupaten Malang dan PMII Komisariat Raden Rahmat yang selalu menemani peneliti dalam suka maupun duka
7. Teman-teman seperjuangan Prodi Magister Pendidikan Agama Islam Angkatan 2022-2023 yang juga sudah mensupport peneliti
8. Keluarga besar PAI A2 Kuk Geruk yang selalu perhatian dan mensupport peneliti dalam bentuk yang beragam

Dalam pembuatan tesis ini, peneliti menyadari banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pembaca demi kesempurnaan karya ini dan semoga karya ini bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Malang, 12 Juni 2024

Sultan Rifqi Reza

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat yang diberikan kepada umatnya. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW.

Tesis ini saya persembahkan kepada :

1. Kedua orang tua saya bapak Lukman Hakim dan ibu Lailia Fatmawati yang telah memberikan dukungan kepada saya, yang selalu mendoakan tanpa lelah dengan pengorbanan dan kasih sayangnya yang begitu besar.
2. Kepada istriku tercinta Mazida Ucik Zainia Putri yang selalu mendoakan dan memberi perhatian yang tak terhingga setiap hari hingga saya berhasil menyelesaikan tesis ini dengan tepat waktu.
3. Kepada semua keluargaku yang telah mendoakanku, memberi semangat dan dukungan penuh untuk menyelesaikan tesis ini.
4. Kepada semua teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
5. Kepada anggota keluarga besar MI Al-Hidayah Kasembon Bululawang yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Kepada guru-guru saya di An-Nur yang selalu mengajarkan hal-hal positif, memberikan ilmu, mendidik dan selalu mendoakan.
7. Kepada almamater tercinta Universitas Islam Raden Rahmat.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Ruang lingkup Penelitian.....	8
F. Definisi Istilah.....	8
G. Penelitian Terkait	11
H. Sistematika Penulisan	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kualitas Pendidikan Madrasah Ibtidaiyah di Indonesia.....	19
B. Faktor Kepuasan Orang Tua Terhadap Pendidikan di Indonesia	42
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian	51
B. Kehadiran Peneliti.....	52
C. Lokasi Penelitian.....	52
D. Sumber Data.....	53
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	53
F. Analisis Data.....	54
G. Pengecekan Keabsahan Data	55
H. Tahap-tahap Penelitian.....	56

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	58
B. Paparan Data dan Analisis Data.....	59
C. Pembahasan.....	101

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	117
B. Saran	118
Daftar Pustaka	120
Lampiran-Lampiran	124



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I

PENDAHULUAN

A. Konteks Penelitian

Mengukur tingkat kepuasan orangtua dan siswa terhadap layanan pendidikan menjadi hal yang sangat penting untuk mengetahui seberapa baik layanan yang telah diberikan oleh sekolah sebagai lembaga penyedia jasa pendidikan. Sekolah perlu memiliki inisiatif untuk meningkatkan kepuasan pelanggan karena pendidikan merupakan proses sirkuler yang saling mempengaruhi dan berkelanjutan.¹ Sebagai salah satu lembaga dengan tujuan sebagai agen perubahan, lembaga pendidikan selalu dihadapkan dengan permasalahan ketidakpastian karena adanya perkembangan zaman dan teknologi.

Ketidakpastian ini menjadikan mekanisme kerja di lembaga pendidikan secara teknologis tidak dapat dipastikan karena kondisi input dan lingkungan yang tidak pernah sama. Karena *Stakeholder* tidak hanya membeli fisik dari produk sekolah, tetapi juga mempertimbangkan manfaat dan nilai dari produk sekolah seperti halnya para orang tua siswa di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon. Oleh sebab itu, pengelola lembaga pendidikan harus benar-benar merencanakan dengan baik nilai-nilai apa yang akan diberikan dan manfaat apa saja yang akan didapatkan oleh stakeholder.

¹ Aktar, S. (2017). Upaya meningkatkan daya saing sekolah melalui pemasaran jasa pendidikan. Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, 2(12).

Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon adalah sebuah lembaga pendidikan setingkat SD/MI yang terletak di desa Kasembon Kecamatan Bululawang yang masih berstatus swasta. Dan alasan peneliti memilih Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon adalah karena Madrasah ini merupakan salah satu sekolah swasta di desa Kasembon dengan siswa terbanyak sekaligus menjadi sekolah favorit bagi masyarakat di desa Kasembon Kecamatan Bululawang.

Keandalan Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon dapat dilihat dari kurikulum yang disediakan oleh lembaga ini didesain secara komprehensif yang mencakup berbagai aspek perkembangan anak, seperti kognitif, sosial, emosional, dan motorik yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan. Selain itu, lembaga ini juga menekankan pada pendidikan agama yang kuat, sehingga anak-anak mendapatkan pengetahuan agama Islam sejak dini.²

Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon juga selalu memberikan penekanan yang kuat pada pendidikan agama Islam. Sehingga bagi Orang tua yang menginginkan anak-anak mereka mendapatkan pemahaman yang baik tentang Islam dan nilai-nilai moral yang diajarkan dalam agama akan cenderung memilih Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon sebagai lembaga pendidikan untuk anak-anak mereka. dan ketika orang tua melihat bahwa lembaga tersebut mampu menyediakan

² Hasil Observasi dan Dokumentasi peneliti dengan pihak Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon pada hari Kamis, 28 September 2023 di kantor pusat

lingkungan yang mendukung pembelajaran agama secara konsisten dan menyeluruh, mereka merasa yakin bahwa anak-anak mereka akan mendapatkan pendidikan agama yang baik.

Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon juga menyediakan fasilitas dan lingkungan belajar yang kondusif. Fasilitas yang lengkap, seperti ruang kelas yang nyaman, perpustakaan, kantin dan area bermain, yang mana hal tersebut membantu dalam menciptakan lingkungan belajar yang menyenangkan dan mendukung perkembangan anak-anak. Lingkungan yang kondusif ini juga memberikan rasa aman dan nyaman bagi orang tua, sehingga mereka memilih menyekolahkan anak mereka di lembaga ini.³

Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon juga memberikan *Quality Assurance* (Jaminan Mutu) terhadap peserta didik untuk meningkatkan ilmu pengetahuannya, antara lain: sholat dengan kesadaran, senang membaca dan belajar, hafal dzikir dan do'a setelah sholat, berakhlak islami, berkemampuan dasar matematis, berkemampuan komunikasi yang baik, bersih, rapi, disiplin dan berwawasan lingkungan. Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon juga dikenal sebagai lembaga pendidikan yang berkualitas dan terpercaya dalam memberikan pendidikan Islam yang baik. Sehingga dapat memberikan keyakinan kepada orang tua bahwa anak-

³ Hasil Observasi dan Dokumentasi peneliti dengan pihak Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon pada hari Kamis, 28 September 2023 di kantor pusat

anak mereka akan mendapatkan pendidikan yang berkualitas dan dapat bersaing di tingkat yang lebih tinggi.⁴

Beberapa faktor yang mempengaruhi orang tua dalam menyekolahkan anak-anak mereka di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon adalah karena Kualitas pengajaran dan staf pengajar yang sangat baik dan tanggap, Orang tua cenderung memilih Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon karena lembaga ini memiliki staf pengajar yang berkualitas dan berkompeten. Sehingga dari staf dan pengajar yang berpengalaman dan terlatih dapat memberikan pendidikan yang baik kepada anak-anak maka orang tua merasa yakin bahwa anak-anak mereka akan mendapatkan pengajaran yang berkualitas dan diberikan oleh para pendidik yang ahli di bidangnya.

Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon juga selalu mendorong keterlibatan orang tua dalam pendidikan anak-anak mereka. yakni Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon selalu menyediakan berbagai kesempatan bagi orang tua untuk terlibat dalam kegiatan pendidikan, seperti pertemuan orang tua dan guru, kegiatan keluarga, istighotsah rutin setiap 1 bulan sekali di rumah siswa dan program bimbingan orang tua. Sehingga bagi Orang tua yang ingin terlibat aktif dalam pendidikan anak-anak mereka, maka dapat dipastikan akan cenderung memilih lembaga yang memberikan perhatian pada keterlibatan orang tua seperti ini.⁵

⁴ Hasil Observasi dan Wawancara peneliti dengan pihak Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon pada hari Kamis, 28 September 2023 di kantor pusat

⁵ Hasil Observasi dan Wawancara peneliti dengan beberapa wali murid pada hari Senin, 02 Oktober 2023 di halaman madrasah

Kemudian, Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon juga sering mendapatkan Rekomendasi dan pengalaman positif dari orang tua lain yang mana hal ini dikarenakan kebiasaan Orang tua yang sering kali mengandalkan rekomendasi dari teman, keluarga, atau tetangga yang sudah memiliki pengalaman menyekolahkan anak di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon. Sehingga dari Pengalaman positif dan ulasan yang baik dari orang tua lain tersebut dapat mempengaruhi keputusan orang tua dalam memilih lembaga pendidikan untuk anak-anak mereka. Dan Dengan mempertimbangkan faktor-faktor ini, orang tua dapat merasa yakin dan percaya bahwa memilih Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon sebagai lembaga pendidikan untuk anak-anak mereka adalah keputusan yang tepat.

Biaya pendidikan yang terjangkau juga merupakan salah satu faktor penting yang dipertimbangkan oleh orang tua dalam memilih lembaga pendidikan. Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon menawarkan biaya pendidikan yang terjangkau dibandingkan dengan lembaga pendidikan sejenis. Hal ini membuat lembaga ini menjadi pilihan yang menarik bagi orang tua yang ingin memberikan pendidikan berkualitas kepada anak-anak mereka tanpa harus mengeluarkan biaya yang terlalu tinggi.

Melalui faktor-faktor ini juga Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon menjadi pilihan yang menarik bagi orang tua yang ingin memberikan pendidikan berkualitas dengan pendekatan Islami untuk anak-

anak mereka. Orang tua mempercayai lembaga ini sebagai tempat yang menyediakan lingkungan pendidikan yang baik, staf pengajar yang berkualitas, program ekstrakurikuler yang beragam, dan biaya pendidikan yang terjangkau sehingga dalam hal ini peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kualitas Pendidikan Dan Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anaknya di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon”.

B. Fokus Penelitian

Dari konteks penelitian diatas, diketahui fokus dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana kualitas pendidikan yang ada di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon?

C. Tujuan Penelitian

Dari fokus penelitian diatas maka diketahui tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui kualitas pendidikan yang ada di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon
2. Untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon

D. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian yang diharapkan setelah dilakukan penelitian ini. hingga mendapatkan hasil sesuai tujuan diatas, antara lain :

1. Manfaat Teoritis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan memperkaya khazanah keilmuan pembaca terutama dalam bidang ilmu pendidikan.
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan rujukan bagi peneliti lain yang akan meneliti masalah yang sama.

2. Manfaat Praktis

- a. Memberikan manfaat bagi peneliti untuk memperdalam wawasan tentang kualitas pendidikan dan kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon.
- b. Bagi Pembaca, untuk memahami lebih dalam tentang kualitas pendidikan dan kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon.

E. Ruang Lingkup Penelitian

Adapun ruang lingkup dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini difokuskan pada Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon sebagai objek penelitian.
2. Responden penelitian terdiri dari Kepala Sekolah, Guru, Staff dan Wali Murid di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon.

3. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi dan wawancara terstruktur.
4. Analisis data dilakukan secara deskriptif.

Dengan melakukan analisis kualitas pendidikan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan orang tua di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon, penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang keadaan pendidikan di MI tersebut serta memberikan rekomendasi dan masukan yang berguna dalam meningkatkan kualitas pendidikan dan kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon.

F. Definisi Istilah

Untuk menghindari kesalahpahaman dalam memberikan penafsiran serta untuk memudahkan dalam memahami maksud dari judul proposal tesis ini, maka terlebih dahulu perlu penulis tegaskan arti dari istilah-istilah yang terdapat dalam judul tesis tersebut sebagai berikut:

1. Analisis

Analisis⁶ dalam konteks penelitian ini mengacu pada proses pemecahan masalah atau pengkajian secara sistematis untuk memahami, memeriksa, dan mengevaluasi data atau informasi yang relevan.

Analisis melibatkan penguraian data, identifikasi pola, hubungan, atau

⁶ Hanifah, N. (2014). Memahami penelitian tindakan kelas: teori dan aplikasinya. Upi Press.

tren, serta penarikan kesimpulan atau temuan yang berdasarkan pada bukti yang terkumpul.

2. Kualitas

Kualitas dalam konteks pendidikan merujuk pada keseluruhan keunggulan atau tingkat kebaikan suatu lembaga pendidikan atau program pendidikan. Kualitas pendidikan mencakup aspek-aspek seperti kurikulum yang relevan, metode pengajaran yang efektif, fasilitas yang memadai, kompetensi guru, interaksi antara guru dan siswa, serta pencapaian akademik dan perkembangan peserta didik.⁷

3. Pendidikan

Pendidikan merupakan proses sistematis yang melibatkan transfer pengetahuan, keterampilan, nilai-nilai, dan sikap kepada individu melalui berbagai metode dan strategi. Pendidikan bertujuan untuk mengembangkan potensi individu, memperluas wawasan, meningkatkan kemampuan berpikir, dan membentuk karakter serta moralitas seseorang. Pendidikan mencakup pembelajaran formal yang terstruktur di lembaga pendidikan seperti sekolah, madrasah, atau perguruan tinggi, serta pembelajaran informal di dalam masyarakat.⁸

4. Pengaruh

Pengaruh pada penelitian ini merujuk pada dampak atau pengaruh yang timbul akibat dari kualitas pendidikan yang diberikan oleh MI Al-

⁷ Anggal, N., Yuda, Y., & Amon, L. (2020). *Manajemen Pendidikan: Penggunaan Sumber Daya Secara Efektif Untuk Meningkatkan Mutu Pendidikan*. CV. Gunawana Lestari.

⁸ Tohir, K. (2020). *Model Pendidikan Pesantren Salafi*. Scopindo Media Pustaka.

Hidayah Kasembon terhadap kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anak-anak mereka yang mengacu pada semua faktor yang mempengaruhi persepsi dan kepuasan orang tua terhadap pendidikan yang diberikan, termasuk faktor-faktor seperti kurikulum, fasilitas, komunikasi antara guru dan orang tua, metode pengajaran, dan kualitas hasil belajar anak-anak.

5. Kepuasan

Kepuasan dalam konteks penelitian ini merujuk pada persepsi positif dan kepuasan subjektif seseorang terhadap suatu layanan atau pengalaman. Dalam hal ini, kepuasan orang tua mengacu pada tingkat kepuasan mereka terhadap pendidikan yang diberikan kepada anak-anak mereka di MI Al-Hidayah Kasembon. Kepuasan dapat meliputi aspek seperti persepsi orang tua terhadap kualitas pendidikan, hubungan dengan guru dan staf, kurikulum, metode pengajaran, fasilitas, dan sejauh mana harapan orang tua terpenuhi dalam menyekolahkan anak-anak mereka.⁹

G. Penelitian Terkait

Dalam melakukan penelitian ini, peneliti mengambil beberapa penelitian terkait antara lain :

⁹ Wijaya, D. (2022). Pemasaran jasa pendidikan. Bumi Aksara.

1. Dalam skripsi yang berjudul “Motivasi OrangTua Memilih Sekolah Berbasis Agama Di MI Tahassus Prapag kidul Kecamatan Pituruh Kabupaten Purworejo”. Riska Nur Laila Dewi, (2015).¹⁰

Di dalam skripsi ini disimpulkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan orang tua termotivasi menyekolahkan anaknya di MI dari faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik. Persamaannya adalah orang tua termotivasi menyekolahkan anaknya di MI Tahassus Prapag kidul yaitu karena faktor ketertiban sekolah, porsi pendidikan agama, memiliki pengetahuan Agama, visi dan misi sekolah, kurikulum pembelajaran, dorongan dari keluarga, dorongan dari lingkungan masyarakat. Sedangkan Perbedaannya adalah tempat dan waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah kasembon Bululawang.

2. Dalam skripsi yang berjudul “*Harapan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anak Di Pendidikan Al-Irsyad Al-Islamiyyah Pemalang (Studi Deskriptif Kualitatif pada SDAI-Irsyad Al-Islamiyyah Pemalang Tahun Pelajaran2015/2016)*”. Nabila Askar (2016)¹¹

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan harapan yang melekat pada tindakan orangtua siswa dalam keputusannya menyekolahkan anaknya di SD Al Irsyad Al Islamiyyah Pemalang. Metode dalam

¹⁰ Riska Nur Laila Dewi, (2015) “Motivasi OrangTua Memilih Sekolah Berbasis Agama Di MI Tahassus Prapag kidul Kecamatan Pituruh Kabupaten Purworejo”

¹¹ Nabila Askar (2016) “Harapan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anak Di Pendidikan Al-Irsyad Al-Islamiyyah Pemalang (Studi Deskriptif Kualitatif pada SDAI-Irsyad Al-Islamiyyah Pemalang Tahun Pelajaran 2015/2016)”.

penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Hasil penelitian yang didapat adalah sebagai berikut ini. Pertama, motivasi orang tua menyekolahkan anaknya ke SD Al Irsyad Al Islamiyyah berasal dari diri Individu (intrinsik) dan berasal dari rangsangan dari luar.

Motivasi Intrinsik orang tua menyekolahkan anaknya diSD Al Irsyad Al Islamiyyah dikarenakan adanya keinginan agar anak-anaknya menjadi anak yang Sholih sholihah, sedangkan motivasi Ekstrinsiknya berasal dari nilai keagamaan, kualitas guru, lingkungan sekolah, biaya, jarak sekolah. Kedua, harapan orangtua terhadap SD Al Irsyad Al Islamiyyah Pemalang , diantaranya adalah harapan agar anaknya dapat memiliki pondasi agama yang kuat, kecerdasan Intelegensi, dan segala sesuatu yang berkaitan dengan kenyamanan sekolah, serta komunikasi yang lebih lancar antara pihak sekolah dan orang tua siswa.

3. Dalam tesisnya yang berjudul “*Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan IAIN Walisongo*”. Musahadi (2021)¹²

Dalam penelitian dibahas terkait survey kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan IAIN Walisongo. Dari penelitian yang dilakukan Musahadi didapatkan rata-rata indeks kepuasan mahasiswa IAIN Walisongo secara keseluruhan adalah 3,174 ini berada pada kepuasan cukup. Penelitian ini memiliki kesamaan dengan penelitian peneliti yaitu menguji tingkat kepuasan pelanggan dan menentukan prioritas

¹² Musahadi (2021) “*Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan IAIN Walisongo*”.

perbaikan dari kualitas pelayanan pendidikan. Perbedaan Penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah terkait jenis penelitian, pada penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, sedangkan penelitian peneliti adalah deskriptif kualitatif.

4. Dalam tesisnya yang berjudul “*Analisis Kepuasan Mahasiswa atas Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri (Studi Kasus di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)*” Binti Nasukah (2020).¹³

Tingkat kepuasan mahasiswa UIN Maliki Malang berada pada kategori “cukup puas” dengan nilai IKM 64,68%, yang berarti bahwa kualitas pelayanan UIN Maliki dirasakan “cukup baik”. Dalam penelitian ini membahas seberapa tinggi tingkat kepuasan mahasiswa atas kualitas pelayanan UIN Maliki, dan dimensi item-item layanan yang harus diprioritaskan UIN Maliki dalam upaya meningkatkan kepuasan mahasiswa.

Kesamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan pendidikan. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah jenis penelitian yang digunakan, penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, sedangkan penelitian peneliti menggunakan pendekatan kualitatif.

¹³ Binti Nasukah (2020). “Analisis Kepuasan Mahasiswa atas Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi Agama Islam Negeri (Studi Kasus di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)”

5. Dalam tesisnya yang berjudul “*Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pendidikan Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Madrasah Ibtidaiyah se-Yogyakarta Tahun Ajaran 2015/2016*” Inggit Dyaning Wijayanti (2016).¹⁴

Kepuasan pelanggan terhadap kualitas mutu pelayanan pendidikan di MIN Jejeran menunjukkan tingkat kinerja 3,90 (puas) dan harapan 4,69 (penting). Dan kepuasan pelanggan terhadap kualitas mutu pelayanan pendidikan di MIN Tempel menunjukkan tingkat kinerja 3,65 (puas) dan harapan 4,64 (penting). Dalam penelitian ini membahas kepuasan pelanggan terhadap pelayanan manajemen mutu ISO 9001:2008 dan perbaikan yang harus dilakukan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di MIN Jepara. Persamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah tujuan dari penelitian. Perbedaan terletak pada objek penelitian, objek penelitian ini adalah MIN se-Yogyakarta, sedangkan objek penelitian peneliti adalah Salah satu Madrasah Ibtidaiyah yang berpengaruh didesa Kasembon.

No	Judul	Hasil	Persamaan	Perbedaan
1	“Motivasi OrangTua Memilih Sekolah Berbasis Agama Di MI Tahassus Prapag kidul Kecamatan Pituruh Kabupaten Purworejo”.	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan orang tua termotivasi menyekolahkan anaknya di	orang tua termotivasi menyekolahkan anaknya di MI Tahassus Prapag kidul yaitu karena faktor ketertiban sekolah	tempat dan waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah kasembon Bululawang

¹⁴ Inggit Dyaning Wijayanti (2016). “Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pendidikan Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Madrasah Ibtidaiyah se-Yogyakarta Tahun Ajaran 2015/2016”

	Riska Nur Laila Dewi, (2015).	MI dari faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik		
2	<p>“Harapan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anak Di Pendidikan Allrsyad AlIslamiyyah Pemalang (Studi Deskriptif Kualitatif pada SD Al-Irsyad Al-Islamiyyah Pemalang Tahun Pelajaran 2015/2016)”.</p> <p>Nabila Askar (2016)</p>		<p>Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan keputusan orangtua siswa dalam keputusannya menyekolahkan anaknya</p>	<p>tempat dan waktu penelitian yang dilakukan oleh peneliti adalah di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah kasembon Bululawang</p>
3	<p>“Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Pelayanan IAIN Walisongo”.</p> <p>Musahadi (2021)</p>	<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi orang tua menyekolahkan anaknya ke SD Al Irsyad Al Islamiyyah berasal dari diri Individu (intrinsik) dan berasal dari rangsangan dari luar</p>	<p>kesamaan dengan penelitian peneliti yaitu menguji tingkat kepuasan pelanggan dan menentukan prioritas perbaikan dari kualitas pelayanan pendidikan</p>	<p>penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, sedangkan penelitian peneliti adalah deskriptif kualitatif</p>
4	<p>“Analisis Kepuasan Mahasiswa atas Kualitas Pelayanan Perguruan Tinggi Agama Islam</p>	<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa rata-rata indeks kepuasan mahasiswa</p>	<p>Kesamaan penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah tujuan dari penelitian yaitu</p>	<p>Perbedaan penelitian ini dengan penelitian peneliti adalah jenis penelitian yang digunakan, penelitian ini</p>

	Negeri (Studi Kasus di Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang)” Binti Nasukah (2020).	IAIN Walisongo secara keseluruhan adalah 3,174 ini berada pada kepuasan cukup	untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan pendidikan	menggunakan pendekatan kuantitatif, sedangkan penelitian peneliti ,menggunakan pendekatan kualitatif
5	“Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Pendidikan Berbasis Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di Madrasah Ibtidaiyah se-Yogyakarta Tahun Ajaran 2015/2016” Inggit Dyaning Wijayanti (2016).	Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Tingkat kepuasan mahasiswa UIN Maliki Malang berada pada kategori “cukup puas” dengan nilai IKM 64,68%, yang berarti bahwa kualitas pelayanan UIN Maliki dirasakan “cukup baik”	Persamaan penelitian ini dengan peneliti adalah tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Kepuasan pelanggan terhadap kualitas mutu pelayanan pendidikan	Perbedaan terletak pada objek penelitian, objek penelitian ini adalah MIN se-Yogyakarta, sedangkan objek penelitian peneliti adalah Salah satu Madrasah Ibtidaiyah yang berpengaruh didesa Kasembon

Pada beberapa penelitian diatas, memang telah ada penelitian yang hampir sama dengan penelitian yang akan penulis lakukan, akan tetapi ada perbedaan yang mendasar yang dimana masih belum ada yang meneliti mengenai pengaruh kualitas sekolah terhadap kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah Ibtidaiyah dan penelitian yang terdahulu hanya meneliti mengenai kualitas sekolahnya saja atau kepuasan orang tua saja, namun belum ada yang meneliti mengenai permasalahan kedua nya, yakni sekolah yang merupakan tempat untuk belajar mengajar, dan merupakan tempat pembelajaran

yang sangat diperlukan untuk pembentukan karakter dan pembelajaran siswa memiliki peran yang sangat penting bagi orang tua.

Untuk itu maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian tentang “Analisis Kualitas Pendidikan Dan Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Dalam Menyekolahkan Anaknya Di Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon”.

H. Sistematika Penulisan

Tesis ini membahas tentang kualitas pendidikan dan tingkat kepuasan orang tua saat menyekolahkan anaknya yang terjadi pada Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon, dan terdiri dari lima bab yang uraiannya dapat dilihat sebagai berikut:

BAB I adalah pendahuluan yang diawali dengan uraian konteks penelitian, yang akan mengungkap kerangka dasar mengenai pemikiran awal yang menjadi alasan urgensi studi analisis ini dilakukan. Berikutnya fokus penelitian, yang menjadi topik inti pembahasan dalam skripsi ini. Kemudian dikemukakan tujuan dan kegunaan penelitian ini agar menjadi tepat sasaran, baik untuk kegunaan secara ilmiah maupun kegunaan secara praktis. Berikutnya peneliti mengemukakan ruang lingkup dan definisi istilah agar tidak terjadi kesalah pahaman saat membaca hasil penelitian ini.

Pada akhir bab ini dibentangkan mengenai penelitian apa saja yang terkait dengan tesis ini beserta sistematika penulisan tesis yang akan penulis lakukan.

BAB II akan membahas mengenai kajian pustaka yang berisi kerangka konseptual mengenai pembahasan dalam skripsi ini. Pada bagian ini diawali dengan membahas tinjauan tentang kualitas pendidikan di Madrasah dan juga tingkat kepuasan orang tua dalam menyekolahkan anaknya di Madrasah.

BAB III akan membahas tentang metode penelitian, yang meliputi desain penelitian, kehadiran peneliti, lokasi penelitian, sumber data, prosedur pengumpulan data, analisis data, pengecekan keabsahan temuan dan tahap tahap penelitian.

BAB IV hasil penelitian yang meliputi gambaran atau keterangan mengenai kualitas pendidikan dan tingkat kepuasan orang tua saat menyekolahkan anaknya yang terjadi pada Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Kasembon Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang, dengan paparan data, analisis data dan pembahasan kualitas pendidikan dan tingkat kepuasan orang tua saat menyekolahkan anaknya yang terjadi pada Madrasah Ibtidaiyah Al-Hidayah Desa Kasembon Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang.

BAB V merupakan penutup yang terdiri dari kesimpulan dan implikasi penelitian.