

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja terhadap keinginan keluar (*turnover intention*) didapatkan kesimpulannya:

1. Kepemimpinan secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan bandung super model sengkaling.
2. Komunikasi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan bandung super model sengkaling.
3. Motivasi kerja secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan bandung super model sengkaling.
4. Kepemimpinan, komunikasi dan motivasi kerja secara simultan tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan bandung super model sengkaling.

#### 5.2 Saran

Setelah menyimpulkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka penulis memberikan beberapa saran yang berdasarkan hasil penelitian diantaranya adalah:

1. Mengadopsi kepemimpinan yang memperhatikan kepuasan kerja karyawan dan mengurangi beban kerja yang berlebihan.
2. Meningkatkan komunikasi untuk memastikan karyawan merasa didengar dan terlibat dalam proses pengambilan Keputusan.
3. Mendorong motivasi kerja melalui program penghargaan, pengembangan karir dan peningkatan kesejahteraan karyawan.

4. Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan perbaikan dan pengembangan serta memperhatikan persiapan yang matang dalam proses pengambilan dan pengumpulan data sehingga diharapkan hasil penelitian yang akan datang lebih baik dari penelitian ini.



UNIVERSITAS ISLAM  
**RADEN RAHMAT**

## DAFTAR PUSTAKA

- Abbasi, S., dan Hollman, K. (2000). *Turnover: The Real Bottom-line*. *Public Personnel Management*, 29 (3), 333-342
- Aditiyawarman, D., Setiadi, D. R., Kumbara, R., & Umbara, I. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Administrasi Desa Terpadu Pada Desa Karoya Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Abdimas Bsi*, 1(3), 541–553. Retrieved <http://ejournal.bsi.ac.id/ejournal/index.php/abdimas/article/view/4059/2544>
- Alam, S., Ridjal, S., Samad, A., & Samad, M. A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap *Turnover intention* Pada Karyawan Perusahaan Pers Dalam Smsi Sulsel. Publik: *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 9(3), 489-499.
- Alfresia, V, P. (2016). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover intention Karyawan (Studi Pada PT. Kajima Indonesia)* (Skripsi). Tersedia dari <https://eprints.uny.ac.id/43251/>
- Arifin, S., Putra, A. R., & Hartanto, C. F. B. (2019). *Pengaruh kompetensi, kompensasi dan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan*. *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 1(1), 22-29.
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta
- Arikunto, Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: n Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipata
- Bangun, Wilson. (2012). "Manajemen Sumber Daya Manusia". Jakarta: Erlangga.
- Bibowo, A dan Masdupi, E. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover intention* Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Padang. *Jurnal riset Manajemen dan Publik*. Vol. 3, No. 3.
- Carvalho, G. R. et al. (2020) 'Drying Accelerators to Enhance Processing and Properties: Ethanol, Isopropanol, Acetone and Acetic Acid as Pre-treatments to Convective Drying of Pumpkin', *Food and Bioprocess Technology*, 13(11), pp. 1984–1996. doi: 10.1007/s11947-020-02542-6.
- Darmadi, H. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Alfabeta. Bandung.
- Dewi, N. K. N. C., & Subudi, I. (2015). Pengaruh Kepuasan Kepemipinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja dan *Turnover intention* pada CV. Gita Karya Persada Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, Vol.4, No.12, 4219-4244.
- Edy, Sutrisno, (2016), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Effendy, Onong Uchjana. (2017). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Febriani, N. S., & Dewi, W. W. A. (2018). *Teori dan Praktis: Riset Komunikasi Pemasaran Terpadu*. Universitas Brawijaya Press.
- Ghozali, Imam. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustira, Y. (2021). *Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Turnover intention Pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Utama Pekanbaru (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau)*.



- Pramono, G. P., Winarti HS, E., & Harnoto. (2020). Peran Keharpuasan Kerja Dalam Memediasi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pada UD. Ceria Abadi. *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi*, 27(48), 20–37.
- Hasibuan, Malayu. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hidayati, S. N., & Saputra, S. D. (2018). Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Komunikasi, dan Motivasi Kerja terhadap *Turnover intention* Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai “Variabel Antara”. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, Dan Entrepreneurship*, 7(2), 162-173.
- Griffin, Jill. (2005). (2014). Customer Loyalty Menumbuhkan dan Mempertahankan Kesetiaan Pelanggan. *Jakarta: Erlangga*, 53(9), 1689–1699.
- Iskandar, S. (2015). Pengaruh kepemimpinan terhadap turnover intention karyawan departemen front office di Hotel Ibis Bandung Trans Studio. *Jurnal Manajemen Resort dan Leisure*, 12(2).
- Kartono, Kartini. (2005). Kepemimpinan: *Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?* Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Kumar, & Yacob. (2012). A Study on *Turnover intentioned* in Fast Food Industry: Emloyees’ Fit to The Organizational Culture and the Important of their Commitment. *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*. 2 (5), pp: 9-42.
- Kumbara, V. B. (2018). Dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Karyawan Bank Syariah Mandiri Cabang Padang. *Jurnal EKOBISTEK Fakultas Ekonomi*, 7(1), 43–50.
- Lunandi, A. G. (1994). *Komunikasi Mengenai Peningkatan Efektifitas Komunikasi Antar Pribadi*. Yogyakarta: Kanisius
- Mangkunegara. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Manurung, Monatorina. (2012). “*Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover intention Karyawan* (Studi Pada STIKES Widya Husada Semarang)”. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro.
- Mobley, W.H. (2011). “Pergantian karyawan: Sebab, akibat, dan Pengendaliannya.” Terjemahan, Jakarta: IPPM & PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Noor Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*: Cetakan ke 1 Jakarta Kencana Prenada Media Group
- Octaviani, I. S. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover intention* Pada Pt Pertama Logistics Service. *Kreatif Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 7(2), 1-9.
- Racic. Maja, dkk. (2017). Self-Perceived Stress In Relation To Anxiety, Depression, And Health-Related Quality Of Life Among Health Professions Students: A Cross Sectional Study From Bosnia And Herzegovina. *Slovenian Journal Of Public Health Zdr Varst*. 2017 Oct; 56(4): 251–259.
- Rahman, W. and Nas, Z. (2013), "Employee development and *Turnover intention*: theory validation", *European Journal of Training and Development*, Vol. 37 No. 6, pp. 564-579.
- Robbins, S.P dan Timothy A. Judge. (2015). *Perilaku Organisasi*, Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Rohayati, S., & Julidinsah, J. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan Pada Pt Pratama Abadi Industry. *Jurnal Pijar*, 1(1), 41-50.

- Saputro, A. C., & Nuvriasari, A. (2022). Pengaruh Motivasi Dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover intention* Dan Permodalan Usaha Pada Komunitas UMKM "Cupu Pitoe" Di Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 1(1).
- Sedarmayanti. (2018). Sedarmayanti 2017. *REPOSITORY STIE INDONESIA (STIE) Jakarta*.
- Shintia, N., & Rachmiyati, R. (2016). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komunikasi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pns Pada Poliklinik Negeti Banjarmasin. *Jurnal INTEKNA: Informasi Teknik dan Niaga*, 16(2), 184-200.
- Sondang P. Siagian. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sudrajat, A. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komunikasi Terhadap *Turnover Intention* Pada Departemen Qa Bagian Qc Pt. X Garment Kabupaten Tasikmalaya. *Jurnal Computech & Bisnis*, 15(2), 74–77.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, penerbit Alfabeta, Bandung
- Surahman, E., Satrio, A., & Sofyan, H. (2020). Kajian teori dalam penelitian. *JKTP: Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 3(1), 49-58.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Pertama)*. PRENADAMEDIA GROUP.
- Suwatno, & Priansa, Donni Juni. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tohardi, A. (2010). *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia. Hukum Perumahan* (p. 482). Mandar Maju. Retrieved from [https://books.google.co.id/books?id=t3zPqTnRjX0C&dq=wrong+diet+pills&source=gbs\\_navlinks\\_s](https://books.google.co.id/books?id=t3zPqTnRjX0C&dq=wrong+diet+pills&source=gbs_navlinks_s)
- Toly, A.A. (2001). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Turnover intentions* Pada Staff Kantor Akuntan Publik. *Jurnal Akuntansi & Keuangan*. Vol. 3. November. Hal. 102 – 125
- Veithzal Rivai Zainal, S. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*, Edisi ke-7. Depok: PT RAJAGRAFINDO.
- Widodo, R. (2010). Analisis Keamanan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* Serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan Outsourcing (Studi pada PT. PLN Persero APJ Yogyakarta). *Tesis Program Pasca Sarjana Magister Manajemen. Universitas Diponegoro*.
- Winardi, J. (2016). *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Zed, M. (2008). *Metode penelitian kepustakaan*. Jakarta: Yayasan Obor.