

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- a. Hasil analisis *usability* Fitur Kearifan Lokal pada Aplikasi TalokGo menggunakan metode USE Questionnaire pada variabel *Usefulness* mendapatkam nilai *grandmean* 3,33, maka tingkat *usability* variabel *usefulness* termasuk dalam kategori cukup sesuai dengan rentang skala yang terdapat pada tabel penilaian yaitu 2,61 - 3,40.
- b. Hasil *analisis* *usability* Fitur Kearifan Lokal pada Aplikasi TalokGo menggunakan metode USE Questionnaire pada variabel *Ease of Use* mendapatkan nilai *grandmean* 3,07, maka tingkat *Ease of Use* variabel *usefulness* termasuk dalam kategori cukup sesuai dengan rentang skala yang terdapat pada tabel penilaian yaitu 2,61 - 3,40.
- c. Hasil analisis *usability* Fitur Kearifan Lokal pada Aplikasi TalokGo menggunakan metode USE Questionnaire pada variabel *Ease of Learning* mendapatkan nilai *grandmean* 3,57, maka tingkat *Ease of Learning* variabel *usefulness* termasuk dalam kategori tinggi sesuai dengan rentang skala yang terdapat pada tabel penilaian yaitu 3,43 – 4,23.
- d. Hasil analisis *usability* Fitur Kearifan Lokal pada Aplikasi TalokGo menggunakan metode USE Questionnaire pada variabel *Satisfaction* mendapatkan nilai *grandmean* 3,02, maka tingkat *usability* variabel *Satisfaction* termasuk dalam kategori cukup sesuai dengan rentang skala yang terdapat pada tabel penilaian yaitu 2,61 – 3,40.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka terdapat beberapa saran yang dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam evaluasi antara lain:

- a. Dari segi *Usefulness* yaitu perlu adanya evaluasi dan perbaikan terutama pada masalah-masalah yang dialami pengguna dalam

menggunakan fitur kearifan lokal yang kurang memenuhi harapan para pengguna aplikasi supaya pengguna bisa memanfaatkan fitur kearifan lokal dengan maksimal.

- b. Dari segi *Ease of Use* ada 6 yaitu : [1] Pertama bekerjasama dengan bank atau platform pembayaran jasa lainnya, agar lebih memudahkan pengguna dalam menggunakan fitur kearifan lokal ini. [2] Kedua memperluas jangkauan penggunaan aplikasi TalokGo, agar para pengguna diluar desa talok dan sekitarnya bisa memanfaatkan dan menggunakan fitur kearifan lokal ini. [3] Ketiga memperbaiki bug-bug yang terjadi ketika menggunakan fitur ini agar pengguna lebih nyaman dalam menggunakannya. [4] Keempat menjalin lebih banyak kerjasama dengan pelaku UMKM di desa Talok, agar semakin banyak mitra yang bergabung agar fitur kearifan lokal bisa berjalan dengan semestinya. [5] Kelima membuat edukasi berupa fitur panduan pada aplikasi yang berisi tentang cara penggunaan fitur kearifan lokal dan cara mengatasi masalah atau kendala yang dialami ketika menggunakan fitur ini. [6] Keenam memperbaiki masalah bug yang terjadi ketika order dan menggandeng masyarakat desa yang membutuhkan pekerjaan untuk bergabung menjadi mitra kurir.
- c. Dari segi *Ease of Learning* yaitu menambahkan fitur panduan pemakaian pada aplikasi TalokGo agar pengguna lebih mudah dalam mempelajari penggunaan Fitur Kearifan lokal ini.
- d. Dari segi *Satisfaction* yaitu mengadakan sosialisasi tentang aplikasi TalokGo yang memiliki keunggulan pada fitur kearifan lokal di seluruh desa Talok hingga ke pelosok desa, agar Masyarakat lebih mengenal dan tau cara mengatasi masalah ketika terjadi kendala dalam menggunakan aplikasi TalokGo ini khususnya fitur kearifan lokal..

DAFTAR PUSTAKA

- Asnawi, M. F., & Rohman, S. (2021). Analisis Usability Dengan Metode Use Questionnaire Pada Aplikasi Myindihome. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 3(1), 168-173.
- Asnawi, N. (2021). Analisa Usability Aplikasi e-LMA Sebagai e-Learning Menggunakan Metode USE Questionnaire. *Res. J. Comput. Inf. Syst. Technol. Manag*, 4(2), 131.
- Batmetan, J. R., Komansilan, T., & Mamonto, J. (2020). Pengukuran Usability Sistem Operasi Android Menggunakan Use Questionnaire Di Universitas Negeri Manado. *Ismart Edu: Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi*, 1(01).
- Brata, A. H., Fanani, L., & Rosalina, L. (2020). Evaluasi Usability Sistem Informasi Program KB Berbasis Android Menggunakan USE Questionnaire. *CYBERNETICS*, 4(01), 50-57.
- Fadlilah, N. I. (2013). PENGUKURAN USABILITY MENGGUNAKAN USE-QUESTIONNAIRE DALAM PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP KEBERLANGSUNGAN UKM. *SNIT 2013*, 1(1), 164-178.
- Felicia, F., Talita, A. S., & Umniati, N. (2023). Analisis Usability Aplikasi Sambara dengan Metode System Usability Scale dan USE Questionnaire. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 10(2), 215-227.
- Firmansyah, R. (2018). Usability Testing Dengan Use Questionnaire Pada Aplikasi Sipolin Provinsi Jawa Barat. *Swabumi (Suara Wawasan Sukabumi): Ilmu Komputer, Manajemen, dan Sosial*, 6(1), 1-7.
- Hadi, K. R., Az-Zahra, H. M., & Fanani, L. (2018). Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(9), 2742-2750.
- Kasih, A., & Delianti, V. I. (2020). Analisis Usability Nagari Mobile Banking Menggunakan Metode Usability Testing dengan Use

- Questionnaire. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 8(1), 124-131.
- Lengkong, O., Kom, S., Ds, M., Tumewu, M. D., & Lumintang, N. T. T. (2021). Analisis Usability Pada Aplikasi M-Commerce Tokopedia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan USE (Usefulness, Satisfaction, Ease of Use) Questionnaire. *CogITo Smart Journal*, 7(1), 182-192.
- Lubis, B. O., Salim, A., & Jefa, J. (2020). Evaluasi Usability Sistem Aplikasi Mobile JKN Menggunakan Use Questionnaire. *Jurnal Saintekom*, 10(1), 65-76.
- Lund, A. M. (2001). Measuring usability with the use questionnaire12. *Usability interface*, 8(2), 3-6.
- Mahendra, A. I., & Susanty, M. (2021). Analisis Usability Pada Aplikasi Mobile Pemeriksa Kesehatan Mata. *J Inform*, 8(2), 151-9.
- Mufid, A. A. (2023). ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI USAPP MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE (Doctoral dissertation, Universitas Siliwangi).
- Muid, M. A. (2022). *Evaluasi Usability pada E-theses Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Kediri menggunakan metode USE Questionnaire* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).
- Mustofa, M. R., Asmajarati, D., & Ihsanudin, I. A. (2022). ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE USE QUESTIONNAIRE. *Biner: Jurnal Ilmiah Informatika dan Komputer*, 1(2), 148-153.
- Ningtiyas, A., Faizah, S. N., Mustikasari, M., & Bastian, I. (2021). Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire pada Aplikasi Ovo. *Jurnal Ilmiah KOMPUTASI*, 20(1), 101-108.
- Novitasari, L., Hasanah, N., & Sibyan, H. (2021). Analisis Usability Pada Aplikasi Epkh Menggunakan Use Questionnaire. *Journal of Economic, Business and Engineering (JEBE)*, 3(1), 143-153.

Nurazizah, E. O., Ermatita, E., & Astriratma, R. (2021). Analisis Pengukuran Usability Menggunakan Metode Use Questionnaire Pada Aplikasi Shopee Indonesia. In Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya (Vol. 2, No. 2, pp. 688-697).

Putra, C. I. M. (2022). ANALISIS USABILITY APLIKASI MOBILE TOKOPEDIA MENGGUNAKAN USE QUESTIONNAIRE (Doctoral dissertation, UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA).

Rahadi, D. R. (2014). Pengukuran usability sistem menggunakan use questionnaire pada aplikasi android. JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal), 6(1).

Rahmi, L. (2019). Evaluasi usability fitur webshare pada aplikasi Share It menggunakan metode Thinking-Aloud. Ultima InfoSys: Jurnal Ilmu Sistem Informasi, 10(2), 111-118.

Sasongko, A., Jayanti, W. E., & Risdiansyah, D. (2020). USE Questionnaire Untuk Mengukur Daya Guna Sistem Informasi e-Tadkzirah. *Jurnal Khatulistiwa Informatika*, 8(2).



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT