

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ASET TATA USAHA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA MENGGUNAKAN METODE
PIECES**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT**

**WIJI NUR YANTI
NIM. 20572011015**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT MALANG

2024

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ASET TATA USAHA PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA MENGGUNAKAN METODE
PIECES**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Universitas Islam Raden Rahmat
Untuk memenuhi salah satu persyaratan
Dalam menyelesaikan program sarjana



**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT**

WIJI NUR YANTI

NIM. 20572011015

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT**

MALANG

2024

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Penggrupa Sistem Informasi Manajemen Aset Lata Usaha
Perpustakaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode
PILCLS

Penyusun : WIJI NUR YANTI

NIM : 20572011015

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji pada tanggal 20 Juli 2024

Disetujui oleh.

Pembimbing I,



Anisa Hudi Widaningrum, M.KOM
NIDN. 0726129603

Pembimbing II,



Zurriat Nyndia Rahmawati, M.Pd
NIDN. 0728059101



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Judul Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Kantin
Usaha Perpustakaan Universitas Hwaripaya Mengembangkan Metode
PICTS

Penyusun Wiji Nur Yanti
NIM 20572011015

Skrripsi oleh Wiji Nur Yanti ini telah dipertahankan dedepan dewan pengay pada
tanggal 20 Juli 2024 Disetujui oleh:

Pembimbing I,

Anisa Hudi Widaningrum, S.Kom.,
M.Kom
NIDN.0726129603

Pembimbing II,

Zurriat Nyndia Rahmawati, M.Pd
NIDN. 0728059101

Penguji I,

Farid Wahyudi, S. Kom, MM
NIDN. 0705078807

Penguji II,

Priska Choirina, M.Tr.T
NIDN.0729119301

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

Dr. Zuhri Abidin, M.Si
NIDN. 0704018804

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Novia Ramasari S.Pd, M.Pd.
NIDN 0701069301

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Wiji Nur Yanti

NIM : 20572011015

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Sains dan Teknologi,
Universitas Islam Raden Rahmat Malang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, bukan merupakan plagiasi baik Sebagian atau seluruhnya.

Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini hasil plagiasi, baik Sebagian atau seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan saya dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 20 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



Wiji Nur Yanti

NIM. 20572011015

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN ASET TATA USAHA PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS
BRAWIJAYA MENGGUNAKAN METODE PIECES**

Wiji Nur Yanti¹⁾, Anisa Hudi Widaningrum²⁾, Zurriat Nyndia Rahmawati²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi,
Universitas Islam Raden Rahmat Malang

²⁾Dosen Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi,
Universitas Islam Raden Rahmat Malang

*Email : nuryantiwiji1@gmail.com

ABSTRAK

Kemajuan teknologi informasi memungkinkan pengaksesan data dengan cepat, efisien, dan akurat, termasuk dalam manajemen aset yang membantu perusahaan menghasilkan nilai yang tepat. Universitas Brawijaya adalah salah satu instansi pendidikan yang telah mengembangkan sistem informasi untuk mengelola aset yang terus bertambah. Perubahan jumlah aset ini memerlukan administrasi dan pencatatan yang baik untuk memastikan data aset valid dan *up-to-date*. Perpustakaan Universitas Brawijaya, didirikan pada 5 Januari 1963, juga telah menerapkan sistem automasi perpustakaan berbasis web untuk meningkatkan efisiensi layanan. Universitas Brawijaya mengelola aset dengan sistem informasi manajemen aset yang mempermudah administrasi, termasuk pengajuan pengadaan, pencatatan, pencarian, penyusutan, penghapusan, dan pelaporan aset secara *paperless*. Sistem ini juga memiliki fungsi penilaian aset otomatis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna sistem informasi manajemen aset tata usaha perpustakaan Universitas Brawijaya menggunakan metode PIECES. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan populasi yaitu operator dan verifikator yang mempunyai akses ke sistem informasi manajemen aset. Pengamatan di Perpustakaan Universitas Brawijaya menunjukkan bahwa kinerja Sistem Informasi Manajemen Aset Tata Usaha Perpustakaan Universitas Brawijaya umumnya baik, namun ada pendapat berbeda tentang pencapaian yang diharapkan sehingga perlu pengembangan lebih lanjut. Informasi yang disediakan mendapat respons positif, dengan beberapa kebutuhan identifikasi informasi tambahan. Dari segi ekonomi dan kontrol, sistem sesuai harapan dan efisien. Secara keseluruhan, sistem relevan, akurat, lengkap, dan dikendalikan dengan baik. Pengembangan lebih lanjut diharapkan menambah fitur untuk menghasilkan laporan lebih akurat.

Kata Kunci: Manajemen Aset, PIECES, Perpustakaan, Universitas Brawijaya

**USER ANALYSIS OF THE BRAWIJAYA UNIVERSITY LIBRARY
ADMINISTRATION ASSET MANAGEMENT INFORMATION SYSTEM
USING THE PIECES METHOD**

Advances in information technology make it possible to access data quickly, efficiently and accurately, including in asset management which helps companies generate the right value. Brawijaya University is one of the educational institutions that has developed an information system to manage assets that continue to increase. Changes in the number of assets require good administration and recording to ensure asset data is valid and up-to-date. The Brawijaya University Library, founded on January 5 1963, has also implemented a web-based library automation system to increase service efficiency. Brawijaya University manages assets with an asset management information system that makes administration easier, including procurement submissions, recording, searching, depreciation, write-off and paperless reporting of assets. The system also has an automatic asset valuation function. This research aims to determine user satisfaction of the Brawijaya University library administration asset management information system using the PIECES method. This research uses qualitative methods with a population of operators and verifiers who have access to the asset management information system. Observations at the Brawijaya University Library show that the performance of the Brawijaya University Library Administration Asset Management Information System is generally good, but there are different opinions about the expected achievements so it needs further development. The information provided received a positive response, with some need to identify additional information. From an economic and control perspective, the system meets expectations and is efficient. Overall, the system is relevant, accurate, complete, and well controlled. Further development is expected to add features to produce more accurate reports.

Keywords: Asset Management, PIECES, Library, Brawijaya University



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW yang mengantarkan kita semua dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang benderang. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian syarat-syarat guna mencapai gelar (S1) khususnya pada prodi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Islam Raden Rahmat Malang. Penyusunan skripsi ini hasil dalam penelitian yang termuat dengan judul penelitian yaitu **“Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Aset Tata Usaha Perpustakaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode PIECES”**.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, dorongan dan semangat dari berbagai pihak, baik secara moril maupun material. Oleh karena itu, atas nama pribadi peneliti sampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Allah SWT. Yang telah memberikan kelancaran dalam penelitian dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua serta keluarga besar yang turut mendoakan, memotivasi, memberi semangat, dan bantuan untuk menyelesaikan masalah dalam penelitian ini.
3. Bapak Drs. H. Imron Rosyadi, S.E., M.Si Selaku Rektor Universitas Islam Raden Rahmat Malang.

4. Ibu Novia Ratnasari, M.Pd Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
5. Ibu Anisa Hudi Widaningrum, M.Kom Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan masukan dan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
6. Ibu Zurriat Nyndia Rahmawati, S.Pd, M.Pd. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan dan ilmu yang bermanfaat kepada peneliti.
7. Bapak Farid Wahyudi, S.Kom, MM selaku Dosen Penguji 1, yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
8. Ibu Priska Choirina M.Tr.T Dosen Penguji 2, yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
9. Bapak Dr. Iwan Permadi, S.H., M.Hum selaku Kepala Perpustakaan Universitas Brawijaya.
10. Kepada segenap pihak Perpustakaan Universitas Brawijaya, terutama kepada Bapak Dedy serta Bapak Agus yang telah membantu dalam penelitian dan bekerja sama dalam kelancaran penelitian ini.
11. Nur Afandi yang selalu memberi semangat, masukan dan dorongan untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh angkatan 2020 terutama Program Studi Sistem Informasi yang berjuang bersama dari awal perkuliahan sampai saat ini dan juga memberikan bantuan yang berarti bagi peneliti.

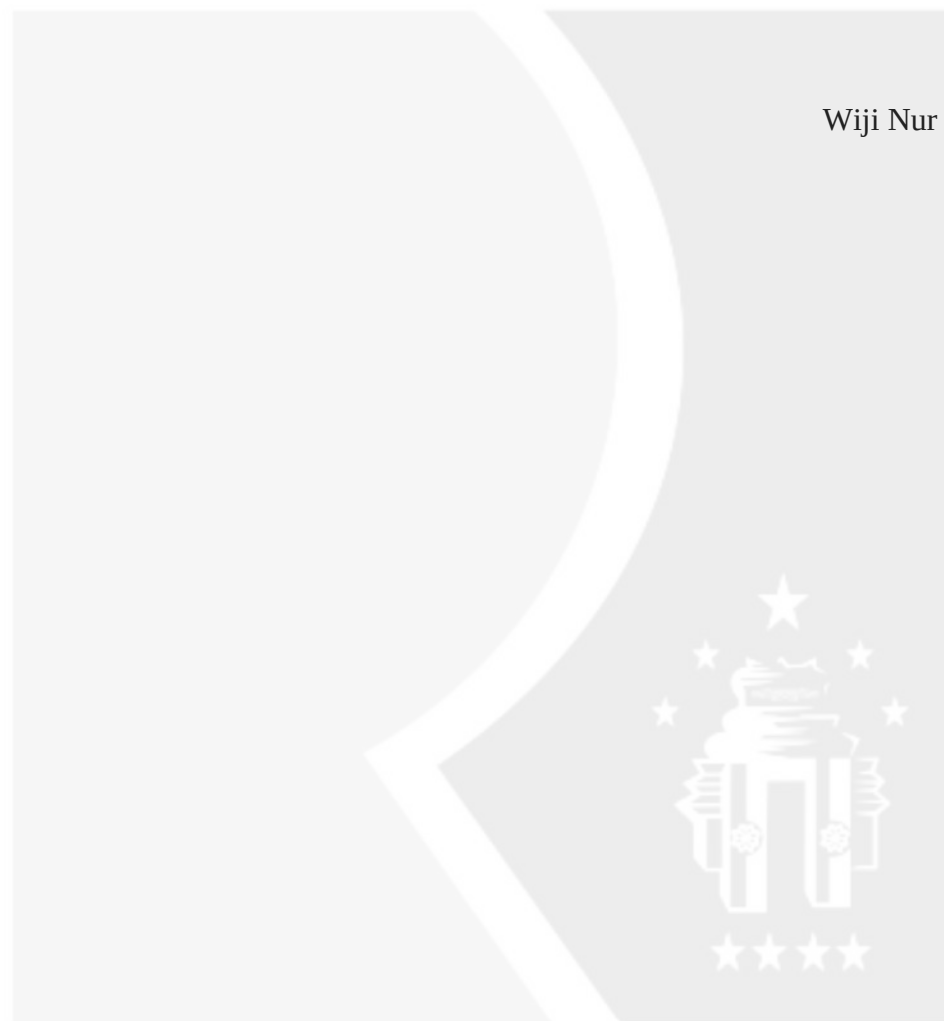
Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Peneliti mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang

pendidikan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Malang, 10 Juli 2024

Penyusun

Wiji Nur Yanti



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Masalah	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
2.1 Analisis	6
2.2 Kepuasan Pengguna.....	6
2.3 Sistem Informasi	7
2.4 Sistem Informasi Manajemen	8
2.5 Manajemen Aset	9
2.6 Metode Analisa PIECES.....	10
2.6.1 <i>Performance</i> (Keandalan)	10
2.6.2 <i>Information</i> dan Data (Data dan Informasi).....	10
2.6.3 <i>Economic</i> (Nilai Ekonomis).....	10
2.6.4 <i>Control and Security</i> (Pengendalian dan Pengamanan).....	10
2.6.5 <i>Efficiency</i> (Efisiensi)	10
2.6.6 <i>Service</i> (Layanan).....	11

2.7	Tata Usaha	11
2.8	Perpustakaan	12
2.9	Peneliti Terdahulu	13
BAB III METODE PENELITIAN		23
3.1	Rancangan Penelitian	23
3.2	Lokasi Penelitian	28
3.3	Sumber Data	28
3.4	Populasi dan Sampel	29
3.5	Prosedur Pengumpulan Data	30
3.6	Metode Pengolahan Data	31
3.7	Analisis Data	33
3.8	Metode PIECES	33
3.9	Validitas dan Reabilitas Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil	39
4.1.1	Tampilan Sistem Informasi Manajemen Aset	39
4.1.1	Partisipan Penelitian	46
4.1.2	Hasil Penelitian	48
4.2	Pembahasan	59
BAB V PENUTUP		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Saran	67
LAMPIRAN		74

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Percakapan Informan Kunci	74
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Percakapan Informan Kunci	81
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian.....	88
Lampiran 4 Surat Balasan Penelitian	89
Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara Informan Kunci	90
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara Informan Pendukung	90
Lampiran 7 Kartu Kendali Bimbingan.....	91
Lampiran 8 Riwayat Hidup Peneliti.....	93



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian	25
Gambar 4.1 Tampilan Sistem Informasi Manajemen Aset	39
Gambar 4.2 Tampilan Sistem Informasi Manajemen Aset	40
Gambar 4.3 Tampilan Login	40
Gambar 4.4 Tampilan Login	41
Gambar 4.5 Tampilan Dashboard	41
Gambar 4.6 Tampilan Daftar Aset	42
Gambar 4.7 Tampilan Registrasi Aset	42
Gambar 4. 8 Tampilan Menu Laporan	43
Gambar 4.9 Tampilan Laporan Aset	43
Gambar 4.10 Tampilan Menu KIB	44
Gambar 4.11 Tampilan KIB	44
Gambar 4. 12 Tampilan Menu KDP	45
Gambar 4. 13 Tampilan Data Transaksi	45
Gambar 4. 14 Tampilan Usulan Registrasi & Daftar Registrasi	46
Gambar 4. 15 Kategori menggunakan PIECES	49
Gambar 4. 16 Kategori <i>Performance</i> dengan code yang muncul	49
Gambar 4. 17 Kategori <i>Information</i> dengan code yang muncul	50
Gambar 4. 18 Kategori <i>Economics</i> dengan code yang muncul	51
Gambar 4. 19 Kategori <i>Control</i> dengan code yang muncul	52
Gambar 4. 20 Kategori <i>Effeciency</i> dengan code yang muncul	53
Gambar 4. 21 Kategori <i>Service</i> dengan code yang muncul	54
Gambar 4. 22 Kategori <i>Performance</i> dengan code yang muncul	54
Gambar 4. 23 Kategori <i>Information</i> dengan code yang muncul	55
Gambar 4. 24 Kategori <i>Economics</i> dengan code yang muncul	56
Gambar 4. 25 Kategori <i>Control</i> dengan code yang muncul	57
Gambar 4. 26 Kategori <i>Efficiency</i> dengan code yang muncul	58
Gambar 4. 27 Kategori <i>Service</i> dengan code yang muncul	58

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian.....	35



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berkat kemajuan teknologi informasi, pengaksesan terhadap data atau informasi yang tersedia dapat berlangsung dengan cepat, efisien serta akurat. Salah satunya adalah dalam manajemen aset dibutuhkan suatu teknologi informasi agar dapat membantu perusahaan dalam menghasilkan nilai yang benar, akurat, cepat dan tepat. Kebutuhan akan sistem dan teknologi informasi ini telah memicu pihak instansi pendidikan untuk mengembangkan berbagai sistem yang ada di dalamnya. Salah satu instansi pendidikan yang telah menerapkan dan mengembangkan sistem dan teknologi informasi di dalam bidang pendidikan adalah Universitas Brawijaya. Universitas Brawijaya memiliki aset yang jumlahnya semakin lama semakin bertambah, baik aset bergerak maupun aset tidak bergerak seperti sistem perencanaan, sistem informasi reword dan lain sebagainya. Perubahan jumlah aset ini perlu diikuti dengan sistem administrasi dan pencatatan yang baik sehingga data aset menjadi valid dan *up to date*.

Perpustakaan merupakan unit kerja dari suatu badan atau lembaga tertentu yang mengelola bahan-bahan pustaka. Baik berupa buku maupun non buku yang diatur secara sistematis menurut aturan tertentu sehingga dapat dipergunakan sebagai sumber informasi. Universitas Brawijaya didirikan pada tanggal 5 Januari 1963 dan pada tanggal yang sama Perpustakaan Pusat Universitas Brawijaya didirikan. Hal ini didasarkan pada Keputusan Menteri PTIT Nomor 1 tahun 1963 yang selanjutnya dikukuhkan dengan Keputusan Presiden RI No. 196 tanggal 23 September 1963. Untuk meningkatkan mutu secara berkelanjutan, relevan dan efisiensi layanan Perpustakaan Universitas Brawijaya di era global, maka memerlukan sistem pendukung khususnya Perpustakaan yang dikelola secara baik. peningkatan kemampuan Perpustakaan Universitas Brawijaya ,telah melakukan akselerasi dalam periode sepuluh tahun terakhir untuk memenuhi kebutuhan proses manajemen Perpustakaan dengan mengembangkan dan menerapkan sistem automasi Perpustakaan terpadu dan pada tahun 2004. Proses aktivitas Perpustakaan

dilakukan secara otomatis dan berbasis web berkat berbagai program manajemen , dan pengembangan lainnya. Pengertian manajemen berarti ketatalaksanaan, tata pimpinan, pengelolaan. Dalam dunia pendidikan istilah manajemen diartikan sebagai menggabungkan data-data pendidikan agar terpusat dalam usaha mencapai tujuan pendidikan yang telah ditentukan. Sedangkan Dalam penelitian Hasanah Hidayatul et al (2021) Manajemen aset merupakan suatu ilmu pengetahuan yang bertujuan pengendalian kekayaan suatu perusahaan yang terdiri dari beberapa tahapan, yakni Perencanaan Kebutuhan Aset, Pengadaan Aset, Inventarisasi Aset, Legal Audit Aset.

Perpustakaan Universitas Brawijaya memiliki sistem informasi manajemen aset yang dapat mempermudah pengelolaan aset dalam administrasi. Hal tersebut diperlukan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada saat ini, untuk membuat laporan aset yang dibutuhkan guna melengkapi laporan keuangan dan lain sebagainya. Sistem informasi manajemen aset ini dikembangkan untuk mempermudah dan mengefisienkan pengelolaan data aset. Sistem ini meliputi tahapan pengajuan pengadaan aset, pencatatan data aset, pencarian data aset, penyusutan aset, penghapusan data aset, dan pembuatan laporan akhir aset. Semua proses pengelolaan tersebut dapat didokumentasikan secara *paperless* dengan menggunakan sistem informasi ini. Selain itu, sistem ini juga memiliki fungsi penilaian aset, yang biasanya dilakukan oleh penilai, sehingga penilaian dan pemrosesan nilai aset, termasuk penyusutan, nilai residu, perkiraan masa manfaat, dan nilai buku bersih, dapat dilakukan secara otomatis.

Kepuasan pengguna menggambarkan keselarasan antara harapan seseorang dan hasil yang diperoleh dengan adanya suatu sistem dimana tempat orang tersebut berpartisipasi dalam pengembangan sistem informasi. Kepuasan pengguna sistem informasi merupakan salah satu tolak ukur tingkat keberhasilan penerapan atau penggunaan sebuah sistem informasi, kepuasan tersebut merupakan penilaian yang menyangkut apakah kinerja suatu sistem informasi terbilang baik atau buruk, dan apakah sistem informasi yang digunakan cocok atau tidak dengan tujuan penggunaannya dalam penelitian Indrawati et al (2020). Penelitian ini dilatar belakangi oleh Nurhanifah,dkk

(2023) yang membahas tentang ” Evaluasi Kepuasan Pengguna pada Sistem Informasi Akademik (SIMAK) Universitas Sriwijaya dengan Menggunakan Metode PIECES Framework” menghasilkan mahasiswa sering kali mengalami beberapa hambatan ketika mengakses SIMAK. Namun terdapat perbedaan seperti pada judul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Aset Tata Usaha Perpustakaan Menggunakan Metode PIECES”. Kebaharuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna sistem informasi manajemen aset. dan penggunaan metode analisis yang digunakan pada masing masing penulis. Oleh Karena itu peneliti menggunakan metode PIECES untuk menciptakan Gap dari penelitian ini sebagai bahan evaluasi untuk mengetahui kepuasan pengguna serta sebagai masukan pada pengembangan-pengembangan Sistem Informasi Manajemen Aset kedepannya.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Pangri Muzakkir et al (2021), Metode PIECES digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Perpustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna dari masing-masing domain *Performance, Information & Data, Economics, Control & Security, Efficiency, dan Service*, semua berada pada kategori puas. Penelitian lain yang dilakukan oleh Darwi Metisya et al (2023), PIECES digunakan untuk analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap Sistem Informasi Akademik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa semua variabel dari metode PIECES memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna. Penelitian yang dilakukan oleh Prayogi Randi et al. (2021), PIECES digunakan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi M-BCA. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna dari masing-masing domain PIECES memperoleh nilai yang cukup tinggi, yaitu di atas 4.0 Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu, penggunaan Metode PIECES dianggap cocok digunakan dalam penelitian analisis sistem untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi/website.

Berdasarkan obsevasi yang dilakukan oleh peneliti di tata usaha Perpustakaan Universitas Brawijaya, bahwa Perpustakaan Universitas

Brawijaya bidang tata usaha, Sistem Informasi Manajemen Aset belum pernah dibahas dalam penelitian sejak Universitas Brawijaya resmi menjadi PTN-BH sudah ada perbaikan tetapi belum dilakukan penelitian mengenai kepuasan penggunaannya sehingga diperlukan penelitian untuk mengetahui berdasarkan kepuasan penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kepuasan pengguna, penelitian ini berjenis kualitatif dengan metode PIECES. Untuk melaksanakan operasionalnya, Departemen Pengolahan Data dan Informasi telah membagi operasional utamanya menjadi unit-unit operasional yang terstruktur. Namun, pada kenyataannya terdapat masalah di kepuasan pengguna, sehingga mengakibatkan ketidakseimbangan harapan dengan sistem yang digunakan. Inilah yang membuat sistem informasi manajemen aset bagian Pengolahan Data dan Informasi belum sepenuhnya diterapkan secara baik dan benar sesuai harapan penggunaannya. Sehingga hasil penelitian ini dapat menjawab dan sebagai bahan masukan acuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Aset kedepannya. Dari uraian di atas, maka penulis tertarik untuk membuat Skripsi yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Aset Tata Usaha Perpustakaan Universitas Brawijaya Menggunakan Metode PIECES”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka pokok permasalahan yang terjadi adalah menganalisis kepuasan pengguna sistem informasi manajemen aset tata usaha Perpustakaan Universitas Brawijaya menggunakan metode PIECES?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun Tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah untuk menganalisis kepuasan pengguna sistem informasi manajemen aset tata usaha perpustakaan Universitas Brawijaya menggunakan metode PIECES.

1.4 Batasan Masalah

Untuk mempermudah pemecahan masalah serta mencapai penelitian dengan baik, maka dari itu peneliti membatasi ruang lingkup permasalahan. Adapun Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini dilakukan di Tata Usaha Perpustakaan

Universitas Brawijaya.

2. Populasi dalam penelitian ini yaitu operator dan verifikator yang mempunyai akses ke sistem informasi manajemen aset.
3. Metode penelitian ini menggunakan metode PIECES.
4. Pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan observasi wawancara dan dokumentasi.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat pada pihak lain. Beberapa manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

A. Bagi Tata Usaha

1. Sebagai bahan masukan acuan untuk mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Aset kedepannya.
2. Dapat mengetahui keinginan dan harapan pengguna terhadap pengalaman pengguna pada Sistem Informasi Manajemen Aset.

B. Bagi Pembaca

1. Manjadi sarana informasi dan referensi bagi peneliti lain terutama mengenai metode PIECES dan kepuasan pengguna.
2. Sebagai bahan referensi untuk peneliti selanjutnya.

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT