

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN BMT UGT NUSANTARA CABANG
SUMBERMANJING WETAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA**



**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT**

Disusun oleh:
AHMAD HAMDANI
(21612011081)

**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
MALANG
2025**

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS GAYA KEPEMIMPINAN BMT UGT NUSANTARA CABANG
SUMBERMANJING WETAN**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI PERSYARATAN
MEMPEROLEH GELAR SARJANA**



**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT**

Disusun oleh:
AHMAD HAMDANI
(21612011081)

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
MALANG**

2025

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI



YAYASAN PERGURUAN TINGGI ISLAM RADEN RAHMAT

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

*Inspiring, Excellent,
Humble*

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Analisis Gaya Kepemimpinan BMT UGT Nusantara Cabang
Sumbermanjing Wetan
Disusun oleh : Ahmad Hamdani
NIM : 21612011081
Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan

Didepan tim penguji

Malang, 15 Juli 2025

Mengetahui & menyetujui

Kaprodi,

Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc

NIDN. 0715069004

Pembimbing,

Sinollah, S.Sos., M.AB

NIDN. 0720057401

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

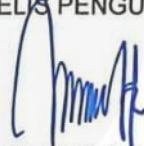
TANDA PENGESAHAN

TELAH DIPERTAHANKAN DI DEPAN MAJELIS PENGUJI SKRIPSI, PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS, UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT MALANG:

NAMA : Ahmad Hamdani
NIM : 21612011081
HARI : Sabtu
TANGGAL : 26 Juli 2025
JUDUL : Analisis Gaya Kepemimpinan BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan

DINYATAKAN LULUS

MAJELIS PENGUJI



Niki Puspita Sari, S.Pd., M.M
NIDN. 0721088801



R.M. Mahrus Alie, S.Sos., M.M
NIDN. 0721087601



Sinollah, S.Sos., M.AB
NIDN. 0720057401

MENGESAHKAN,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Islam Raden Rahmat Malang
Dekan,




Dr. M. Yusuf Azwar Anas, S.E., M.M
NIDN. 0713047901

HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam Naskah Skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar Pustaka.

Apabila ternyata di dalam Naskah Skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur penjiplakan, saya bersedia skripsi dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat (2)) yang berbunyi Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik, profesi, atau vokasi terbukti merupakan penjiplakan, dibatalkan gelanya. Dan Pasal 70 ayat (1) yang berbunyi Lulusan karya ilmiahnya digunakan untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 ayat (2) terbukti merupakan hasil penjiplakan dipidana dengan pidana penjara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp200.000.000,00 (dua ratus juta rupiah).

Malang, 28 Juni 2025

Yang menyatakan


37C2FAKX/92989512
Ahmad Hamdani

UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi sebagai persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana dengan judul “Analisis Gaya Kepemimpinan BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjingwetan”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian laporan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. Imron Rosyadi Hamid, SE., M.Si, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Raden Rahmat Malang yang telah memberi dukungan dan semangat kepada mahasiswa yang melaksanakan skripsi.
2. Bapak Dr. Yusuf Azwar Anas, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengarahkan dan mendukung saya dalam melaksanakan skripsi.
3. Ibu Erna Resmiatini, S.M.B., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberi arahan dan dukungan terhadap pelaksanaan skripsi sehingga berjalan dengan lancar.
4. Bapak Sinollah, S.Sos.,M.AB. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya, memberikan seluruh tenaga, ilmu fikiran dan persetujuannya untuk membimbing dan membantu menyelesaikan penyusunan laporan skripsi saya dari awal hingga akhir.
5. Bapak/Ibu penguji yang telah memberikan waktunya untuk memberikan arahan dan masukan kepada saya.
6. Bapak/Ibu dosen Universitas Islam Raden Rahmat Malang yang telah memberikan dedikasinya untuk menyalurkan ilmunya selama perkuliahan.
7. Bapak Zainul Alim beserta seluruh karyawan bawahan BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan yang telah memberikan izin, bantuan dan ikut berperan dalam penelitian skripsi yang saya lakukan.
8. Teman-teman mahasiswa seperjuangan di prodi Manajemen Universitas Islam Raden Rahmat Malang yang selalu menyemangati satu sama lain. Serta tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang belum sempat penulis cantumkan nama dalam laporan skripsi ini atas dukungan, do'a dan bantuannya.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang

Malang, 06 Februari 2025

Ahmad Hamdani

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya panjatkan puji ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan ketulusan hati dan kesabaran yang luar biasa. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW. Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya banyak menerima dukungan, doa, arahan, dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segenap kerendahan hati, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, atas doa yang selalu terpanjatkan disepertiga malam.
2. Keluarga kecilku utamanya ibu dari anak-anakku, terimakasih atas semangat yang selalu kau barakan dalam dada, atas doa yang selalu kau panjatkan di pertiga malam, atas kesabaran hingga skripsi ini selesai.
3. Teman seperjuangan khususnya Khrisma Dea, terimakasih selalu memberi semangat tak henti hingga titik akhir.
4. Teman-teman 21B yang turut memberi semangat hingga skripsi ini selesai
5. Almamater Universitas Islam Raden Rahmat Malang, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, terutama Program Studi Manajemen
6. Bapak Sinollah, S.Sos., M.AB selaku Dosen Pembimbing selama karya ilmiah ini di susun, terimakasih atas kesabarannya dalam membimbing saya.
7. Diri sendiri, masih punya rasa percaya bahwa skripsi ini akan selesai sesuai tarjet meskipun hampir tumbang berkali.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRAK

Ahmad Hamdani. 2025. Analisis Gaya Kepemimpinan BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan. Pembimbing: Sinollah, S.Sos.,M.AB.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya kepemimpinan yang diterapkan di BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan serta dampaknya terhadap kinerja dan motivasi kerja karyawan. Dalam penelitian ini digunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari pimpinan cabang serta beberapa karyawan sebagai sumber data primer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan yang dominan di BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan adalah gaya kepemimpinan otokratis dan demokratis yang diterapkan secara selektif, terutama dalam pengambilan keputusan yang berkaitan langsung dengan kebijakan pusat dan sistem operasional prosedur (SOP). Meskipun demikian, terdapat pula unsur partisipatif dalam konteks pelaksanaan teknis harian yang melibatkan masukan dari karyawan. Gaya kepemimpinan ini berdampak pada efisiensi kerja dan kepatuhan terhadap aturan, namun juga menimbulkan keterbatasan dalam kreativitas dan partisipasi aktif karyawan. Penelitian ini memberikan implikasi penting bagi pengembangan pola kepemimpinan yang lebih adaptif dan responsif terhadap kebutuhan organisasi dan sumber daya manusia di lingkungan koperasi syariah.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Otokratis, Demokratis, BMT, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



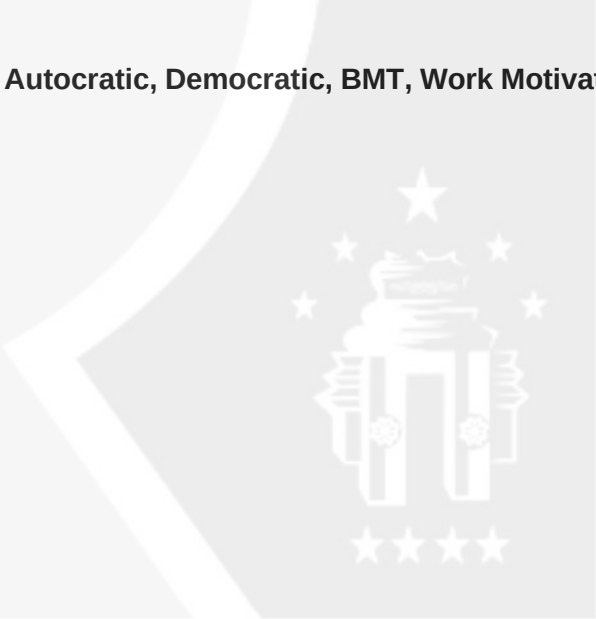
UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

ABSTRACT

Ahmad Hamdani. 2025. A Study on Leadership Style at BMT UGT Nusantara, Sumbermanjing Wetan Branch. Advisor: Sinollah, S.Sos.,M.AB.

This research aims to analyze the leadership styles applied at BMT UGT Nusantara Branch Sumbermanjing Wetan and their impact on employee performance and work motivation. The study employs a descriptive qualitative approach using data collection techniques through in-depth interviews, observation, and documentation. The research informants consist of the branch manager and several employees as primary data sources. The results indicate that the dominant leadership styles at BMT UGT Nusantara Branch Sumbermanjing Wetan are autocratic and democratic styles applied selectively, especially in decision-making related to central policies and standard operating procedures (SOP). Nevertheless, there are also participative elements in the context of daily technical implementation that involve input from employees. This leadership style impacts work efficiency and adherence to rules, but it also creates limitations in creativity and active participation of employees. This research provides important implications for the development of a more adaptive and responsive leadership pattern to the needs of organizations and human resources in the environment of Islamic cooperatives.

Keywords: Leadership Style, Autocratic, Democratic, BMT, Work Motivation, Employee Performance.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORSINILITAS	iv
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II	5
KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Kajian Impiris.....	5
2.2 Kajian Teoritis.....	12
2.2.1 Gaya Kepemimpinan	12
2.3 Kerangka Penelitian	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Rancangan Penelitian.....	31
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
3.3 Fokus Penelitian	33
3.4 Sumber Data	34
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Keabsahan Data.....	39
3.7 Instrumen Penelitian	46
3.8 Teknik Analisis Data	47
BAB IV.....	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Teknis Penelitian	49
4.2.2 Sejarah BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan.....	50
4.2.3 Visi Misi BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan.....	51
4.2.4 Struktur Pengurus BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan.....	51
4.2.5 Tugas dan Fungsi.....	53
4.2.6 Pengolahan Data Penelitian	55
4.2.7 Hasil Wawancara Bersama.....	56
4.2.8 Gaya Kepemimpinan Otokratis	57
4.2.9 Gaya Kepemimpinan Demokratis	62
4.2 Pembahasan	68

4.3.1 Gaya Kepemimpinan Otokratis	68
4.3.2 Gaya Kepemimpinan Demokratis	75
4.3.3 Gaya Kepemimpinan Gabungan: Otokratis dan Demokratis	82
BAB V	85
PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
PEDOMAN WAWANCARA	89



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu	10
------------------------------------	----



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Penelitian.....	30
Gambar 2 Struktur BMT UGT Nusantara Cabang sumbermanjing wetan.....	53



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	74
Lampiran 2 Dokumentasi Wawancara	94



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

BMT UGT Nusantara merupakan lembaga keuangan mikro syariah yang memiliki peran strategis dalam pemberdayaan ekonomi umat melalui pelayanan keuangan yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah. Keberhasilan operasional lembaga ini tidak melulu ditentukan oleh kebijakan dan prosedur yang diterapkan, melainkan juga oleh kualitas gaya kepemimpinan yang dijalankan oleh pimpinan. Gaya kepemimpinan yang efektif berpotensi meningkatkan motivasi, inovasi, dan kinerja karyawan, sehingga pada akhirnya berkontribusi pada peningkatan kepuasan nasabah dan kinerja organisasi secara keseluruhan. Oleh karena itu, analisis mendalam mengenai gaya kepemimpinan di BMT UGT Nusantara perlu dilakukan untuk mengungkap dinamika kepemimpinan yang terjadi di lapangan.

Secara teoretis, kepemimpinan transformasional telah lama diidentifikasi sebagai pendekatan yang mampu menginspirasi dan memotivasi bawahan melalui visi, dukungan individual, serta pemberdayaan untuk berinovasi (Bass, B. M., & Avolio, B. J., 1994). Penerapan teori ini dalam konteks keuangan mikro syariah menunjukkan bahwa pemimpin yang mengedepankan transformasi tidak hanya mampu mengarahkan organisasi untuk mencapai tujuan strategis, akan tetapi juga menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi pengembangan kreativitas dan solusi inovatif. Namun demikian, hasil penelitian terkini menunjukkan adanya perbedaan dalam pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja organisasi.

Penelitian kualitatif deskriptif yang dilakukan oleh Hidayat *et.al.*, (2020) mengungkapkan bahwa penerapan gaya kepemimpinan transformasional di beberapa unit BMT berpengaruh signifikan terhadap peningkatan inovasi dan kepuasan kerja karyawan. Temuan tersebut menekankan peran penting komunikasi yang efektif dan pemberian dukungan personal dalam membangun

semangat kerja yang tinggi. Di sisi lain, Rakhmani (2021) menemukan bahwa dalam konteks tertentu, pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja operasional tidak signifikan. Hasil ini mengindikasikan bahwa variabel kontekstual, seperti budaya organisasi dan karakteristik sumber daya manusia, dapat memoderasi hubungan antara gaya kepemimpinan dengan kinerja.

Selain itu, penelitian oleh Sari dan Rahmawati (2019) menunjukkan bahwa penerapan gaya kepemimpinan transaksional, meskipun memberikan struktur dan kontrol yang jelas, belum tentu menghasilkan peningkatan kinerja yang signifikan, terutama apabila tidak disertai dengan fleksibilitas dalam pengambilan keputusan. Sebaliknya, Putri (2022) mengemukakan bahwa kombinasi antara gaya kepemimpinan transformasional dan transaksional di BMT UGT Nusantara mampu menciptakan lingkungan kerja yang adaptif dan mendukung peningkatan hubungan interpersonal, meskipun dampaknya lebih dominan terlihat pada aspek kualitas komunikasi daripada pada kinerja operasional secara keseluruhan.

Melalui pendekatan deskriptif kualitatif, penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan secara holistik fenomena gaya kepemimpinan yang diterapkan di BMT UGT Nusantara serta memahami faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitasnya. Analisis mendalam mengenai perbedaan temuan, baik yang menunjukkan pengaruh signifikan maupun tidak signifikan, diharapkan dapat memberikan kontribusi teoretis dan praktis dalam pengembangan strategi kepemimpinan yang lebih responsif terhadap dinamika internal dan eksternal organisasi.

Penulis berkesempatan melakukan wawancara dengan kepala Cabang BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing wetan pada April hingga Mei 2025. Dalam wawancara tersebut, penulis memperoleh informasi mengenai gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh cabang yakni gaya gabungan antara demokrasi dan otokratis. Menurut Toha, M. (2013:49) Gaya Kepemimpinan

Demokratis adalah gaya kepemimpinan yang lebih menekankan partisipasi dan kolaborasi antara pemimpin dan anggota tim. Pemimpin dalam gaya ini lebih memberi kesempatan kepada anggota untuk berperan dalam pengambilan keputusan serta memiliki peran yang lebih terbuka dalam menentukan arah organisasi. Pemimpin ini akan sepenuhnya memberikan kepercayaan pada bawahannya untuk dapat menyelesaikan tanggung jawab yang sudah ditugaskan kepada mereka. Gaya kepemimpinan otokratis adalah gaya di mana pemimpin memiliki kontrol yang sangat besar atas anggota tim atau bawahannya. Pemimpin bertindak sebagai otoritas utama dalam pengambilan keputusan dan tidak banyak memberi kesempatan kepada anggota untuk ikut serta dalam proses tersebut.

BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan adalah Koperasi simpan pinjam yang melayani tabungan dan peminjaman uang. Dan saat ini telah memiliki kurang lebih 40 karyawan. Dengan banyaknya permintaan dari anggota, perusahaan diuntut untuk bisa memenuhi kebutuhan dari anggota. Dengan banyaknya target yang harus dicapai, perusahaan perlu meningkatkan sarana, prasarana serta kualitas sumber daya manusia. BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan ditujukan untuk mencakup konsumen yang menginginkan penyimpanan dan peminjaman uang dan tentunya dengan pelayanan yang baik untuk konsumen.

Dari penjelasan latar belakang tersebut, maka menarik untuk dilakukan suatu penelitian yang berjudul “Analisis Gaya Kepemimpinan BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah ditentukan diatas penulis merumuskan masalah yaitu bagaimana gaya kepemimpinan BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan.

1.3 Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis gaya kepemimpinan pada BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dengan memperhatikan tujuan penelitian, maka hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat:

1. Secara Teoritis

Hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan hasanah ilmu pengetahuan, khususnya mengenai gaya kepemimpinan dalam upaya meningkatkan produktivitas kerja karyawan.

2. Secara Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi pemilik perusahaan sebagai bahan pertimbangan untuk mengambil kebijakan dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan koperasi BMT UGT Nusantara Cabang Sumbermanjing Wetan dalam mencapai tujuan organisasi koperasi.

b. Bagi Akademis

Penelitian ini dapat menambah hasanah ilmu pengetahuan, juga dapat dijadikan dasar pengembangan oleh peneliti lain yang mempunyai minat pada kajian yang sama khususnya mahasiswa Universitas Raden Rahmat Malang.

3. Secara sosial dapat bermanfaat bagi kehidupan masyarakat umum serta dapat menjadi gambaran tentang gaya kepemimpinan dan di sebuah koperasi.