

BAB V**KESIMPULAN DAN SARAN****5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dihasilkan peneliti mengenai “Pengaruh Beban Kerja, Konflik Interpersonal, dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pengurus Pondok Pesantren Miftahul Huda Kapanjen Malang” dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Beban Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengurus Pondok Pesantren Miftahul Huda (PPMH) di Kapanjen Malang.
2. Konflik Interpersonal secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengurus Pondok Pesantren Miftahul Huda (PPMH) di Kapanjen Malang.
3. Stres Kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengurus Pondok Pesantren Miftahul Huda (PPMH) di Kapanjen Malang.
4. Beban kerja, Konflik Interpersonal, dan Stres Kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pengurus Pondok Pesantren Miftahul Huda (PPMH) di Kapanjen Malang.

5.2 Saran

Setelah menyimpulkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti memberikan beberapa saran berdasarkan hasil penelitian diantaranya adalah:

1. Mengevaluasi dan mengatur beban kerja pengurus agar lebih seimbang untuk meningkatkan kinerja.

2. Melakukan pelatihan komunikasi dan keterampilan interpersonal untuk membantu pengurus mengelola konflik dan meningkatkan kerjasama.
3. Implementasikan program manajemen stres, seperti sesi konseling atau kegiatan relaksasi, untuk mendukung pengurus dalam menghadapi tekanan.
4. Untuk penelitian lebih lanjut disarankan menambah variabel penelitian lain agar data yang dihasilkan lebih maksimal.
5. Dalam penelitian ini ditemukan bahwa beban kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, yang mana hal tersebut kontradiktif dengan konsep umum yang menyatakan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja, maka penelitian selanjutnya, dapat melakukan analisis lebih lanjut terkait temuan dalam penelitian ini.
6. Untuk penelitian selanjutnya disarankan uji ulang konsep penelitian di sampel berbeda untuk membuktikan apakah hasil yang didapatkan sama jika pada sampel yang berbeda.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2015). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Aswaja Pressindo.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Azizah, I., Setyowati, T., & R, T. D. (2022). Rekrutmen, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Bondowoso. *Budgeting : Journal Of Business, Management And Accounting*, 3(2), 338–348. <https://doi.org/10.31539/Budgeting.V3i2.3954>
- Cholishoh, A. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pt. Indoexim Internatonal)*.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). *Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. 3.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Griffin, R. W. (2004). *Manajemen*. Erlangga.
- Hasibuan, M. S. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Aksara.
- Hastuti, I., & Zulfikar, M. (2024). Pengaruh Suasana Kerja Dan Konflik Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Surakarta. *Populer: Jurnal Penelitian Mahasiswa*, 3(3), 143–152. <https://doi.org/10.58192/Populer.V3i3.2437>
- Hatta, Moh. (2021). Pengaruh Stress Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Management And Accounting Research Statistics*, 1(2), 41–50. <https://doi.org/10.59583/Mars.V1i2.13>
- Hermawan, E. (2022). *Analisis Pengaruh Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pt. Sakti Mobile Jakarta*. 3(4).
- Hermawati & Syofian. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Di Pt. Sentra Adi Purna Bengkulu. *Creative Research Management Journal*, 4(1), 77. <https://doi.org/10.32663/Crmj.V4i1.1917>
- Indrayana, D. S., & Putra, F. I. F. S. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 9–18. <https://doi.org/10.30787/Jiambi.V2i1.1407>
- Indriana, Y., & Saroh, S. (2020). *Pengaruh Konflik Intrapersonal Dan Konflik Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan*. 9(2).
- Kahfi, S., & Kasanova, R. (2021). *Manajemen Pondok Pesantren Pada Pandemi Covid-19 (Studi Pondok Pesantren Mambaul Ulum Kedungadem Bojonegoro)*.
- Koesomowidjojo. (2017). *Analisis Beban Kerja*. Raih Asa Sukses.
- Lestari, W. M., Liana, L., & Aquinia, A. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110. <https://doi.org/10.35315/Jbe.V27i2.8192>
- Maisura, & Konadi, W. (2023). Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja Dan Konflik Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Peusangan Kabupaten Bireuen. *Singkite Journal; Management, Business And Entrepreneurship*, 33–41.

- Makkira, M., & Syakir, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Pt. Prima Karya Manunggal Kabupaten Pangkep. *Amkop Management Accounting Review (Amar)*, 2(1), 20–27. <https://doi.org/10.37531/Amar.V2i1.141>
- Mangkunegara, A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (Vol. 14). Pt. Remaja Rosdakarya.
- Manihuruk, C. P., & Tirtayasa, S. (2020). *Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai*. 3.
- Mardiani, I. N. (2022). *Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Marson & Rina. (2023). Pengaruh Konflik Interpersonal Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pegawai Pada Kantor Perwakilan Bkkbn Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal Rimba: Riset Ilmu Manajemen Bisnis Dan Akuntansi*, 1(4), 302–309. <https://doi.org/10.61132/Rimba.V1i4.315>
- Mulyanto, H., & Perkasa, D. H. (2023). *Pengaruh Beban Kerja, Gaya Kepemimpinan Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Guru*. 01(04).
- Nasution, S. S. (2022). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja Karyawan Pt. Tanjung Timberindo Industri*.
- Neksen, A., & Wadud, M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Grup Global Sumatera. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & Sdm*, 2(2), 105–112. <https://doi.org/10.47747/Jnmpsdm.V2i2.282>
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)*, 1(2), 108–110. <https://doi.org/10.58765/Ekobil.V1i2.65>
- Nuzulal, S. (2018). *Peran Koperasi Pondok Pesantren Dalam Menumbuhkan Karakter Wirausaha Santri Pondok Pesantren Miftahul Huda Kapanjen Malang* [Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim Malang]. <http://etheses.uin-malang.ac.id/Id/Eprint/12941>
- Priansa, D. J., & Sumardjo, M. (2018). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Cv Alfabeta.
- Priyatno, D. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan Spss*. Mediakom.
- Sedarmayanti. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Pt Refika Aditama.
- Selye, H. (1976). *The Stress Of Life* (Rev. Ed). Mcgraw-Hill.
- Simanjuntak, D. C. Y., & Tarigan, S. (2021). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Jasa Marga (Persero) Tbk Cabang Belmera*. 2(3).
- Sintia, I., Pasarella, M. D., & Nohe, D. A. (2022). *Perbandingan Tingkat Konsistensi Uji Distribusi Normalitas Pada Kasus Tingkat Pengangguran Di Jawa*.
- Sitepu, M. B., & Ningsih, R. W. S. (2022). *Konflik Global Dalam Masyarakat*. 1(1).
- Soleman, A. (2011). *Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weight Limit*. 05(2).
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.

- Sukmawati, R., & Hermana, C. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 51–56. <https://doi.org/10.29313/Jrmb.V4i1.4019>
- Thalibana. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Produktivitas Kerja (Literature Review Manajemen Sumberdaya Manusia). *Inisiatif: Jurnal Ekonomi, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(4), 01–09. <https://doi.org/10.30640/Inisiatif.V1i4.344>
- Triansyah, F. A., Hejin, W., & Stefania, S. (2023). Factors Affecting Employee Performance: A Systematic Review. *Journal Markcount Finance*, 1(2), 118–127. <https://doi.org/10.55849/Jmf.V1i2.102>
- Wirya, K. S., Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Bpr Sedana Murni. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50. <https://doi.org/10.23887/Pjmb.V2i1.26190>
- Yam, J. H., & Taufik, R. (2021). Hipotesis Penelitian Kuantitatif. *Perspektif: Jurnal Ilmu Administrasi*, 3(2), 96–102. <https://doi.org/10.33592/Perspektif.V3i2.1540>
- Yofani, A. Z., & Chaira, T. M. I. (2024). Pengaruh Konflik Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Rizky Tanjung Mas. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 145–158. <https://doi.org/10.36490/Jmdb.V3i1.1260>