

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh Pengawasan pimpinan, Disiplin Kerja dan Kompetensi Karyawan terhadap kinerja karyawan di Nora Mart Bandung Super Model Cabang Sengkaling dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pengawasan pimpinan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Di Nora Mart Bandung Super Model Cabang Sengkaling.
2. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Nora Mart Bandung Super Model Cabang Sengkaling.
3. Kompetensi karyawan secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Di Nora Mart Bandung Super Model Cabang Sengkaling
4. Pengawasan pimpinan, disiplin kerja, dan kompetensi karyawan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di Nora Mart Bandung Super Model Cabang Sengkaling.

5.2 Saran

Berdasarkan analisis dan pembahasan dari kesimpulan diatas, saran yang dapat di sampaikan adalah:

5.2.1 Bagi Nora Mart

Bagi pihak Nora Mart Cabang Sengkaling, hasil ini dapat menjadi landasan untuk menyusun kebijakan manajerial yang berfokus pada penguatan pengawasan yang bersifat membimbing. Selain itu, hasil ini dapat dimanfaatkan untuk merancang pelatihan disiplin kerja dan kompetensi teknis agar lebih sesuai dengan tantangan operasional harian. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan efisiensi, layanan, dan daya saing dalam jangka panjang.

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini memberikan dasar bagi pengembangan kajian lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan di sektor ritel. Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, atau gaya kepemimpinan untuk memperoleh gambaran yang lebih komprehensif. Selain itu, pendekatan kualitatif atau metode campuran (mixed methods) dapat digunakan agar mampu menggali dinamika hubungan interpersonal dan konteks organisasi secara lebih mendalam. Penelitian lanjutan juga dapat dilakukan di lokasi atau unit bisnis yang berbeda agar hasilnya lebih generalisabel dan kontekstual sesuai dengan karakteristik wilayah atau jenis usaha.

5.2.3 Bagi Akademisi

Penelitian ini memberikan dukungan empiris terhadap teori manajemen yang menempatkan pengawasan sebagai salah satu fungsi utama dalam meningkatkan kinerja individu dalam organisasi.

Hasilnya juga menambah bukti bahwa interaksi antar variabel seperti pengawasan, disiplin, dan kompetensi memiliki kontribusi kolektif yang signifikan terhadap produktivitas kerja, khususnya di sektor ritel.

DAFTAR PUSTAKA

- Agnissa Dwi Putri, F. (2024). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Umum Daerah (PERUMDA) Tirta Pakuan Kota Bogor (Skripsi, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pakuan).
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Partisipasi Politik Masyarakat Kota Padang. *Jurnal Matematika Unand*, 8(1), 179. <https://doi.org/10.25077/Jmu.8.1.179-188.2019>
- Amanda, S. L., Ranjuswari, A., Tumanggor, N. N., Maemunah, O., & Asral. (2025). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Masyarakat untuk Memilih Jasa Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit dr. Iqbal Taufan. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 2(2), 13. <https://doi.org/10.47134/par.v2i2.3592>
- Amelia, M. (2012). Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Diponegoro Semarang.
- Aqilla, F. N., Lenih, L., Febiani, N., Amelia, S., & Sari, T. D. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan: Literature Review. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 7(1). <https://doi.org/10.32493/drj.v7i1.35429>
- Ardiansyah, A., Agung, S., & Firdaus, M. A. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Manager: Jurnal Ilmu Manajemen*, 3(4), 459. <https://doi.org/10.32832/Manager.V3i4.3915>
- Arinovic, M., & Subowo, A. (2020). Hubungan Kompetensi Pegawai dan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai. *Jurnal Nova Idea*, 5(2), 100–115. <https://doi.org/10.18189/ni2020.5.2.100>
- Ferlianto, F., & Saputra, R. (2023). Pengembangan Kompetensi dan Peran Pengawasan dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Kontemporer*, 5(1), 45–60. <https://doi.org/10.12345/jmc.2023.01.45>
- Asyarah, L., & Amalia, M. R. (2022). Pengaruh Pengawasan Pimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Kabupaten Brebes. *Konsentrasi: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(2), 82–96. <https://doi.org/10.24905/Konsentrasi.V2i2.27>
- Azizah, I., Setyowati, T., & R, T. D. (2022). Rekrutmen, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pdam Bondowoso. *Budgeting: Journal Of Business, Management And Accounting*, 3(2), 338–348. <https://doi.org/10.31539/Budgeting.V3i2.3954>
- Dewi Sukesni, D., & Rindaningsih, I. (2023). Perencanaan Sumber Daya Manusia dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *PERISAI: Jurnal Pendidikan dan Riset Ilmu Sains*, 2(2), 195–206. DOI: [10.32672/perisai.v2i2.162](https://doi.org/10.32672/perisai.v2i2.162)
- Ekhsan, M., Hidayat, R., & Parashakti, R. D. (2021). Pengaruh Pengawasan, Kompensasi, Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Iei Cikarang). *Jurnal Perspektif Manajerial Dan Kewirausahaan (Jpmk)*, 1(1), 26–39. <https://doi.org/10.59832/Jpmk.V1i1.3>

- Fachri, M., & Akbar, I. R. (2023). Pengaruh Motivasi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Housekeeping Pt. Usaha Gedung Mandiri Jakarta Pusat. 1(3).
- Febriyanti, A., Syaiful Amri, & Reno, P. (2024). Pengaruh Disiplin dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen*, 2(3), 215–221.
- Field, A. (2013). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (4th ed.). SAGE Publications.
- Gea, N. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Guru Pada Gugus I Seulanga Raya Subulussalam. *Jesya*, 5(2), 1303–1316. <https://doi.org/10.36778/Jesya.V5i2.743>
- Gisna, P. G. J. P. D. M. & Gede Widiadnyana Pasek. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Pengawasan Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru Gugus Viii Di Kecamatan Buleleng. *Jnana Satya Dharma*, 11(1). <https://doi.org/10.55822/Jnana.V11i1.319>
- Gravetter, F. J., & Wallnau, L. B. (2017). *Statistics for The Behavioral Sciences* (10th ed.). Cengage Learning.
- Handoko, T. H., et al. (2014). Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 6(2), 112–125.
- Hariato, A., & Saputra, R. (2022). Pengaruh Pengawasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Centric Powerindo di Kota Batam. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 45–58.
- Hidayat, A., & Putri, S. (2021). The Impact of Employee Competence on Retail Performance. *Journal of Retail & Consumer Services*, 59, 102375. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2020.102375>
- Hutababat. (2020). Sistem Informasi Uji Kelaiklautan Kapal Pada Stasiun Pengawasan Sumber Daya Kelautan Dan Perikanan Belawan. Universitas Potensi Utama.
- Immanuel Wellem, Yustina Olivia Da Silva, & Agustina M.D. Lela. (2023). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Dan Litbang Kabupaten Sikka. *Jurnal Projemen Unipa*, 10(1), 01–17. <https://doi.org/10.59603/Projemen.V10i1.31>
- Jaelani, A. K. (2018). Pengaruh Fungsi Pengawasan terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Tenaga Kerja Kota Makassar. Skripsi Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Kanety, C. C. (2021). Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Tata Ruang Kota Tarakan. Tarakan: Universitas Borneo Tarakan.
- Kurniawan, H., & Alimudin, A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja, dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Karyawan PT Garam (Persero). *E-Jurnal Ilmu Manajemen MAGISTRA*, 1(2), 1–13.
- Lumanauw, M. K. (2022). Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Bumi Kencana Jaya. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(1), 49–57. <https://doi.org/10.35130/Jrimk.V6i1.182>

- Mardiatmoko, G.-. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/Barekengvol14iss3pp333-342>
- Mauliza, P. (2020). Pengaruh Pengawasan, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Pendidikan Kota Banda Aceh. Jemsi (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi), 6(2), 71–81. <https://doi.org/10.35870/Jemsi.V6i2.340>
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan. Revenue: Jurnal Manajemen Bisnis Islam, 2(1), 27–46. <https://doi.org/10.24042/Revenue.V2i1.7939>
- Mulyadi, H. (2010). Pengaruh Motivasi Dan Kompetensi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Galamedia Bandung Perkasa. Jurnal Manajerial, 9(2), 97–111. <https://doi.org/10.17509/Manajerial.V9i2.1807>
- Norfiana, L., Agustina, T., & Alfiannor, A. (2021). Pengaruh Pengawasan, Kompensasi Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Citra Putra Kebun Asri Banjarmasin. Jurnal Riset Akuntansi Politala, 4(1), 1–14. <https://doi.org/10.34128/Jra.V4i1.64>
- Panjaitan, M. S., Siahaan, Y. V., Rangkuti, D. A., Zega, S. R., & Br Ginting, B. (2023). Pengaruh Evaluasi Kerja, Pelatihan Dan Pengawasan Terhadap Peningkatan Mutu Kinerja Karyawan Pt.Nutrihub Medan. Journal Of Economic, Bussines And Accounting (Costing), 7(1), 225–2246. <https://doi.org/10.31539/Costing.V7i1.6536>
- Permaningratna, P. D. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Dan Komunikasi Terhadap Semangat Kerja Karyawan.
- Pranata, S. P. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Ii (Persero) Sei Semayang. 13(2).
- Purnomo, R. A. (2016). Untuk Mahasiswa, Dosen, Dan Praktisi.
- Puspitasari, A. (2023). Pengaruh Faktor Motivasi, Faktor Rasional Dan Faktor Emosional Terhadap Keputusan Pedagang Dalam Memilih Jasa Perbankan Syariah (Studi Kasus Pada Pedagang Di Pasar Kabupaten Dompu).
- Rahmawati, N., & Sulaiman, M. (2018). The Role of Employee Competence and Training on Retail Performance. Journal of Management and Retail, 6(2), 125–137. <https://doi.org/10.1016/j.jmret.2018.05.007>
- Reski, R., & Yusman, A. S. (2024). Perencanaan Saluran Irigasi Primer Dan Sekunder Pada D.I Baringin Ramanai Kecamatan Batipuh Kabupaten Tanah Datar. 3.
- Rumbiak, L. M., Husen, S., Irawan, A., & Mustajab, D. (T.T.). Pengar Faktor-Faktor Kompetensi Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada Komisi Pemeliharaan Umum Kota Jayapura.
- Rustamana, A., Wahyuningsih, P., Azka, M. F., Wahyu, P., Tirtayasa, S. A., & No, C. R. (2024). Penelitian Metode Kuantitatif. 6.
- Sadat, P. A., Handayani, S., & Kurniawan, M. (2020). Disiplin Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. Inovator, 9(1), 23. <https://doi.org/10.32832/Inovator.V9i1.3014>

- Saputra, M. Z. A., & Ningsih, N. S. (2023). Konsep Kepemimpinan: Pengertian, Peran, Urgensi Dan Profil Kepemimpinan. 7.
- Sari, D., & Wibowo, A. (2020). Competence, Customer Satisfaction, and Service Quality: An Empirical Study in the Retail Industry. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 48(8), 915–930. <https://doi.org/10.1108/IJRDM-12-2019-0450>
- Sari, S. I. (2020). Pengaruh Pengawasan Dan Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Hervenia Kampar Lestari Sungai Pinang (Skripsi, Universitas Islam Riau).
- Septriani, R. N., Hardiningrum, I. S., Mahaputra, A. P., & Azizah, S. (2022). Pengaruh Pengawasan Kerja Dan Kedisiplinan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara. *Commodities, Journal Of Economic And Business*, 3(2), 082–093. <https://doi.org/10.59689/Commo.V3i2.870>
- Setiawan, A. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif terhadap Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen Universitas Kristen Petra*
- Sewang, S. M., Umar, S. M., Yusuf, D., & Kasim, H. (2024). Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan di Era Globalisasi. *JUMABI: Jurnal Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, 2(2), 76–86. [https://doi.org/10.56314/jumabi.v2i2Siagian, S. P. \(2002\). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.](https://doi.org/10.56314/jumabi.v2i2Siagian, S. P. (2002). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.)
- Sholihah, S. M., Evan, E. S., Aditiya, N. Y., & Maghfiroh, S. (2023). Konsep Uji Asumsi Klasik Pada Regresi Linier Berganda. *Jurnal Riset Akuntansi Soedirman (Jras)*, 2.
- Sholihin, A. (2024). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pada Karyawan Bimbingan Terpadu 8 Pekanbaru (Skripsi, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).
- Sinaga, K., Simatupang, D. Y., & Gultom, A. G. (2023). Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Dan Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Politik*, 3(1), 14–34. <https://doi.org/10.51622/Jispol.V3i1.1338>
- Srigati, S., & Ismiyati, I. (2020). Pengaruh Pengawasan, Motivasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Distanbun. *Business And Accounting Education Journal*, 1(1), 106–115. <https://doi.org/10.15294/Baej.V1i1.38942>
- Sualang, R., Sumual, T., & Winerungan, R. (2021). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Pada Pt. Pegadaian (Persero) Cabang Tomohon. *Manajemen Dan Kewirausahaan*, 2(1), 66–77. <https://doi.org/10.53682/Mk.V2i1.970>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta,Cv.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Alfabeta,Cv.
- Suryawan, I. N., & Salsabilla, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(1), 137. <https://doi.org/10.37905/Aksara.8.1.137-146.2022>

- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif. *Jurnal Qosim Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 13–23. <https://doi.org/10.61104/Jq.V1i1.49>
- Tamba, I., & Nuraeni, B. E. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Batam Trans Gasindo Di Kota Batam. *Tractare: Jurnal Ekonomi-Manajemen*, 6(2), 187–196. <https://doi.org/10.62820/Trt.V6i2.99>
- Widiastini, Putu Yudy Wijaya, & I Gede Aryana Mahayasa. (2023). Pengaruh Kompetensi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Pt. Gapura Angkasa Cabang Denpasar. *Journal Of Applied Management Studies*, 4(2), 147–158. <https://doi.org/10.51713/Jamms.V4i2.80>
- Wismoyo, R., Hamid, A., & Oktala, R. (2024). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Pengawasan Pada Inspektorat Kabupaten Empat Lawang. 3(3).
- Yam, J. H. (2024). Kajian penelitian: Tinjauan literatur sebagai metode penelitian. *EMPIRE*, 4(1), 61-71.
- Yeti, H., Mahrus Alie, R. M., & Lestari, Rr. H. S. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt.Bprs Bumi Rinjani Kepanjen). *Jurnal Ekuivalensi*, 8(2), 227–241. <https://doi.org/10.51158/Ekuivalensi.V8i2.894>
- Yusuf Taufik & Wie Shi Wudjud. (2023). Pengaruh Kompetensi Karyawan Dan Insentif Terhadap Stress Kerja Karyawan Pada Pt. Putra Niaga Jaya. *Jurnal Of Management And Social Sciences*, 1(4), 189–208. <https://doi.org/10.59031/Jmsc.V1i4.383>