

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam penelitian ini telah dipaparkan mengenai tentang kepemimpinan, pengelolaan tim, dan kerja sama tim di Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang. Peneliti menemukan bahwa proses pengelolaan tim di Bidang Lalu Lintas meliputi upaya Kepala Bidang dalam mengenal karakteristik anggota, melakukan pembagian tugas yang tepat, membangun komunikasi yang efektif, serta menanamkan nilai kebersamaan dan kepercayaan untuk menciptakan kekompakan dan efektivitas kerja tim.

##### **1. Kepemimpinan**

Pelaksanaan fungsi kepemimpinan oleh Kepala Bidang Lalu Lintas Dinas Perhubungan Kabupaten Malang tergolong efektif, tercermin dari kemampuannya memahami karakteristik individu dalam timnya, memberikan arahan yang jelas, serta membangun komunikasi yang terbuka dengan seluruh anggota tim. Kepala Bidang juga mampu menciptakan suasana kerja yang kondusif, sehingga anggota merasa dihargai dan termotivasi untuk bekerja optimal. Kepala Bidang Lalu Lintas juga menunjukkan kemampuan memimpin yang baik dengan cara melibatkan staf dalam proses pengambilan keputusan, memberikan motivasi kepada tim, dan berkomunikasi dengan efektif. Beliau juga mampu mengendalikan emosi dan menangani situasi dengan bijak. Dengan demikian, lingkungan kerja menjadi harmonis dan produktif.

##### **2. Pengelolaan Tim**

Pengelolaan tim dilakukan secara sistematis melalui pembagian tugas yang jelas dan sesuai dengan kemampuan masing-masing anggota. Kepala Bidang aktif melakukan pendampingan, memberikan bimbingan, serta menciptakan lingkungan kerja yang suportif. Proses adaptasi anggota baru berjalan lancar karena adanya pengenalan struktur organisasi dan alur kerja yang terarah. Komunikasi yang konsisten dan keterbukaan terhadap masukan menjadi kunci terciptanya efektivitas kerja tim. mengembangkan kemampuan tim, menjaga kerja sama tim, dan menyelesaikan tugas dengan kerja sama dan efisiensi yang tinggi.

### 3. Kerja Sama Tim

Kerja sama tim di Bidang Lalu Lintas terjalin erat berkat nilai kebersamaan, kepercayaan, dan kekompakan yang selalu dijaga. Anggota tim saling membantu dalam pelaksanaan tugas maupun dalam kehidupan sosial. Kepala Bidang berperan aktif dalam memupuk solidaritas dan suasana kekeluargaan, sehingga tim mampu bekerja efektif dan mencapai tujuan bersama.

## 5.2 Saran

Merujuk pada kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, penulis menyampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepala Bidang Lalu Lintas diharapkan dapat terus mempertahankan dan meningkatkan pola pengelolaan tim yang sudah berjalan efektif, khususnya dalam hal pembagian tugas yang jelas, komunikasi yang terbuka, serta pendampingan terhadap anggota tim. Upaya ini terbukti mampu menciptakan suasana kerja yang harmonis dan produktif.

2. Pengembangan kompetensi anggota tim sebaiknya terus didorong, baik melalui pelatihan teknis maupun penguatan soft skill. Dengan demikian, seluruh anggota tim dapat semakin siap menghadapi tantangan pekerjaan yang dinamis dan mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi di bidang lalu lintas.
3. Nilai kebersamaan, kepercayaan, dan kekompakan yang telah terbangun dengan baik di lingkungan kerja perlu terus dipelihara dan ditingkatkan. Kegiatan yang dapat mempererat hubungan antaranggota tim, yang berasal dari lingkungan internal maupun eksternal tempat kerja, sangat dianjurkan agar solidaritas dan semangat kerja tetap terjaga.
4. Disarankan bagi peneliti berikutnya untuk menggali lebih lanjut berbagai faktor lain yang mungkin berpengaruh terhadap efektivitas pengelolaan tim di lingkungan Dinas Perhubungan atau instansi pemerintah lainnya, sehingga hasil penelitian dapat semakin komprehensif dan bermanfaat untuk pengembangan organisasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abijaya, S., Wildanu, E., & Jamaludin, A. (2021). Peranan Kepemimpinan dalam organisasi. *Jurnal Soshum Insentif*, 4 (1), 17-26.
- Ardiansyah, N. (2024). Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Pelayanan Publik (Studi Kasus PT Pelindo III Cabang Bima). *Jurnal Mimbar Administrasi*, 21 (2), 146-159.
- Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*.
- Bardach, E., & Patashnik, E. M. (2016). *A Practical Guide for Policy Analysis: The Eightfold Path to More Effective Problem Solving*. D.C: CQ Press.
- Belbin, R. M., & Brown, V. (2022). *Team Roles at Work* (3rd ed.). London: Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003163152>.
- Chotimah, U.K & Resmiatini, E. (2024). Pengaruh Kepemimpinan dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan CV Aneka Grafika Malang. *Jurnal Bisnis Islam dan Kewirausahaan*, 3 (1), 53-64. <https://doi.org/10.33379/jibe.v3i1.1913>
- Destiana, R. (2023). Kepemimpinan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Sektor Publik. *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 5(1), 437–460. <https://doi.org/10.14710/dialogue.v5i1.15762>.
- Fauzi, U., & Alie, R. M. (2022). Analisis Kinerja Pegawai dilihat dari motivasi dan disiplin pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Malang. *Journal Islamic Business and Entrepreneurship*, 1(1), 57-64.
- Febrianto, S. E. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan Dan Kerjasama. *JMPIS, Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 2(2), 598–609. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2>.
- Gramedia.com. (2021). *Manfaat Kerja Sama*. Diakses pada 13 Maret 2025, dari <https://www.gramedia.com/literasi/manfaat-kerja-sama/>
- Guffey, Mary Ellen; Rhodes, K. & R. (2005). *Komunikasi Bisnis: proses dan produk*. Diterjemahkan oleh Ichsan Setyo. Jakarta: Salemba Empat.
- Hardani., Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Metode penelitian kualitatif & kuantitatif*. Yogyakarta: CV Pustaka Ilmu Group.

- Hutahaean, W. S. (2021). *Teori Kepemimpinan*. Malang: Ahlimedia Book  
[https://books.google.de/books/about/TEORI\\_KEPEMIMPINAN.html?id=CYMqEAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.de/books/about/TEORI_KEPEMIMPINAN.html?id=CYMqEAAAQBAJ&redir_esc=y)
- Huzain, H. (2021). *Pengelolaan sumber daya manusia*. Jakarta: PT Prenada Media.
- Imam, S. (1999). *Reformulasi Visi Pendidikan Islam*. Jakarta: Stain Press.
- Irwan, A., Mahfudnurnajamuddin, M., Nujum, S., & Mangkona, S. (2020). The Effect of Leadership Style, Work Motivation and Organizational Culture on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 7(8), 642.  
<https://doi.org/10.18415/ijmmu.v7i8.2007>.
- Karomah, P. M. (2023). *Analisis pengelolaan pegawai dimasa pandemi dan sebelum pandemi Covid-19 (Studi kasus di Kantor Desa Jambangan Dampit)*. Skripsi, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
- Kartono dan Kartini.(2014). *Pemimpin dan Kepemimpinan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Katzenbach, J. R. Smith, D. K. (1992). *The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization*. Cambridge, MA: Harvard Business School Press.
- Khasanah, U., & Pd, M. (2019). *Kepemimpinan transformasional dalam manajemen pendidikan islam*. Jakad Media Publishing.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2006). *Human resource management: Manajemen sumber daya manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maysaroh, D. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi pada PT Logistik Palletindo Group. 3(4), 2963-7643.  
<https://doi.org/10.55606/jekombis.v3i4.4111>
- Fifitrotin, ah, & Ramdani, A. (2024). Membangun Tim Kerja Yang Kuat Strategi Efektif Untuk Kolaborasi Dan Sinergi. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 1(4), 177–186. <https://doi.org/10.62017/merdeka>.
- Miles, B. M., Huberman, M., & Johnny, S. (2014). *Qualitative Data Analysis*. Los Angeles: Sage Publication.
- Morgeson, F. P., DeRue, D. S., & Karam, E. P. (2021). “Leadership in teams: A

- functional approach." *The Leadership Quarterly*, 32(1), 101-115.  
<https://doi.org/10.1016/j.leaqua.2020.101115>.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Mu'ah, et al., (2019). *Kepemimpinan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Muktamar, A., Saputra, A., Zali, M., & Ugi, N. B. (2024). Mengungkap Peran Vital Kepemimpinan dalam Manajemen SDM: Produktivitas, Kepuasan Kerja, dan Retensi Tenaga Kerja yang Berkualitas. *Journal of International Multidisciplinary Research*, 2, 9–19.  
<https://journal.banjareseapacific.com/index.php/jimr>
- Nugroho, D., Aldawiyah, S. R., (2024). Karakter Kepemimpinan Terhadap Keberlangsungan Organisasi. *Jurnal Ilmiah* 2(6), 8–14.
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Afgani, M. W., & Sirodj, R. A. (2024). Triangulasi data dalam analisis data kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 826-833.  
<https://doi.org/10.5281/zenodo.13929272>
- Nurul Fadila, Khairunnisa Khairunnisa, Tanzila Bahar, Larasati Dwi Wahyuni, Sahraini Yamni Nurul Falah Nasution, & Eka Susanti. (2024). Eksplorasi Peran Gaya Kepemimpinan Dalam Mengelola Kekuasaan Dan Konflik Dalam Organisasi. *Jurnal Pemimpin Bisnis Inovatif*, 1(3), 15–23.  
<https://doi.org/10.61132/jpbi.v1i3.187>
- Parker, G. M. (2008). *Team Players and Teamwork: The New Competitive Business Advantage*. Jossey-Bass.
- Padmasari, N., Makkiyah, M., & Isa, M. (2023). Tim Kepemimpinan (Kepemimpinan Tim). *Jurnal Ilmu Manajemen, Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 3 (2), 101-119.
- Puspita Sari, N., Muhammad, H., & Aini, N. (2023). Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Kerja: Pendorong Kinerja Pondok Pesantren. *Jurnal Darussalam; Jurnal Pendidikan, Komunikasi dan Pemikiran Hukum Islam*, XIV (2), 220-234.
- Putra, V. P., & Syaifudin, M. (2023). Peran Kepemimpinan Mengendalikan Konflik Dalam Organisasi Pendidikan. *Metode Statistik Deskriptif*, 12, 194–206.
- Putri, G., Saifudin, A., & Wijaya, G. (2023). Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPM. Nian Tana Sikka: *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(3), 1-

17.

Rahmawati, S. N. A., & Supriyanto, A. (2020). Pentingnya Kepemimpinan dan Kerjasama Tim Dalam Implementasi Manajemen Mutu Terpadu. *JDMF (Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan)*, 5(1), 1-9.

Ramadani, T. F., Ahmad, A., Marcellah, A., & Mukhtar, A. (2024). Eksplorasi konsep dan model kepemimpinan dalam manajemen strategik. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(2), 243-264.

Riana, N. & A. L. (2023). Pengaruh Servant Leadership Terhadap Job Performance Melalui Employee Engagement Di Interkultural Edukasi Partner Bandung. *Jurnal Manajemen*, 17(1), 135–153.

Saputra, S. (2024). Strategi Pembicaraan Kepemimpinan Generasi Baru di Sektor Publik. *Wikara Pengembangan Penelitian Ekonomi dan Sosial Nasional*, 5 (1), 68-90.

Santoso, G., Karim, A. A., Maftuh, B., & Ma'mun, M. (2023). Kajian Wawasan Nusantara melalui Local Wisdom NRI yang Mendunia dan Terampil dalam Lagu Nasional dan Daerah Abad 21. *Jurnal Pendidikan Transformatif*, 2(1), 197–209.

Sibarani, E. M. (2018). *Pengaruh Kerjasama Tim, Kreativitas Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Tbk, Kantor Regional I Medan*. Skripsi, Universitas Sumatera Utara Medan.

Sinambela, L. P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun tim kerja yang solid untuk meningkatkan kinerja*. Bumi Aksara.

Sinollah, S., & Ubaitulloh, M. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja: Studi Kasus pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Ketenagakerjaan di Malang Raya. *Dialektika Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 6 (2), 371865.

Subni, M. (2024). Peran Kepemimpinan dalam Membangun Tim Kerja dan Mengembangkan Organisasi The role of leadership in building teamwork and developing organizations. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 4(1), 15–26. <https://doi.org/10.30872/jimpian.v4i1.2779>.

Sudaryono, D. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan (Edisi Pert)*. PT. Kharisma Putra Utama

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sundari, S., & Wijayanto, W. (2024). Pentingnya Kerjasama Tim Dalam Meraih Sukses Usaha. *Wikuacity: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3 (2), 135. <https://wikuacity.unwiku.ac.id/> DOI: 10.56681/wikuacity.v3i2.270.
- Susanto, D., & Jailani, M. S. (2023). Teknik pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ilmiah. *QOSIM: Jurnal Pendidikan, Sosial & Humaniora*, 1(1), 53-61.
- Sutikno, S. (2018). *Pemimpin dan Kepemimpinan Tips Praktis untuk Menjadi Pemimpin yang Diidolakan*. Lombok: Holistica
- Tsalis Annisa. 2021. *Tips membangun kerjasama tim yang wajib diterapkan*. Ekrut Media. <https://www.ekrut.com/media/muda>.
- West, A Michael. (2012). *Effective Teamwork: Practical Lessons From Organizational Research*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Winarna, A. (2023). *Collaborative Governance Teori Praktik Dalam Perspektif Kebijakan Pertahanan*. Aksara Global Akademia. [https://www.researchgate.net/publication/372745219\\_Collaborative\\_Governance\\_Teori\\_Praktik\\_Dalam\\_Perspektif\\_Kebijakan\\_Pertahanan](https://www.researchgate.net/publication/372745219_Collaborative_Governance_Teori_Praktik_Dalam_Perspektif_Kebijakan_Pertahanan)
- Yukl, G. (2010). *Kepemimpinan dalam organisasi*. Jakarta: PT Indeks.
- Zaky, M. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Tim Kerja: Sebuah Kajian Teoritis Dan Empiris. *Komitmen: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 4(1), 316–326. <https://doi.org/10.15575/jim.v4i1.25253>.