

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA
PENGURUS HMI KOMISARIAT WAHID HASYIM UNIRA MALANG
PERIODE 2016-2020**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Psikologi



Oleh :

Rizki Eka Oktavia (1773201057)

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT
MALANG
2020/2021**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA
PENGURUS HMI KOMISARIAT WAHID HASYIM UNIRA MALANG
PERIODE 2016-2020**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Islam Raden Rahmat Malang

untuk memenuhi salah satu persyaratan

dalam menyelesaikan program Sarjana

Psikologi

Oleh

RIZKI EKA OKTAVIA

NIM: 1773201057

**UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT MALANG

TAHUN AKADEMIK

2021/2022

HALAMAN PERSETUJUAN

HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA
PENGURUS HMI KOMISARIAT WAHID HASYIM UNIRA MALANG

PERIODE 2016-2020

SKRIPSI

Oleh

RIZKI EKA OKTAVIA

NIM : 1773201057

Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji

Malang, 12 Oktober 2021

Dosen Pembimbing



(Rizka Fibrina Nugrahani, S.Psi., M.Si.,)

NIDN : 0716029403

PROGRAM STUDI PSIKOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM RADEN RAHMAT

MALANG

2021/2022

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Hubungan Komunikasi Interpersonal dengan Kinerja Pengurus
HMI Komisariat Wahid Hasyim Unira Malang Periode 2016-
2020

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Rizki Eka Oktavia

NIM. 1773201057

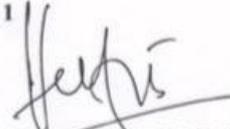
Telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan didepan tim penguji. Tim
Penguji,
Malang,

Pembimbing



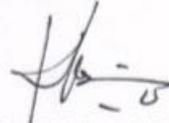
Rizka Fibria Nugrahani., S.Psi., M.Si.,
NIDN. 716029403

Penguji 1



RR. Hesti Setyodyah., M.Psi, Psikolog
NIDN. 716107605

Penguji 2

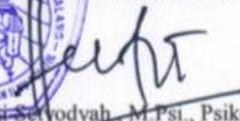


Titin Kholisna., S.Psi, M.Pd
NIDN. 7165068406

Malang, 10 November 2021

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Sosiadan Ilmu Politik



RR. Hesti Setyodyah., M.Psi., Psikolog
NIDN. 716107605

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizki Eka Oktavia

NIM : 1773201057

Program Studi : Psikologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya sendiri. Apabila kemudian terbukti skripsi ini hasil jiplakan, maka saya siap menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Malang, 12 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS
RADEN RAH



Rizki Eka Oktavia

ABSTRAK

Rizki Eka Oktavia 2021. Hubungan Komunikasi Interpersonal Dengan Kinerja Pengurus HMI Komisariat Wahid Hasyim Unira Malang Periode 2016-2020. Skripsi, Jurusan Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Raden Rahmat Malang.

Kata Kunci: Komunikasi Interpersonal, Kinerja.

Kurangnya Komunikasi Interpersonal yang ada pada pengurus komisariat akan menyebabkan beberapa masalah muncul. Seperti menurunnya kinerja pengurus, hubungan pengurus yang tidak harmonis, dan menurunnya rasa tanggungjawab terhadap tugas bidangnya. Komunikasi interpersonal antar pengurus menjadi faktor pendukung dari peningkatan kinerja pengurus komisariat. Dinamika komunikasi interpersonal yang berbeda akan membentuk kinerja pengurus yang berbeda pula. Setiap tugas pengurus juga tidak lepas dari komunikasi antar pengurus yang menyertainya. Setiap orang pengurus akan mencapai tingkat kinerja yang baik juga dikarenakan komunikasi interpersonal antar pengurus terjalin dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah komunikasi interpersonal memiliki hubungan terhadap kinerja pengurus komisariat.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian korelasi. Teknik pengambilan sampel menggunakan *sample random sampling* dengan menggunakan subjek sebanyak 70 orang pengurus terdiri dari periode 2016-2020. Metode pengambilan data menggunakan skala komunikasi interpersonal yang telah diuji validitasnya dengan reliabilitas sebesar 0,749 dan skala kinerja dengan reliabilitas sebesar 0,749. Analisis data menggunakan analisis korelasi product moment sederhana dengan bantuan software SPSS versi 25 dan 20. Hasil analisis korelasi menunjukkan ada hubungan yang signifikan dan positif dari komunikasi interpersonal terhadap kinerja ($F = 0,517$; $sig = 0,000 < 0,05$). Dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi komunikasi interpersonal akan semakin tinggi pula kinerja pengurus komisariat.

RADEN RAHMAT

ABSTRACT

Rizki Eka Oktavia 2021. Relationship of Interpersonal Communication on the Performance of the Wahid Hasyim Unira HMI Commissariat Management in Malang for the 2016-2020 period. Thesis, Department of Psychology, Faculty of Social and Political Sciences, Raden Rahmat Islamic University Malang.

Keywords: Interpersonal Communication, Performance.

The lack of interpersonal communication that exists on the board of commissioners will cause several problems to arise. Such as the decline in the performance of the management, the relationship between the management is not harmonious, and the decreased sense of responsibility towards the duties of the field. Interpersonal communication between administrators is a supporting factor for improving the performance of the commissariat management. Different dynamics of interpersonal communication will shape the performance of different administrators. Each management task cannot be separated from the communication between the accompanying management. Each manager will achieve a good level of performance also because interpersonal communication between the management is well established. This study aims to determine whether interpersonal communication has a relationship with the performance of the commissariat management.

This study uses a quantitative approach with the type of correlation research. The sampling technique used was random sampling using a subject of 70 administrators consisting of the 2016-2020 period. The data collection method uses an interpersonal communication scale that has been tested for validity with a reliability of 0.749 and a performance scale with a reliability of 0.749. Data analysis used a simple product moment correlation analysis with the help of SPSS software versions 25 and 20. The results of the correlation analysis showed that there was a significant and positive relationship between interpersonal communication and performance ($F = 0.517$; $\text{sig} = 0.000 < 0.05$). It can be concluded that the higher the interpersonal communication, the higher the performance of the commissariat management.

KATA PENGANTAR

Kami panjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan hidayah-NYA dan memberi kami kesempatan dalam menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA PENGURUS HMI KOMISARIAT WAHID HASYIM UNIRA MALANG PERIODE 2016-2020” yang saya buat ini.

Sholawat dan salam semoga tetap tercurah kepada nabi Muhammad SAW sebagai rohmatallil’alamin. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan gelar Sarjana Psikologi di Universitas Islam Raden Rahmat Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan dan kesehatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Imron Rosyadi Hamid., SE., M.Si selaku Rektor Universitas Islam Raden Rahmat Malang.
3. Ibu RR. Hesti Setyodyah Lestari., M.Psi., Psikolog selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Raden Rahmat Malang.

4. Bapak Abdul Latif AA, S. Psi., M. Si selaku kepala Program Studi Psikologi sekaligus dosen penguji dalam ujian seminar skripsi.
5. selaku dosen penguji utama dalam ujian seminar skripsi.
6. Ibu Rizka Fibria Nugrahani S. Psi., M. Si selaku dosen Pembimbing skripsi terkait yang telah banyak meluangkan waktu, dan selalu memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Segenap bapak dan ibu dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNIRA Malang yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Seluruh pengurus HMI Komisariat Wahid Hasyim periode 2016-2020 yang telah bersedia menjadi subyek dalam penelitian ini dan berkontribusi sangat besar dalam penelitian ini.
9. Para orang tua saya Heri Purwanto selaku papa saya, Mutmainah selaku mama kandung saya, dan Esty Wulandhari selaku mama sambung saya yang tak ada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan baik moral maupun material serta waktu sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik
10. Saudara-saudara saya adik tercinta Messy Olivia, Aisyah Akilah Salwa, Amanda Hibatillah, dan Diva Cahya Amerta yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti
11. Terimakasih kepada Gus Syofiyullah dan Ning Siti Maimunah yang telah memberikan dukungan moril dan telah merawat sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.

12. Seluruh mahasiswa angkatan psikologi 2017 yang telah menemani dan banyak membantu mulai dari awal hingga saat ini mengenal dunia psikologi yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

13. Terimakasih kepada teman-teman saya Mean A Lot Rahmadianur, Riska Indarwati, Annuril Rizki Arsyadiah, dan Rizal Fathoni yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti

14. Terimakasih kepada diri sendiri sudah melewati banyak hal dari suka maupun duka



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

DAFTAR ISI

**HUBUNGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL DENGAN KINERJA
PENGURUS HMI KOMISARIAT WAHID HASYIM UNIRA MALANG
PERIODE 2016-2020** 2

HALAMAN PERSETUJUAN **Error! Bookmark not defined.**

LEMBAR PENGESAHAN i

Pembimbing **Error! Bookmark not defined.**

Ketua Penguji **Error! Bookmark not defined.**

Anggota Penguji **Error! Bookmark not defined.**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA iii

ABSTRAK iv

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

PENDAHULUAN 2

1.1 Latar Belakang 2

1.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Tujuan Penelitian 6

1.4 Manfaat Penelitian 6

BAB 2 7

KAJIAN PUSTAKA 7

1.5 Kajian Empiris 7

	x
1.6 Kajian Teoritis	10
2.2.1 Kinerja	10
2.2.1.1 Pengertian Kinerja	10
2.2.2 Komunikasi Interpersonal	14
2.3 Kerangka Berfikir	20
2.4 Hipotesis	20
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3 Variabel Penelitian	23
3.4 Definisi Operasional	24
3.5 Populasi dan Sampel	25
3.6 Sumber Data	25
3.7 Metode Pengumpulan Data	26
3.7.2 Angket (kuisisioner)	26
3.8.2 Dokumentasi	32
3.9 Teknik Analisis Data	32
3.10.2 Uji Asumsi Klasik	37
DAFTAR PUSTAKA	49



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Menurut Sutrisno (2016) Kinerja adalah hasil kerja karyawan dilihat dari aspek kualitas, kuantitas, waktu kerja, dan kerja sama untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan oleh organisasi. Kinerja para pengurus pada suatu organisasi merupakan salah satu faktor yang menentukan perkembangan suatu organisasi. Jika kinerja pengurus organisasi baik maka tujuan organisasi akan tercapai dan sebaliknya apabila kinerja pengurus menurun mengakibatkan kegiatan program kerja kepengurusan selama 1 periode menjadi terhambat dan tidak selesai tepat waktu sesuai target. Setiap organisasi pasti dihadapkan pada berbagai masalah salah satunya masalah kinerja pengurusnya, waktu, dll. Usaha dalam meningkatkan kinerja dan mengatasi masalah kinerja pengurus tentunya harus diperhatikan adalah kualitas sumber daya manusia yang baik sehingga akan mampu menjalankan program kerja secara optimal.

Menurut hasil penggalan data wawancara dan observasi pada kepengurusan periode 2020 kinerja dari setiap divisi mulai menurun, sehingga beberapa program kerja yang sudah disusun oleh pengurus tidak terlaksana. Dari hasil wawancara dengan Ketua Umum HMI Komisariat Wahid Hasyim, selain adanya faktor internal juga ada faktor eksternal yang menyebabkan beberapa pengurus tidak begitu aktif di komisariat. Dari faktor internal sendiri para pengurus memiliki masalah selain *miss* komunikasi atau kurangnya informasi secara personal pengurus setiap divisinya, Selain itu adapun faktor yang

mempengaruhi komunikasi interpersonal Menurut Rakhmat (2007) faktor yang mempengaruhi komunikasi interpersonal ada empat, yaitu Persepsi Interpersonal, Konsep Diri, Atraksi, dan hubungan interpersonal.

. Pada faktor eksternal setiap pengurus perdivisi memiliki kesibukan yang berbeda baik kuliah maupun kuliah sembari bekerja. Perbedaan kesibukan dan masalah internal inilah yang menyebabkan beberapa pengurus perdivisi tidak sering hadir dalam kegiatan apapun. Menurut ketua organisasi pada beberapa waktu lalu terjadi sebuah masalah yang mana menyangkut kinerja dari pengurus organisasi, permasalahan tersebut dipicu dengan kurangnya hubungan komunikasi. Permasalahan tersebut pun mempengaruhi beberapa kinerja pengurus, Adapun dimasa kepengurusan yang berbeda pengurus pernah mendapatkan surat teguran dari perwakilan kader, karna dirasa kinerja pengurus menurun dan komunikasi interpersonal antar pengurus juga didapati menurun, hal ini ditunjukkan dengan salah satu pengurus mengajukan surat pengunduran diri tanpa alasan yang valid dan dirasa salah satu pengurus tersebut memiliki permasalahan pribadi dengan pengurus lainnya yang belum selesai.

Kurangnya hubungan komunikasi yang baik antar pengurus membuat beberapa masalah yang mempengaruhi kegiatan yang sudah terencana. Setelah dilakukan observasi dan wawancara yang telah peneliti lakukan sebelumnya, mendapatkan suatu data informasi yang melatar belakangi adanya penelitian ini. Dari hasil observasi menunjukkan ada beberapa pengurus yang jarang mengikuti kegiatan di komisariat.

Dalam Sunarto AW (2011) dalam era teknologi komunikasi manusia senantiasa menjalin interaksi baik secara bertatap muka maupun memanfaatkan

bantuan berbagai media. Manusia di dalam kehidupannya harus berkomunikasi, artinya memerlukan orang lain dan membutuhkan kelompok atau masyarakat untuk saling berinteraksi. Hal ini merupakan suatu hakekat bahwa sebagian besar pribadi manusia terbentuk dari hasil integrasi sosial dengan sesamanya. Dalam kehidupannya manusia sering dipertemukan satu sama lainnya dalam suatu wadah baik formal maupun informal. Komunikasi adalah suatu proses memberikan signal sesuai dengan aturan tertentu, sehingga dengan cara begitu komunikasi yang dipandang sebagai proses. Dalam Sunarto AW (2011) dalam era teknologi komunikasi manusia senantiasa menjalin interaksi baik secara bertatap muka maupun memanfaatkan bantuan berbagai media.

Aktivitas komunikasi di organisasi senantiasa disertai dengan tujuan yang ingin dicapai bersama dalam kelompok dan masyarakat. Komunikasi sangat penting untuk menjalin hubungan kerja sama antar manusia yang terlibat dalam organisasi dan mempunyai pengaruh yang sangat besar dalam proses pencapaian tujuan organisasi. Komunikasi akan memungkinkan setiap anggota organisasi untuk saling membantu, saling mengadakan interaksi. Hubungan yang hangat, ramah sangat dipengaruhi oleh kemampuan seseorang untuk berkomunikasi dengan orang lain. Menurut Charles H. Cooley (2005), Proses komunikasi yang dilakukan setiap hari berfungsi untuk memupuk dan memelihara hubungan kita dengan lingkungan . Pada kali ini adapun kasus menurunnya kinerja dari para pengurus, contoh kecil di Komisariat Wahid Hasyim sendiri yang mana para beberapa pengurus jarang aktif mengikuti setiap acara yang diadakan oleh pengurus lainnya. Kasus lainnya juga terjadi di Cabang Malang, menurut salah satu pengurus cabang menjelaskan terkait kondisi internal cabang yang hampir

serupa, yaitu ada beberapa pengurus didalam struktura yang tidak begitu aktif dalam berbagai kegiatan. Oleh sebab itu, keterampilan berkomunikasi memiliki arti penting dalam kehidupan organisasi. Bahkan bisa dikatakan ibarat rganisasi adalah tubuh makhluk hidup, maka komunikasi adalah darah yang mengalir dalam tubuh organisasi.

Menurut jurnal penelitian Muhammad Farizi Almubaroq (2016), Komunikasi interpersonal berperan untuk menyampaikan pesan atau informasi melalui saluran yang lebih mudah. Akan tetapi komunikasi sering kali menyebabkan kesalahan yang mengakibatkan kesalahpahaman bagi pihak yang terlibat sehingga menimbulkan sebuah konflik, Wirawan (2010). Kehadiran sebuah konflik dapat mempengaruhi kinerja di dalam organisasi. Seseorang dalam menunjukkan kinerjanya membutuhkan dukungan baik melalui lingkungan, fasilitas dan sebagainya (Robbins, 1995 dalam Wirawan, 2010). Komunikasi dan kinerja pengurus berhubungan erat dan saling berhubungan, ketika komunikasi dilakukan untuk mengkoordinasikan suatu program kerja dalam kepengurusan dengan jelas, maka kinerja pengurus juga akan berkorelasi positif. Konflik, baik itu positif atau negatif, dapat mempengaruhi lingkungan yang ada di sekitar pengurus komisariat sehingga hal tersebut secara tidak langsung ikut mempengaruhi kinerja seorang pengurus.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka peneliti mengajukan rumusan masalah penelitian sebagai berikut: “adakah hubungan komunikasi

interpersonal antar pengurus organisasi dengan kinerja pengurus periode 2016-2020?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk melihat adanya hubungan interpersonal antar pengurus dengan kinerja pengurus selama periode 2016-2020.

1.4 Manfaat Penelitian

1) *Manfaat Teoritis*

Penelitian ini diharapkan mampu menambah wawasan pengetahuan peneliti terkait wacana ilmu komunikasi interpersonal dengan kinerja pengurus HMI Komisariat Wahid Hasyim Unira Malang 2016-2020.

2) *Manfaat Praktis*, hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk:

a. Bagi Pengurus

Dalam bidang peningkatan kemampuan komunikasi interpersonal dengan baik agar kinerja pengurus saat ini dan yang akan datang menjadi lebih baik.

b. Bagi Peneliti

Mengetahui hal apa saja yang bisa mempengaruhi kinerja pengurus selama program kerja 3 periode kepengurusan yang berbeda.

c. Bagi Tempat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi kepada organisasi tempat dilakukan penelitian guna untuk mengantisipasi kinerja pengurus menurun di periode serikutnya.



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT



UNIVERSITAS ISLAM
RADEN RAHMAT